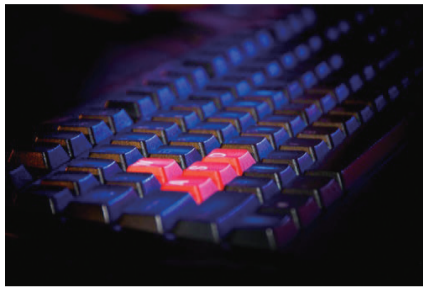


国家人力资源和社会保障部发布了包括人工智能工程技术人员、电子竞技等在内的15个新职业,在网上掀起不小的浪花。有网友认为,我国在科技变革中抓住弯道超车的大好时机,应该尽快培养青年人员与岗位相适应的技术能力;也有部分网友对这些新职业的薪资抱有极大的期待。相当一部分青年群体对电子竞技等新兴产业的发展表现出浓厚兴趣。

早在2003年,我国已经将电子竞技列为正式体育竞赛项目。2017年,国际奥委会对外公布,电子竞技成为正式体育运动项目。2018年,平均年龄只有21岁的中国“IG战队”在印尼雅加达亚运会英雄联盟表演赛中勇夺金牌,成为刷屏全网的热点事件,并与嫦娥四号登月并列,一同入选2018全球记忆时刻,让电竞运动

## 【新职业介绍】

# 走进新职业——“电子竞技员”



走进了大众视野。2022年杭州第19届亚运会将电子竞技纳入正式比赛项目,对众多电竞迷而言无疑具有非凡意义。如今,国家人社部将电子竞技员和电子竞技运营师纳入新职业,是更多主流声

音对该行业和领域的一种认同。

近年来,教育部公布的《普通高等职业教育(专科)专业目录》中增补了包括电子竞技运动与管理在内的13个专业,电子竞技迈入职业化发展。据人社部相关通告,电子竞技员是指从事不同类型电子竞技项目比赛、陪练、体验及活动表演的人员。主要的工作内容有:参加电子竞技项目比赛;进行专业化的电子竞技项目陪练及代打活动;收集和研发电竞战队动态、电竞游戏内容,提供专业的电竞数据分析;参与电竞游戏的设计和策划,体验电竞游戏并提出建议;参与电竞活动的表演等。

电子竞技员主要利用电子设备作为运动器械进行人与人之间的智力对抗运动,需要具备敏锐的思维能力、反应能力、心眼四肢协调能力和意志力,以及团队合作精神等过硬的、高水准竞技能力。随着大数据时代的来临与发展,对电子竞技员的要求不仅仅是操作竞技技术,还需要具备收集行业动态信息、分析数据、调查研究等能力。

电子竞技有其行业的特殊性,从目前的职业竞技选手来看,对从业人员的体能、脑力消耗极大,且需要具备优秀的抗压能力和忍耐力。通常,职业电竞选手每

天的训练时长平均在10小时左右,几乎每分钟敲击键盘200下,训练内容单一而枯燥,长期保持一种坐姿极容易受到伤病的侵袭,因此进入该领域的竞技从业者年龄普遍较低,职业生涯期不长。电子竞技员和职业的电竞赛手有所不同,电子竞技员可以尝试参与电竞游戏的设计与策划,甚至独立开发新的电竞领域,学习和提升电竞技能之外的其他能力,以获得在该领域的长足发展。电子竞技员作为全新职业,对于从业人员的素质要求并不低,且综合要求更多元。

据了解,目前中国的电子竞技已经发展成一个以赛事为核心,连通项目方、俱乐部、媒体等在内的产业链,产值年年飙升。2017年底,上海出台“文创50条”,明确提出要加快全球“电竞之都”建设,电竞蓬勃地发展对人才的需求出现较大缺口。据不完全统计,目前电竞产业人才缺口已达21万人,缺口率达80.7%,可谓就业空间巨大,就业机会很多。中国有近3亿电竞爱好者,大学开设了相关专业,就业市场推出了就业岗位,若有志成为电竞领域的一员,可以及早对标岗位内容和素质要求,全面做好专业和能力等各方面的准备。电竞行业点燃了一代又一代人的青春,电竞将迎来又一个崭新的“春天”。

(杨浦就促中心 武亭)

## 【求职技巧】

### 线上应聘技巧——你get了么?(下)

(接上期)

#### 三、电话面试注意点

1.将提前准备好的材料平铺放置在书桌上,方便拿取。包括:企业信息材料、自己准备的面试攻略材料、个人简历、一支笔和一张白纸。

2.建议可以直坐或站立起来接听面试电话,要是喜欢走来走去打电话的,建议穿上软底鞋避免走路时发出声音。

3.调节紧张情绪,礼貌用语,语速、音量要自然适中,遇到听不懂、听不清的问题,可以礼貌请求对方重复一遍,通话过程中也可以用笔记录一些关键信息,以免由于紧张造成信息接收时有遗漏

之处。

#### 四、视频面试注意点

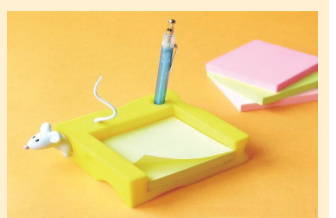
1.确保做好事先的网络设备调试工作,面试区域环境布置工作,光线问题、耳麦音量、仪容仪表。

2.摄像头角度与你面试位置事先需要调整好,方便与面试官进行眼神交流,关闭手机和电脑上推送信息的提示声,以免分心影响发挥。

3.注意面试时的肢体语言,面容要保持微笑,挺直身体,放松双肩,身体可微微向前倾,双手自然放至腿上;前方有书桌的,手可以合放至书桌上;听到意会处可微微点头,不要盯着视频中的屏幕或目光游离不定,回答问题

要直视摄像头说话;面试时要刻意控制手和脚,避免由于紧张导致出现过多的小动作。

4.视频面试过程中出现网络不稳定时,要等面试官把问题阐述完,略有一点停顿后再作出回答,与此同时思考一下自己将要讲的话;回答问题不要着急,避免打断面试官讲话,回答问题的语速上要注意不快不慢,太快了可能会由于网络问题导致面试官听不清楚,要尽量让对方听得舒服。



## 【职场问答】

○问:怎么查询自己的职称证书?

●答:对于2014年1月1日之后在本市取得的职称证书,可至人社局官网的“人社服务”专栏查验。对于之前取得的职称证书,应当向当时参评的评委会查询。

○问:外省市来沪人员曾经在沪正常参保,现在失业了,请问失业金如何领取?

●答:非上海市户籍失业人员不能在本市领取失业保险待遇。如在上海就业期间按规定缴纳失业保险费,在需要领取失业保险待遇时,可将失业保险关系转移至户籍所在地,并将享受失业保险待遇所需资金一并划转,即可在户籍地领取失业保险待遇。如需办理转移手续,请携带身份证和户口簿到本市就近的区就业促进中心失业保险窗口办理。

○问:有职工本月到年龄退休,因10月份未整月上班,企业是否可以按天数折算当月工资?

●答:可以。

○问:因为单位没有按实际工资足额缴纳社保和公积金,想申请劳动仲裁,是否可以?

●答:本市各级劳动人事争议仲裁机构不受理社会保险缴费争议和公积金缴纳争议。劳动者与用人单位就社会保险费缴纳发生纠纷,可以通过向劳动保障监察机构投诉或请求社会保险经办机构依法处理的方式来解决。

5.面试结束时,要向面试官道谢,并保持坐姿和微笑,给对方留下好印象,切记不要在结束时匆匆关掉视频,表现得礼貌;更不要在没关闭视频的时候放松自我,显得太随意;最好的方法就是等待对方关掉视频后自己再关闭。为避免出现以上问题,可事



先与家人或朋友模拟视频面试并录制下来,通过回看找出一些不妥之处。通过自己不断的总结和练习,更好地去提升自己的面试技巧与能力。

海阔凭鱼跃,岗位慎重选。不同情况和时态下,要掌握不同的应聘技巧,要有相应的应对策略和方法,方能使你脚下的那块“绊脚石”变成“验金石”,让你过关斩将,得到心仪的岗位。

(浦东就促惠南分中心 尹肖霜)

## 【案例分析】

### “妈,我希望你能理解我”

“我成长于单亲家庭,从小由妈妈带大,她非常强势,从小到大,一切事情都是她替我做主,我总是达不到她所要的状态,包括这次的职业心理咨询,也是她逼我来的。这一切都让我心情很压抑。”

小何的泪水顺着脸颊滚落地面,她想起身离开,但好像又被什么无形的力量压制在椅子上,动弹不得。

“我也知道这么些年,她为我付出了很多,可我希望我妈能理解我,最起码让我成为真正的自己!”

小何是杨浦“扬帆心驿站”接待的一名来访者,1986年出生,大学学历。工作没多久,一场大病使得她的记忆力有所衰退,工作中常常顾此失彼,影响工作质量和效率,最后只能无奈离职。来到心驿站咨询的时候,小何表现出比较严重的焦虑症状和一定程度的强迫倾向。

小何反复提及:一想到工作,就不自觉地焦虑。母亲对她的要求永远是成功、独立、自强,不允许犯错。

“这么多年,我已经慢慢活成了她所期待的样子,却失去了自我”。

#### 分析建议:

小何已经来心驿站咨询9次了,自我限制性信念较多,自我价值感低,这不仅影响工作和生活的情绪,也使得她在工作上的压力倍增。她渴望陪伴,期待外界的支持。

心理咨询师通过挖掘优势等方式,启发和引导小何不断梳理自身优点,一起详细阐述优点在以往工作中的具体体现,帮助她从自我认知等方面探索自我、重塑自信,逐步缓解焦虑和其他

不良情绪。一次又一次,当小何看到纸上累计的、密密麻麻、一条条的优点时,落了泪,“我一直以为自己一无是处,原来我也有这么多的优点!”

在小何自我探索过程中,小何的母亲扮演着极为重要的角色。作为最亲密的家人,她需要逐渐调整对小何的期望值,尝试真正做一名陪伴者,在小何需要支持的时候,改变之前“泼冷水”的沟通方式,适时给予鼓励,帮助小何一起寻找发展的道路。

在心驿站多次的咨询和母女二人反复磨合、实践后,不仅母女关系正逐渐改善,小何求职时的自信表现也有了明显提高。(杨浦“双指导”案例)



## 【上海公共招聘信息】

### 来自各区职介所的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海共志通信信息技术发展有限公司	电信政企客户经理	10	22-38岁	高职
上海沃聘信息技术有限公司	数据录入员	3	20-35岁	大专
上海馨微信息科技有限公司	软件维护工程师	3	20-30岁	高职
上海智创劳务派遣有限公司	扫描、分拣	20	18-33岁	初中

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘特色专栏查询)申请求职密码,如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。