

【话说世赛】

技能与传承——令老洋房永葆青春的秘诀是什么?(上)

木工刨、木锉刀、木砂纸、曲线锯、电圆锯、手工锯、砂磨机、雕刻机、磨光机……有一种手艺人，每天和这些工具做朋友。老洋房里，一砖一瓦，一窗一廊，都离不开他的爱护。他就是“老洋房美容师”——马家乐。

说到老上海，就不能不提上海老洋房。它是上海重要的特色建筑，是近代老上海人生活居住的地方。

无论是《倾城之恋》中白流苏逃离的白公馆，还是《沉香屑》中葛薇龙姑母的奢华豪宅，张爱玲都用了大量笔墨在文中人物所居住的洋房上，以至于现在仍有大量读者在寻找着她



笔下的洋房究竟在哪儿。

时光流逝。近百年来，这些老洋房依旧展现着旧时光和独特魅力，而这也要归功于背后的老

洋房美容师们。今天就让我们跟着马师傅一起走进这个群体，了解老洋房永葆青春的秘诀。

小马变老马——真正的手艺人
马师傅是上海川北物业有限公司的一名木工(家具维修师)，也是“马师傅便民服务队”的创始人。

1979年，17岁的马家乐进入长春房管所，跟随师傅学做木工。马家乐说，自己的师傅手艺精湛为人清高，一辈子就收了两个

徒弟。深知能够拥有这样的师傅难能可贵，抱着学好手艺有饭吃的态度，马家乐勤勤恳恳、扎扎实实地跟着师傅学习。从最基本的“锯、刨、凿”练起，到独立上门修房子，马家乐技艺日渐纯熟，对老洋房的感情也日渐深厚。

如今，马家乐所属的川北物业地块内，约有21万平方米的历史保护建筑，既有花园洋房、老式公寓，也有新式里弄和石库门房屋。由于年代久远，不少房屋的门窗极易损坏，维修老洋房的

工作量很大，特别是5月和11月，最忙的时候一天要出七八单，但马家乐却乐在其中。然而，也正是因为这份忙碌的工作，马家乐很遗憾都没有闲暇时间给儿孙做一些木质玩具，唯一记得的，就是在儿子小时候做过一个木凳。

不知不觉，马家乐已经做木工四十载，从分不清工具到如今运用得游刃有余，从懵懂的学徒到如今技艺精湛的老师傅。对于木工这个行业，马师傅也形成了自己独特的一套见解。他认为，基本功一定要扎实，平时要多观察多积累多学习，将师傅们的操作记于心中，多加练习，这样才能熟能生巧。

(未完待续)
(采写:解放日报汪洁
图片来源:上观新闻)

【便民知识】

劳动监察

劳动者认为用人单位存在违反劳动法律、法规、规章的行为，可采用电话、信函、来访等方式向劳动保障监察机构进行举报或投诉。

举报

任何组织或个人向劳动保障监察机构检举、揭发相关用人单位违反劳动保障事实或者提供相应线索的行为。
举报人与举报事实之间不

具有利害关系。

投诉

权益受到侵害的劳动者以书面形式要求劳动保障监察机构，对侵害其权益的用人单位违反法律规定进行处理的行

为。投诉人即为权益被侵害者本人，与投诉事项之间具有利害关系。

受理时效

违反劳动保障法律、法规或者规章的行为在2年内未被发现，也未被举报、投诉的，劳

动保障监察机构不再查处。

注:上述期限自违反的行为发生之日起计算，违反的行为有连续或继续状态的，自行为终了之日起计算。

结案时限

劳动保障监察机构应当自立案之日起60个工作日内完成；对情况复杂的，经批准可以延长30个工作日。

提醒

已申请劳动人事争议仲裁的事项，劳动保障监察机构不重复受理。

【案例分析】

在行政执法中,用人单位“软抵抗”怎么办?



【案情简介】

2018年5月14日,浦东新区劳动保障监察大队(以下简称“浦东大队”)接到劳动者夏某等人举报,称某投资公司存在拖欠员工工资的情况。接报后,浦东大队依法受理并按程序展开了调查。

5月22日,监察员上门实施监察,该公司前台蒋某表示相关负责人都外出开会了,用工资资料都被人事锁在柜子里了,现场仅有员工考勤可以提供。监察员拍摄了该公司张贴的营业执照及员工考勤表,并当场送达了《上海市劳动保障监察调查询问书》,要求该公司相关负责人按约携带用工材料前往浦东大队接受调查。是日,该公司负责人未如约前来,监察员电话联系签收询问书的前台蒋某,询问为何未如约接受调查,蒋某称已将相关文书交给公司负责人郁某,并将郁某微信号推送给了监察员。监察员通过微信联系上郁某,郁某表示自己仅为营业执照登记的负责人,公司实际负责人为汪某和陈某。期间,监察员多次敦促上述3人前往浦东大队接受调查,3人均未前来,也未派其他人员前来。

6月7日,监察员向该公司留置送达了《责令改正通知书》,要求单位在6月13日前提供用工材料,并配合调查。在此期间,监察员不断通过微信等方式与本案三负责人进行联系,告知本案法律文书送达的情况、阻挠监察的法律后果(所有沟通过程均录音、截图并保存),三负责人仍未予回应。

7月21日,浦东区人社局对该公司阻挠监察的行为作出了行政处罚决定,对该公司处以罚款人民币8000元。2019年2月21日,在本案移送法院强制执行前,该公司主动缴纳了相关罚

款,并配合浦东大队进行劳动用工检查。

【综合点评】

本案的难点在于,对于用人单位“软抵抗”等阻挠监察情形,如何固定事实、适用法律,及时对用人单位的违法行为作出处理。监察员在本案办理过程中总结了以下经验:

(一)有效送达文书是重中之重

从单位经营场所张贴的营业执照复印件、国家企业信用信息公示平台查询的注册信息、商场提供的租赁合同等多维度取证,充分佐证案件多次留置送达法律文书的合法性,确保每一次送达均合法、有效。对于餐饮娱乐等行业,由于行业主管部门的要求,注册地与经营地保持一致,根据市场监管的工商登记信息,就可取证。对于注册地和经营地分离的单位,可通过对物业的走访、调取相关租赁合同,确认经营主体。对于铺位、门牌不清的,还可通过让物业工作人员指认的方式来确定经营主体。对其他难以确定单位身份的,有行业特征的,可以与行业主管部门联动(例如快递收发站点),无行业特征的,可以与市场监管部门联合上门执法,确认经营主体身份。

(二)全面客观取证是依法行政的基石

从送达第一份调查询问书时的拍照录像取证,到后续留置送达文书、与单位相关人员联系的全程录音录像,全面、客观、真实地记录案情和办案细节,是证明单位存在阻挠监察的最有力手段。阻挠监察不同于一般的用人单位违反劳动法律法规案件,需详实地记录用人单位狡辩、推诿、软抵抗等阻挠监察的具体行为,形成阻挠监察的完整证据链。

(作者:崔文斌)

你有一张大额职业技能电子培训券未领取

为鼓励各类劳动者参加培训、学习技能、提升素质,日前,市人力资源社会保障局印发《上海市人力资源和社会保障局关于开展职业技能电子培训券试点工作的通知》(沪人社职[2020]330号),决定面向符合补贴条件的劳动者发放职业技能电子培训券。

Q1:为什么要发放电子培训券?

劳动者通过领取和使用电子培训券,提升学习技能的积极性和主动性;培训机构可以实时掌握学员的个人基本情况、学员学习技能课程及学习进展情况,政府部门可以便捷精准地对培训机构、培训项目、学员情况、培训质量等情况进行统计分析。

Q2:如何实现电子培训券发放?

职业技能电子培训券是人社部门依托电子社保卡,为符合条件的劳动者发放的具有认证、结算、管理等功能的电子券。劳动者可通过电子社保卡服务查询电子培训券并持券使用。

Q3:电子培训券实施范围有哪些?

按照《上海市社会化职业技能培训补贴管理办法》(沪人社职发[2016]55号)规定,符合条件的劳动者个人根据就业需要或技能提升需求,在本市公布的职业技能培训补贴目录中自主选择职业技能培训项目、培训方式和培训机构,参加技能培训和考核鉴定,可按规定享受相应职业技能培训补贴,领取并使用电子培训券。

Q4:电子培训券发放对象有哪些?

对本市户籍登记失业人员,主动发放电子培训券;

对有培训需求的其他符合政策规定的补贴对象,在申请补贴培训项目时,由系统自动生成电子培训券。

Q5:如何领取电子培训券?

补贴对象可通过上海人社APP或各区就业促进中心培训窗口,申请补贴培训项目并领取电子培训券。同一补贴对象同期只能领取1张电子培训券。

Q6:在哪些职业技能培训机构可以消费电子培训券?

培训机构应具有职业技能培训项目的办学资质,并与区人力资源社会保障部门签订《承担补贴培训协议》。劳动者在这些培训机构均可消费电子培训券。

Q7:如何使用电子培训券?

补贴对象到培训机构进行报名时,应向培训机构出示电子培训券和有关身份证件,培训机构使用客户端读取或登记等形式录入个人相关身份信息,通过上海职业技能培训信息管理系统验证电子培训券,验证通过后完成补贴学员录取。

Q8:电子培训券面值是多少?

根据补贴对象的考核鉴定结果,本市职业技能培训信息管理系统对符合补贴发放条件的劳动

者自动核验电子培训券,按照本市公布的职业技能培训项目补贴标准和补贴对象享受的补贴比例,核准电子培训券实际应发金额。

也就是说,对不同补贴对象而言,电子培训券面值不同。补贴对象按本市职业技能培训补贴政策规定可享受多少补贴,电子培训券就有多少面值。

Q9:如何兑现电子培训券?

培训补贴资金审核通过后,直接拨付到补贴对象本人的银

行账户,优先使用社保卡关联银行账户(社保卡关联银行未纳入本市补贴经费发放银行范围的,由补贴对象提供本人的银行账户)。

Q10:电子培训券有效期多长?

电子培训券自领取之日起3个月内有效,到期后未使用,电子培训券自动失效。但补贴对象可再次申请补贴培训项目并领取电子培训券。劳动者使用电子培训券参加补贴培训,补贴资金发放成功后电子培训券失效。

