

# 人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUI BAOZHANG

请您关注

微信:上海人力资源和社会保障

微博:上海12333

抖音:上海人社

网站:rsj.sh.gov.cn

2024年1月25日第4期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

## 智慧激荡、创新赋能、聚势共赢 上海市首届人力资源服务洽谈大会召开!

为深入贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记考察上海重要讲话、在推进长三角一体化发展座谈会上的重要讲话精神,按照国家和市委、市政府关于发展人力资源服务业的决策部署,1月12日,上海市首届人力资源服务洽谈大会在世博展览馆举行。市人力资源社会保障局党组书记、局长杨佳瑛出席开幕式,致辞并启动活动。

此次大会由人社部人力资源流动管理司、市委人才办指导,市人力资源社会保障局主办。以“汇聚英才·激发动能”为主题,由“论、展、演、聘”四大板块的活动组成,旨在为人力资源服务领域搭建交流展示、供需对接平台,促进更高质量充分就业,助力新时代高水平人才高地建设。

开幕式上,发布了上海人力资源服



务产业发展地图和2024年度本市重点人力资源服务“揭榜挂帅”项目,启动了长三角人力资源服务联盟和人力资源服务进校园活动,为全国人力资源服务创新创业大赛获奖项目和2023年度上海市人力资源服务“伯乐”奖获奖单位

颁发了奖牌。

大会期间,众多专家学者和企业高管参与了长三角人力资源服务一体化高质量发展论坛,为长三角人力资源服务行业发展建言献策。100多家人力资源服务机构进行了现场展示,与600多

家重点企业开展供需对接洽谈。同时,在长三角地区人才招聘会上,设置三大先导产业、六大重点产业、长三角地区企业和教科文艺等四个招聘专区,800多家用人单位参与了现场招聘,提供岗位2.15万个。

浙江省人社厅党组副书记、副厅长张旭明,安徽省人社厅副厅长程光林,上海市人社局副局长谭友林、市总工会副主席徐琿等出席开幕式。市委组织部、市发展改革委、市经济信息化委、市商务委、市教委、市科委、市市场监管局、市国资委、各区人社局、人才服务行业协会、江苏、浙江、安徽三省人社厅和人才服务中心相关负责人、本市部分优质人力资源服务机构代表及重点产业企业代表参加活动。

1月12日,本市举办首届人力资源服务洽谈大会,以“汇聚英才·激发动能”为主题,搭建人力资源服务领域交流展示、供需对接平台,全力推动本市及长三角地区人力资源服务能级提升,更好服务实体经济、促进高质量充分就业、强化高水平人才支撑。

### 同向发力,共绘区域发展蓝图

多年来,长三角三省一市人社部门紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词,在“就业创业合作、人才交流协作、劳动关系协同、社会保障互通”等各板块、各领域呈现全方位高水平发展合作态势,并取得了一系列开创性成果。在上海、苏州、杭州、宁波、合肥有5家国家级人力资源服务产业园,长三角

## 搭台赋能、协同服务,推动人力资源服务业高质量发展

区域人力资源服务业年营业收入已突破万亿,约占全国人力资源服务业年营收的44%。

在长三角人力资源服务一体化高质量发展论坛上,上海社会科学院副院长王振、上海中创产业创新研究院院长高平、埃森哲大中华区人力资源部总裁黄卫红以及上海外服总裁余立越等担任论坛主讲嘉宾。众多专家学者和企业高管聚焦长三角产业创新协同发展新趋势,推动长三角人才发展共同体建设,全面重塑构建人才资产和推动人力资源服务业高质量发展等进行主题演讲,为长三角人

力资源服务行业发展建言献策,为长三角人力资源服务一体化高质量发展凝聚更大共识。

### 同频共振,聚焦产业建圈强链

此次大会深度聚焦人力资源服务业能级提升,强化产业链创新协同发展,发布了上海人力资源服务产业发展地图。该地图全面展示了上海重点产业布局、全市和各区人力资源服务业产业发展数据、人力资源服务产业园区和重点机构概况,并注入重点产业、产业布局、产业政策、品牌活动等内涵。

此次大会为人力资源机构

和企业牵线搭桥,进一步加速了资源匹配链接,畅通了产业链合作渠道。上海外服(集团)、中智、外企德科、万宝盛华等107家人力资源服务机构精心布展,共吸引600多家重点企业参会,供需双方面对面洽谈、零距离交流,达成合作意向77项,项目金额46.2亿元。

### 问题共答,搭建展示交流平台

开幕式上同时发布了2024年度本市重点人力资源服务“揭榜挂帅”项目,涉及灵活用工、高端猎才、服务外包、数字化平台、出海业务、项目咨询等多个领域。

获得全国人力资源服务创新创业大赛成长组特等奖(云生未来)和初创组二等奖(毕业申)的人力资源服务机构进行了汇报演示,上海外服(集团)、前锦网络、任仕达、财才网等8家人力资源服务机构开展了宣讲路演。通过“政府搭台+市场参与”的方式,为人力资源服务领域交流展示、合作洽谈搭建了平台。

### 同育共享,激活经济发展引擎

活动现场启动了长三角三省一市公共人才服务机构“共建长三角人力资源服务联盟”,旨在进一步健全四地公共人才服务机构合作机制,推进三省一市人才有序流动,实现人才信息资源共享,为经济社会发展提供有力人才支撑。

大会当天,长三角三省一市人才中心共组织800多家单位参加现场招聘,其中长三角地区用人单位160多家,本市用人单位640多家,提供招聘岗位2.15万个。现场设置三大先导产业、六大重点产业、长三角地区企业和教科文艺等四个专区,并同步开展直播带岗。此外,招聘会现场还设置了咨询专区,提供人才政策咨询、就业指导、简历门诊、社保知识、劳动法规等多项服务,并发放上海人社惠企服务包。

下一步,我们将充分发挥上海功能和平台优势,以一体化的思路和举措进一步提高长三角人力资源服务政策协同力,在人力资源服务领域培育新增长点、形成新动能,以优质高效的人力资源服务推动构建发展新格局,取得新成效。

### 金牌调解组织

## 构建“三多”解纷法,共筑“大调解”新格局

为培育更多制度机制全、专业程度高、服务能力强、基础保障好的基层调解组织,持续推动本市基层调解工作上水平,2023年,上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海

市企业家协会、上海市工商业联合会共同开展了上海金牌劳动人事争议调解组织评选活动,这是上海连续第三年开展此项活动。经评审,最终共有15家调解组织入选!本期分享南桥镇的优秀经验做法。

南桥镇劳动人事争议调解中心始终秉承“敬奉贤人”的工作理念,坚持“预防为主、基层为主、调解为主”的工作方针,搭建区、镇、企三级调解网络,构筑“三多”“大调解”新格局。

通过“多层次”织密解纷网络,建设劳动纠纷化解阵地。打造近600平方米南桥镇劳动人事争议、司法、工会联动中心,配备10名专职调解员、3名兼职调解员,设立考评激励机制,除落实区“以案定补”等措施,镇财政每年还拨付专项经费用于激励考核,不断提升队伍解纷能力。

通过“多部门”聚合解纷力量,提升劳动纠纷化解效

能。建立“法院+人社+工会+N”多部门联动模式,全国劳模刘家秀、上海市金牌调解员施立平等实施“轮流坐窗受理”。针对10人以上群体性争议,采取优先受理、及时调解、快速结案,形成了简案快办、难案细办的模式,高效稳妥地化解群体性纠纷15起,涉及人数409人,实现案件处置全流程提速。

通过“多元化”丰富解纷平台,畅通劳动纠纷化解渠道。建立“互联网+调解”“互联网+仲裁”等模式,实现“马上办、网上办、就近办”;探索政府购买服务方式,培育打造镇级调解室等第三方工作品牌,实现劳动争议调处“1+1>2”的效果。自2022年以来共化解劳动争议纠纷2000余件,调解组织年度调解成功率达92%以上,有效地化解和处理各类劳动争议。

