

人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUI BAOZHANG

请您关注

微信:上海人力资源和社会保障

微博:上海12333

抖音:上海人社

网站:rsj.sh.gov.cn

2024年4月4日第13期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

上海完善政策,解决融资、场地、市场、人才、管理等难题——

为不同阶段创业者提供服务与保障

“人社部门和街道、社区像家长一样关怀、帮助我,伴我度过了创业艰难期。”上海市杨浦区殷行街道居民朱文婷是一家烘焙店的创业新人。回顾创业之路,她感慨良多。

在上海,每年有上万名像朱文婷这样的创业者接受指导和帮扶。作为创新沃土,上海让创业者切实感受到了被支撑的力量。

“近年来,上海人社部门不断完善扶持创业带动就业的政策措施,通过持续打造完善的创业政策体系、创服支撑体系和创客服务体系,优化创业环境,扶持创业者。”上海市人社

局党组书记、局长杨佳瑛介绍。

上海公共创业服务机构积极为创业组织解决融资、场地、市场、人才、管理等方面困难,去年累计帮扶1.51万户,带动就业12.1万人。

政策帮扶延伸到社区 注重服务精准性

当初,朱文婷决定在家门口开一家烘焙店,就是冲着殷行街道营商环境的口碑。已在殷行街道嫩江路开了一家婚纱店的邻居告诉她,在这里创业很省心,从执照注册、店铺选址到开店营业,全程都有专人“一

对一”指导服务。

从起步阶段,朱文婷就感受到了来自街道的温暖。

原来,朱文婷在开店的第一步——租铺面就遇到了坎。她看中的店面处于黄金地段,众多竞争者中,不乏拥有200多家连锁店的品牌商家。店面房东是一家市属国企,要求对租赁者进行面试评估。

“我也是头一次听说租店面还要面试,完全没有准备。”正当朱文婷有些犯怵时,殷行街道办事处主动伸出援手,指导她如何应对面试。在顺利签下租赁合同后,朱文婷创业每

向前一步,都有区人社部门和街道办工作人员的悉心帮助。

“开办企业能享受到的各类补贴,街道都会提前告知我需要准备哪些材料、如何申领,不用我自己跑腿。”朱文婷说。店铺装修完毕开张后,街道又帮着拉客户、找订单。目前,店铺已有9名员工,实现营收300多万元。

上海把基层社区作为创业带动就业的重要阵地,开展特色创业型社区创建工作,引导各区将创业服务功能进一步向社区延伸,通过扶持建设镇街级创业孵化基地、开办社区创业大学、出台针对性社区青年创业政策、组建创业者协会或沙龙、组织开展创业计划大赛等主题活动,形成支持鼓励创业创新的良好工作机制。目前全市已认定创业型社区93个。

上海氧隆科技有限公司创始人王群龙没想到,自己毕业后,还能享受到与在校时同等的创业指导服务。他在读博期间,自主研发了一款智能便携式制氧机产品,有助于解决高原旅游缺氧等问题,毕业后就开始创业。

然而,产品的机械外壳模

具一次开模就需要几十万元,如果装机失败还需要重新开模。“在初创期,这是一笔风险很高的巨额投入,很多指导老师都劝我一定要谨慎。”王群龙踌躇之际,同济大学创新创业学院联系了杨浦区人社部门,将王群龙团队推荐到了离同济大学不远的中国(上海)创业者公共实训基地。

入驻实训基地后,管理方帮助和指导王群龙团队多次使用平台的试制设备,进行制氧机电路设计、产品测试、性能测试等,又帮他们牵线一家3D打印企业,解决了产品机械外壳模具开模费用高的难题。不到一年的时间,便携式制氧机第一代产品便顺利开发完成。整个过程比原先预估的时间缩短了3-6个月,节省成本50万-80万元。

“我感受到了‘创业全周期’的精准服务:初期人社部门的担保贷款缓解资金压力;实现产品转化推广后又为我们提供社保补贴;进入稳定发展期后,为人才提供公寓,解决落户、职称等问题,帮助企业更好留住人才、实现长远发展。”王群龙说。(下转三版)

“乐业上海优+”行动,直通千年古城



春风桃李,耕种正当时。为深入贯彻落实“就业优先战略”,促进高质量充分就业,满足上海市各类重点产业单位对应届高校毕业生的多种专业需求,3月19日至20日,上海市人才服务中心携申城部分重点产业单位赴西安交通大学和陕西师范大学2所高校开展校园招聘活动,正式吹响“‘乐业上海优+’行动2024上海市春季重点产业单位赴外省市校园招聘系列活动”集结号。

千余岗位精挑细选

上海市人才服务中心精选了35家知名重点企业携千余家岗位参与现场招聘,涵盖了电子通讯、金融服务、生物医药、财务会计、人工智能、建筑设计等诸多行业领域,提供了1500余个就业岗位。其中,人工智能、大数据等专业人才需求旺盛,医学健康、文旅时尚等服务业需求走高,各类技术岗位需求占比最高。

来自西安交大的应届生小张在振华重工展台投出了当天的第一份简历。“去上海工作是我的人生梦想,我对起薪没有太多要求,更希望进入到心仪

的头部行业或公司里,公司发展前景、岗位和自己的专业匹配度是我首要考虑的要素,大厂一般都有住房补贴,生活成本不会很高。”

上海三菱电梯的招聘主管沈先生说:“我们对活动的组织和服务非常满意,感谢主办方提供了一个良好的招聘平台,今天来的学生专业都很对口,素质和才能给我们留下了深刻的印象,我们已经找到了几个优秀的候选人准备与他们进一步交流。”

配套服务需求旺盛

招聘会现场设置了“政策咨询区”和“就业指导区”作为本次招聘会的配套服务专区,围绕毕业生所关心的岗位需求、薪资待遇、个人发展、就业补贴等进行细致解答;与此同时,就业指导区的专家也为毕业生提供了专业的简历制作、面试技巧以及职业规划等方面的指导,帮助他们更好地展示自己的优势,提升就业竞争力。通过“咨询+指导”叠加赋能,为毕业生就业全程保驾护航。

来自陕西师范大学的2025级硕士生小王说:“我明年才硕士

毕业,今天是来预热一下,着重多了解一些上海的就业形势、创业补贴、落户政策、对心仪的企业打打样,看看有没有实习的机会。今天还学到了很多简历制作和面试方面的实用技巧,收获很大,上海是中国最发达的国际化城市,我有很多同学都有意向去上海发展。

线上线下双向奔赴

值得一提的是,本次招聘活动还同步设置了线上简历投递端口,在校和其他高校学生远程可以了解企业情况和招聘岗位信息,并通过简历投递端口直接投递简历,极大地提高了招聘效率。通过本次“线下+线上”相结合等方式,搭建面对面、零距离的交流对接平台,实现了人才求职与企业需求的“双向奔赴”。

据统计,两校招聘会吸引了西安当地众多区域高校毕业生参与,线上线下互动热烈,场内气氛一度燃爆。共收到了650份求职简历,初步达成了意向280人次。不仅为上海市的重点企业输送了新鲜血液,也为西安地区的高校毕业生提供了更多高质量的就业机会。

未来,上海市人才服务中心将根据本市“乐业上海优+”行动的要求,继续关注高校毕业生等青年群体的就业需求,继续开展不同地区和类型的赴外省市系列校园招聘活动,满足上海市各类重点企业对接优秀应届高校毕业生的迫切需求,为企业和求职者搭建更加便捷、高效的交流平台。同时,也将不断提升服务效能,为高校毕业生提供更加优质、均衡、可及的就业服务,为上海的高质量发展提供坚实的人才保障和智力支撑。

金牌调解组织

防为先 调为主 育为本 维护和谐劳动关系的“第一道防线”

为培育更多制度机制全、专业程度高、服务能力强、基础保障好的基层调解组织,持续推动本市基层调解工作上水平,2023年,上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会、上海市工商业联合会共同开展了上海金牌劳动人事争议调解组织评选活动,这是上海连续第三年开展此项活动。经评审,最终共有15家调解组织入选!本期分享松江区劳动人事争议联合调解中心工会分中心的优秀经验做法。

上海市松江区劳动人事争议联合调解中心工会分中心自2018年12月挂牌成立以来,始终坚持为民服务的宗旨,提供“咨询、调解、代写文书、代为仲裁诉讼”一站式法律援助服务,解决职工难题,做职工信赖的知心人、贴心人、娘家人,打通服务群众、服务群众的“最后一公里”。中心不断创新工作模式,打造精干团队,整合人社、司法、律师团队等优势资源,坚持协同联动

化解劳动纠纷,成为维护和谐劳动关系的“第一道防线”。自2019年以来,调解中心参与协商调解案件总计4800余件,全年案件调解成功率在77%以上。

提供“一站式”法律援助服务。推动完善“工会+仲裁院+法院”诉裁调对接机制,加强与各部门联动,积极参与裁前、裁中和诉前、诉中劳动争议案件调解,坚持协同联动化解劳动纠纷。

将法律援助咨询服务纳入“一网通办”平台。倡导职工线上预约、线上咨询、线上办理,拓宽服务职工渠道,让职工“少跑路、好办事”。

丰富宣传形式,提高普法成效。在遵循“预防为主,调解为先”的准则下,通过开展线上线下多渠道普法活动,提升职工对法律知识的知晓度,将法律宣传进商圈、进楼宇、进园区、进企业。通过推出100期线上“普法小课堂”、创编普法文艺作品、参加电台广播普法、开设“企业普法讲堂”等多种形式多渠道进行普法宣传。