

有求必应 无事不扰

上海崇明聚焦主责主业持续优化营商环境

“可以说在保障企业用工这块，崇明人社是‘有求必应’，去年开展的‘入企直播带岗’取得了良好的招聘效果，今年我们提出想招一些专业理论扎实的青年人才，就组织我们去华东理工大学校园招聘。而且为了解决商户的临时用工需求，计划设立灵活就业（零工）招聘专区，真的是贴心又周到。”崇明万达的HR对崇明人社的用工保障工作十分肯定，对于接

下来的月月招聘活动十分支持和期待。

作为优化营商环境的一线部门，崇明人社认真贯彻落实市人社局《加强集成创新持续优化营商环境行动方案》和区政府关于优化营商环境的最新决策部署，践行“有求必应，无事不扰”的服务理念，在打造劳动力市场稳定充分、法治保障规范透明、人社服务智能高效方面持续发力。

营造更加稳定充分的就业支持环境。落实企业服务包联络、人社服务专员等制度，依托经济开发区、文化产业园区等，合理布局19个“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点，建立健全主动联系服务企业、诉求协调机制。综合运用政策直播、场景化惠企政策应用指导、政策进园区等形式，加大就业培训、社会保障、劳动关系等各项人社领域惠企政策普及力度。持续推进零工市场建设，用好上海公共就业招聘新平台、崇明万达零工招聘信息发布墙等载体，探索建设区级“综合性”零工市场和零工服务专窗，为企业提供政策咨询、招聘信息发布、人员推荐等就业服务。

营造更加规范透明的法治保障环境。打造“3+20+X”（3个庭室，20家调解组织，X个大型海装企业、产业园区、企业调解工作站）立体化劳动争议调解矩阵，开展柔性执法监管，落实6项轻微违法行为“免罚清单”，加大劳动争议矛盾预防化解力度。通过疑难案件共商共办、调解文书置换等，建立长兴“乡



镇+企业”调解组织协同工作机制，发挥“争议不出岛”“纠纷不出厂”等特色品牌示范引领作用。依托致和·劳动法法律诊所，面向规模企业建立“专题法宣-专项体检-回访评估”三步走工作机制，提升矛盾纠纷化解实效。

营造更加智能高效的人社服务环境。积极推动信息化建设，推进崇明公共就业招聘平台嵌入“随申办”企业云崇明旗舰店，自建区生态养老补贴、区征

地养老人员医疗费报销免申即享、开办劳务派遣公司“一件事”信息化系统，不断提升人社服务智能化水平。持续优化高校毕业生打包“一件事”、劳动用工备案等审批服务流程，宣传推广人力资源服务许可、劳务派遣许可、上海市居住证积分核定等51个“随申办”人社办事应用事项，进一步规范办事程序，让企业和群众办事获得感不断增强。

（崇明区人社局）

信息速递

上海金山一次性获证补贴等你来

为加大技能人才培养，金山区实施高技能人才星光工程，根据《金山区关于进一步做好稳就业促发展工作的实施意见》（金就办〔2023〕1号），对参加本区职业培训机构开展的纳入本市政府补贴培训范围技能项目培训，经技能鉴定或技能等级认定合格，取得高级技师（一级）、技师（二级）、高级（三级）职业资格证书或技能等级证书的个人，会分别给予2000元、1500元、1000元的一次性获证补贴！比如取得中式面点师（三级）证书后，就可以享受1000元的一次性获证补贴。

范围技能项目培训，经技能鉴定或技能等级认定合格，取得高级技师（一级）、技师（二级）、高级（三级）职业资格证书或技能等级证书的个人，会分别给予2000元、1500元、1000元的一次性获证补贴！比如取得中式面点师（三级）证书后，就可以享受1000元的一次性获证补贴。

问：听起来很不错，我取得了证书之后，该去哪里领取补贴呢？

答：符合条件的人员，由其培训所在培训机构向金山区就业促进中心申请，审核无误后，补贴会直接发至个人银行账户上。

温馨提示：

登录上海人力资源和社会保障局官网，点击便民服务栏目，使用常用服务查询功能，选择培训机构（项目），就可以选择具体区查询所在区的培训机构联系方式和机构承办的培训项目。（金山区人社局）

问：我参加了金山区的中式面点师（三级）的技能等级培训项目，听说金山区有获证补贴？

答：是的。高级及以上职业资格证书（技能等级证书）有一次性获证补贴。对于参加金山区职业培训机构开展的纳入上海市政府补贴培训

案例分析

加梯欠薪遇难题 联合处置巧破局

案件简介

2023年8月起，长宁区人力资源和社会保障局执法大队陆续接市12345热线和部欠薪平台线索反映，称承接“加装电梯”工程的A公司拖欠工人工资。长宁大队受理案件后，立即开展执法检查。

经查，反映欠薪的项目，涉及B街道6个小区的9台电梯加装。加梯项目由小区业委会、C公司（代建方）、居委会签订三方协议，C公司负责电梯设计、购买和施工安装在内的所有流程。C公司将工程发包给个人D；D找到E公司挂靠，代表E公司与代建方C公司就每台电梯签订了施工合同，由D某指定个人F负责招聘人员和现场招聘，工作内容包含基坑、浇筑和粉刷等，2023年7月施工基本完成。

虽经多方调查取证，但因几方未签订任何有关人工费的书面约定，也无劳动合同、无用工台账、无考勤、无工资表等有效证据，且夹杂着工程进度、数量、质量、款项往来等其他纠纷，故无法认定相关欠薪事实。为妥善化解纠纷，长宁大队多次召集各相关方、工人代表进行协商，但几方始终无法达成一致。长宁大队遂将情况及时报长宁区根治欠薪领导小组办公室。在区根治欠薪领导小组办公室指导下，项目属地街道、区建管委、房管局、人社局、公安两次召集涉案相关方召开协调会，给出了“协商”、“第三方评估”、“诉讼”的分步解决方案，并告知工人应当依法理性



维权。11月10日上午，在各部门见证下，三方达成一致并签订协议，即：按照第三方评估的21万人工费为标准，代建方C公司将款项拨至总包E公司，由E公司按照工人自行协商确定的金额拨付至每名工人账户，其余争议部分另行通过司法途径解决。

2023年11月22日，总包按协议约定，将21万元人工费支付25名工人。

综合点评

案情复杂，依法履职。本案涉及工程款纠纷，但其中确实存有人工费（工资）的成分，因此长宁大队主动跨前不推诿，在立案后成立了专案组。专案组多次约谈代建方、总包、承包人和工人，同时紧锣密鼓地收集证据，厘清各方关系，并分析了多达几百页的来往支付凭证材料。但因工人提出的金额60万元的诉求过高，导致无法协商一致，且无任何书面证据证明欠薪事实，案情陷入困境。考虑到工人讨薪急切，几名班组长带着工人曾至有关街道、区建管中心、区信访办多方集访，矛盾烈度较大，大队在分析汇总相关情况

后提出了多部门齐抓共管，联合处置的工作方案。

创新方法，巧妙破局。在长宁区根治欠薪领导小组办公室的指导下，组成了由属地街道、区房管局、区建管委、区人社局、区公安分局等职能部门组成的

的加梯欠薪问题联合处理小组。联合处置起到了效果，一方面多部门各有抓手，对单位威慑力更大，另一方面集思广益，通过两次协调会，形成了新的工作思路：聘请有资质的第三方监理公司重新评估人工费。评估结果出来后第二次召开协调会，会上代建公司、总包和工人代表签署了协议，确认根据评估出的人工费支付工资的最终方案。

完善机制，源头治理。既有多层住宅加装电梯工作是近年来市、区两级政府高度重视、积极推进且社会普遍关注的重点民心项目。在快速推进项目的实践中，部分工程忽视了施工过程的管理，尤其是在劳动用工方面，未全面执行工程建设领域特别规定，存在劳动纠纷隐患，一旦发生纠纷处置十分困难。加梯施工工程应参照工程建设领域特别规定从严管理，各相关职能部门应进一步明确职责，明确分工，各司其职、齐抓共管，加强源头治理、系统治理，同时健全多部门联合处置机制，提升全程监管能级，共同处置，破解难题。

（长宁区人社局执法大队）

实施高技能人才星光工程

鼓励本辖区内行业企业、职业院校申报上海市高技能人才培养基地、技能大师工作室、技师工作站等高技能人才培养载体，落实市、区首席技师项目资助。

对经人力资源社会保障部门评定办学质量和诚信等级的本区职业技能培训机构，按照评定等级给予办学资助。

对参加本区职业培训机构开展的纳入本市政府补贴范围内技能项目培训，经技能鉴定或技能等级认定合格，取得：

高级技师（一级）、技师（二级）、高级（三级）职业资格证书或技能等级证书的个人分别给予2000元、1500元、1000元的一次性获证补贴。