

人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUIBAOZHANG

请您关注

微信:上海人力资源和社会保障

微博:上海12333

抖音:上海人社

网站:rsj.sh.gov.cn

2024年5月9日第18期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

市人社局今年将实施“120万职业技能培训计划” 全力打造技能培训“上海方案”

上海市人力资源和社会保障局局长杨佳瑛近日做客“2024上海民生访谈”节目,就市民关心的就业、职业技能提升等热点话题进行交流。

全力打造技能培训“上海方案”

杨佳瑛介绍,今年,市人社局把技能培训作为促就业工作的重点,以实施“120万职业技能培训计划”为抓手,全面提升劳动者的技能水平和就业能力。

一是围绕重点产业、企业,开展前瞻性分析预测,动态更新急需紧缺职业(工种)和新技术培训项目两个目录,将其作为技能人才培养的“风向标”。

二是优化升级培训内容,突出就业导向,聚焦在职人员、高校毕业生以及失业人员等各类群体的现实需求,增强技能培训的针对性和有效性,让他们通过培训“能就业”“就好业”。

三是加强各方资源整合与协同发力,联动经信、国资、交通、住建、教委、民政、商务、科委等相关行业、产业主管部门,调动院校、行业企业、社会培训机构等多方主体的积极性,全力打造技能培训的“上海方案”。

今年推出的100项急需紧缺职业(工种)目录,主要集中在“3+6”重点产业领域,有关高技能人才政策向重点领域倾斜。33项新技能培训目录,是当前产业发展急需但培训空白的领域,集中在先进制造业、现代服务业、战略性新兴产业等领域。

杨佳瑛表示,人社部门支持各类培训机构、企业、院校等以新技能培训目录为指引,开发更多新技能、新职业的培训内容。当前,无论是新兴行业还

是传统行业,高技能人才供不应求,收入水平水涨船高。今年,上海首次将“培养高级工及以上技能人才4.5万人次”作为市政府实事项目。

市人社部门针对今年技能培训的三个重点人群(在职人员、高校毕业生和失业人员),支持政策和做法各不相同。值得一提的是,对按规定参加职业技能培训,取得职业技能等级证书的,可获得补贴,补贴标准从600元至3500元不等。

对于在职人员,鼓励企业对员工开展大规模短期培训,将前沿技术感知运用的优势转化为培训的优势。上线“技能人才需求填报平台”,企业可以在平台上填报培训需求。

对于高职院校学生,会同市教委,推进实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度,侧重于提升学生的动手及实操能力,让学生在在校期间就能参加培训获得技能证书,为毕业即就业打好基础、畅通渠道。

对于失业人员,“一人一档”排摸失业人员就业需求,实施针对性的上岗培训、定向培训。今年计划开展2万人次以上,力争让参加培训的失业人员都能尽快上岗就业,提高培训后的就业率。

全年新增就业人数55万人以上
城镇调查失业率5%以内

就业是最基本的民生,牵动着千家万户的心,高质量充分就业还可以赋能新质生产力

发展,全社会都高度关注。

过去一年,人社部门建立健全“1+2+15+保障”就业促进工作体系,全年新增就业岗位60.6万个,城镇调查失业率平均为4.5%,加大对高校毕业生、失业人员等群体的就业帮扶力度,就业形势总体平稳,稳就业、促就业各项工作走在全国前列。



杨佳瑛介绍,今年,本市就业形势总体稳中有进、稳中向好,特别是春节后劳动力市场活跃度明显回升。1-4月城镇新增就业人数22.45万人,完成全年目标的40.8%,比去年同期增长7.83%。一季度,城镇调查失业率4.2%,低于全国1个百分点。

今年,上海的高校毕业生人数再创新高,达到24.5万人。人社部门全力推进,促进广大毕业生毕业即就业,“好就业”“就好业”,努力做到“三个到位”。

一是拓展渠道到位。今年以来,市区两级人社部门已面向高校毕业生,累计举办招聘会630多场,提供就业岗位13万个。同时,对事业单位、社区工作者等政策性岗位,在招聘上尽可能向应届毕业生倾斜。

二是政策支持到位。对于

招聘毕业生的用人单位,给予相关就业补贴、社会保险费补贴。对于困难家庭的高校毕业生和中等职业学校(含技工院校)毕业生,给予一次性求职创业补贴。对于参加灵活就业的毕业生群体,给予一定的就业创业补贴,帮助他们尽快实现就业及创业。

三是服务跟进到位。针对高校毕业生在就业过程中的困惑或遇到的瓶颈问题,开展政策宣介、职业指导等。依托本市“15分钟就业服务圈”站点,对所在地区的高校毕业生作需求对接。对未就业的毕业生,至少提供1次相关政策推介,1次职业指导,3次岗位推介和1次技能培训或就业见习。对低保、残疾、零就业家庭的毕业生,按照“一人一策”优先推荐岗位和见习机会,做好兜底帮扶。

创业帮扶、企业减负 “一降”“一返”“一补”

上海创业机会多、氛围浓,居民整体创业活动率(每100位居民参与创业活动的人数)保持在12%左右,每个创业组织平均带动7个人就业。

针对“创业负担重”问题,人社部门多措并举,降低其用工成本,实施初创期创业组织社保补贴、首次创业一次性补贴等一揽子扶持政策。去年,享受各类创业补贴有1.14万户,补贴金额近2.8亿元。此外,针对一些“创业能力弱”问题,人社部门全力推进“马兰花计划”,重点帮助青

年群体提升创业综合能力。

促就业不仅要帮助劳动者找工作,更要帮助企业稳定岗位。为企业减负,人社部门推出阶段性降低失业、工伤保险费率,失业保险稳岗返还,重点群体一次性吸纳就业补贴等三项减负政策,即“一降”“一返”“一补”。

“一降”是指继续实施阶段性降低失业、工伤保险费率的政策。今年,失业保险继续执行1%的缴费比例;工伤保险基准费率继续在国家规定的行业基准费率基础上下调20%。

“一返”是指重启失业保险稳岗返还政策。对于保持用工规模稳定(即裁员率不高于5.5%)的企业,按一定比例返还单位及其职工缴纳的2023年失业保险费。为体现支持中小企业稳就业的导向,将对中小微企业给予更多支持。

“一补”是指实施重点群体一次性吸纳就业补贴政策。企业等组织在招聘4类群体(应届毕业生、离校2年内未就业毕业生、登记失业三个月以上人员,以及登记失业的16-24岁青年)就业,符合条件的,按2000元/人给予单位一次性吸纳就业补贴。

预计到2025年上海人力资源服务业营收突破5800亿元

人力资源服务业作为现代服务业,正成为新质生产力的重要组成部分。

当前,人力资源服务业已从原来的招聘服务、劳务派遣、人事代理等,衍生为人才访寻、能力测评、人力资源配置、数据分析应用、软件服务等,实现高效匹配人力资源、快速提升就业者劳动技能,帮助企业进一步降本增效,为企业和经济发展赋能。

在上海,像云生未来这样深耕数字化服务的人力资源机构不在少数。目前,全市有140多家机构被认定为高新技术企业,有50多家被评为“专精特新”企业,在加强人力资源开发利用、推进现代产业体系建设、加快发展新质生产力等方面,发挥了越来越重要的作用。

杨佳瑛介绍,截至2023年底,上海共有各类人力资源服务机构4041家,全年全口径营业收入超过5300亿元,产业规模位居全国首位。

预计到2025年,上海人力资源服务业的营业收入突破5800亿元,力争实现6000亿元,同时培育10家左右“百亿级”,20家左右“十亿级”龙头企业,总部型、高科技型企业争取突破200家。

为培育更多制度机制全、专业程度高、服务能力强、基础保障好的基层调解组织,持续推动本市基层调解工作上水平,2023年,上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会、上海市工商业联合会共同开展了上海金牌劳动争议调解组织评选活动,这是上海连续第三年开展此项活动。经评审,最终共有15家调解组织入选!本期分享宝山区顾村镇的优秀经验做法。

近年来,上海市宝山区顾村镇劳动争议预防调解中心坚持“预防为主、基层为主、调解为主”,建立以镇调解中心

金牌调解组织

做强“一站式”服务,筑牢区域和谐防线

为核心,辐射全镇村、园区、企业的多层次、全覆盖预防调解体系,通过“事前引导、事中调解、事后跟踪”三事法,为劳动者和企业提供预防、调解、仲裁三位一体的“一站式”特色服务,形成了争议处置镇域范围内全流程、闭环式工作模式。2020年至2022年中心成功化解分流争议逾六成,群体性争议调解率近七成,有效维护了区域内劳动关系和谐稳定。

“小秘书”咨询服务立足事前引导。借助覆盖全镇域的

村居、企业预防调解组织力量做好日常用工风险排查,中心66名专兼职调解员为镇域内企业提供“小秘书”咨询服务,指导企业规范用工。

“繁简分流+”强化事中调解。标的明确、责任明晰的劳动争议案件按照属地化、网格化原则由兼职调解员快速处置;繁杂案件由专职调解员精细化处置;群体事件和突发事件联合总工会、司法所、派出所等职能部门共同处置。2020至2022年,中心平均调解率稳步提高,

2023年案件调解率超过80%。

“二次回访”优化事后跟踪。案件处置完毕后,中心对当事人开展第一次回访,对调解成功的案件敦促履行情况。联合多部门对争议频发多发企业开展二次回访,提供政策宣讲服务,对履行有困难的案件动员双方当事人,在本镇仲裁工作站开展仲裁文书审查。2020年至2022年中心共回访案件930余件,开展仲裁文书审查160余件,调解协议书履行率达到100%,当事人满意率100%。