

坐落上海外滩，“她”为何每次都“出圈”？

人力资源服务业作为现代服务业，正成为新质生产力的重要组成部分。它引领行业转型升级和创新发展，提升就业服务能级，确保就业大局稳定和经济社会持续健康发展。近期，我们将陆续推出本市人力资源服务机构引领发展、助力出海和促进就业等专题系列报道，今天一起走进引领行业发展的上海外服。

百年外滩，是上海奇迹的见证。四十年前，上海外服从这里启程。应改革开放而生，因改革开放而兴，在改革开放的滚滚浪潮中，上海外服拼出了一个人力资源服务业的“上海品牌”。

专业引领： 大规模、大体量、大市场

上世纪九十年代后，上海外服将客户从外商机构代表处拓展至三资企业，服务从人才派遣拓展至人力资源外包，实现了从管理型半政府机构向服务型市场化企业转型，逐渐形成集“人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业

务外包”五项主营业务为一体的“咨询+技术+外包”的独特服务模式。2023年，上海外服营业收入达191.56亿元。

长期以来，上海外服主动投身稳促就业工作。早在2002年，上海外服就成立了“青年职业见习基地”，通过“招聘、培训、见习、录用”一条龙运作模式促进大学生就业。自2005年起，更是连续多年携手复旦大学、同济大学、上海交通大学、华东理工大学、华东师范大学、华东政法大学等众多沪上知名高校，共同举办“名校名企优才”校园招聘会累计超过120场，参与的企业近万家，接收的学生简历超过5万份。2013年，被人社部评为“高校毕业生就业见习国家级示范单位”，是业内唯一获此殊荣的企业。最新数据显示，2023年，上海外服在全国范围内共稳定就业296640人；促进就业1026043人次，其中大学生9476人次。

近年来，上海外服在新兴业务、区域市场发展、客户结构等多方面不断调整。上海外服党委书记、董事长陈伟权



介绍，上海外服业务结构从传统人事管理业务营收占比70%，到现在新兴业务营收占比90%；营收结构从上海营收占比70%、区域营收占比30%，到现在两者将持平；股权结构从外资占比70%、国资占比30%转变为现在国资、外资各占一半。

数字驱动： 机遇挑战并行

在以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局下，2020年以后，全面取消人力资源服务企业外资准

海外高端人才引进、海外市场开拓、中资企业“走出去”等领域发力，同时专注于做国内业务开拓，以市场化为导向促进业务发展。

四十多年前外企进入中国市场的痛点、难点、堵点，如今在中国企业“扬帆出海”时也普遍存在。“我们开拓海外市场，助力中国企业的国际化之路，也是在践行上海作为全球卓越城市的一种具体行动。”上海外服相关负责人表示。

目前，上海外服的海外业务解决方案已经为“走出去”企业在21个国家和地区管理海外员工；新加坡合资公司FSG TG通过与欧洲、北美和非洲等同行建立业务服务合作伙伴关系，服务可覆盖50余个国家和地区。最新数据显示，已有60多家“走出去”的企业享受到上海外服海外人力资源平台提供的优质服务。

上海外服党委书记、董事长陈伟权介绍，上海外服投资新加坡FSG TG人力资源有限公司正是为顺应国家“一带一路”倡议而设，目前很多业务都是在“一带一路”节点开展的，重点布局和服务东盟和亚太地区人力资源。

融入“一带一路”，服务“一带一路”。以东南亚服务联盟建立为起点，拓展服务区域，完善服务内容，连接服务系统，统一服务标准，提升客户服务价值，实现服务稳定交付。上海外服正通过FSG TG打造面向“一带一路”倡议的高质量人力资源服务生态系统。

“上海国企的使命感”“专业、严谨和贴心服务”是上海外服跨国一线员工的深刻感受。这些理念也在FSG TG持续延伸，“和一般的当地企业不同，我们会为一些出海企业免费提供前期咨询，无论他们最后是不是购买我们的服务”。

（本报有删节，全文见《上海人力资源和社会保障》微信公众号2024年5月2日发布的《坐落上海外滩，“她”为何每次都“出圈”？》一文）

（保玲）

各区动态

普陀发布“三条专线”，助推高校毕业生高质量充分就业

在青春的赛道上，每一位高校毕业生都怀揣着梦想与期待，踏上人生的新征程。高校毕业生群体就业，事关民生福祉、经济发展和国家未来。

在普陀区，每年高校毕业生人数约3000余人，其中约30%的毕业生需要通过公共就业服务帮扶实现就业。为了助力这些年轻人顺利启航，普陀区人社局紧跟时代步伐，调研、检视、整改同向发力。发布“627路就业专线”，包含了“15分钟就业服务圈”社区服务专线、大学城毕业生服务专线和“中华武数”校企服务专线，勾勒出普陀区高校毕业生就业服务网络，联通了区内企业和高校毕业生供需对接桥梁，为高校毕业生提供全方位、多层次的就业服务，为区域高质量充分就业注入了新的活力。

“15分钟就业服务圈”社区服务专线： 多措并举，覆盖社区

政策是就业的指南针，要让毕业生们不走弯路，首先要让他们了解政策、用好政策。因此，普陀区人社局在新一轮区级就业促进政策中出台高校毕业生和长期失业青年就业补贴政策，企业扩岗和吸纳就业补贴政策，并完善青年就业创业见习政策。通过线上线下相结合的方式，将最新的就业政策、创业扶持措施送到社区和毕业生手中，帮助他们了解自身的权益和优势。

此外，打包开展政策宣讲，“打包式”为企业送上惠企、公

积金、社保、落户等“一揽子”政策服务，通过政策赋能，助推区域企业高质量发展。今年累计举办政策宣讲10余场，覆盖重点企业50余家，发放高校毕业生等青年群体各类就业补贴200余万元，惠及1800余人次。

大学城毕业生服务专线： 岗位“闪送”，直达校区

就业服务需要速度与温度。服务专线如同一条高效

的物流通道，将合适的岗位信息“闪送”到各大高校校区。普陀区人社局创新开设以宁夏路627号普陀人才港为“中转站”的就业服务专线，搭建人岗对接的双向绿色通道。

自2023年9月“627路就业专线”发车以来，已驶入华师大、同济大学、上海对外经贸大学等7所高校，开展了一系列进校园嵌入式招聘活动。在此期间，“627路就业专线”为近百名怀揣梦想的高校毕业生提供了现场参与机会，不仅将“一站式求职课堂”送进校园，更为每位学子提供了专业的职业指导，助他们在这条人生之路上走得更稳、更远。

华东师范大学在区就业促进中心设立校外实习基地，双方深度合作，共同策划开展求

职能力实训营，助力学生踏出校门，顺利迈向职场。

“中华武数”校企服务专线： 助企引才，深入园区

企业与人才相辅相成，随着企业对优秀人才渴求的不断加深，如何有效地链接资源，构建企业与毕业生之间的桥梁，成为推动企业发展的关键一环。普陀区人社局敏锐地捕捉到了这一需求，连续5年开展高校毕业生就业服务“扬帆”专项行动，纵向对接全市各大高校开展嵌入式招聘，宣传推介区内产业园区重点企业，横向加强区内经济管理部门、园区企业服务部门合作，不仅为企业提供了更加便捷、高效的引才渠道，还促进企业与各大园区建立紧密的联系，深入了解园区内的人才资源和产业环境。

此外，普陀区人社局还引导并推荐园区、企业申报设立就业见习基地，转化宝贵的“红色资源”优势为“就业优势”，打造顾正红纪念馆、苏州河工业文明展示馆等红色场馆为就业见习基地。截至目前，区内共有见习基地37家，见习岗位750余个，吸引了200余名青年参与见习。

在“三条专线”的助力下，普陀区人社局不仅为高校毕业生提供了全方位的就业服务，更为区域经济社会发展注入了新的活力。未来，普陀区人社局将继续创新服务模式，为高校毕业生提供更加优质、高效的服务。（普陀区人社局）



国际布局： “四十不惑”向“新”而行

近几年，上海外服专门成立了海外发展部和国企业务部两个新部门，在国际市场包括

便民问答

非全日制用工可以不缴纳工伤保险吗？

3月，小丁到一家物流公司工作，担任分拣员。双方约定，小丁每天工作4小时，按工作时间发工资，每小时40元。不料，刚工作半个月，小丁就在分拣货物时被砸伤。在申请工伤认定过程中，公司告诉小丁，他属于非全日制用工，公司无需为他缴纳工伤保险费。因此，小丁无法享受工伤保险待遇。公司的说法对吗？

问：非全日制用工需不需要缴纳工伤保险？

答：需要。根据《上海市工伤保险实施办法》第五十一条规定，招用非全日制从

业人员的用人单位应当按照本办法规定的缴费基数和费率，为其缴纳工伤保险费。

从事非全日制工作的劳动者发生工伤，依法享受工伤保险待遇。

需要提醒的是：依法应当参加工伤保险而未参加工伤保险的用人单位职工发生工伤的，由该用人单位按规定支付工伤保险待遇。

