

# 战疫便民：创新线上公共创业指导服务，关切小微企业发展

为贯彻落实市委、市政府做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的重要决策部署，切实关切创业企业特别是小微企业发展状况，帮助企业稳定就业岗位，市人社局所属市就业促进中心依托线上平台，为企业提供精准化创业指导帮扶，着力创新公共创业指导服务方式。

## 多平台助推

### 宣传稳就业扶持政策

自2月以来，市、区人社部门依托“海纳百川”等微信公众号、门户网站，发布我市鼓励企业带动就业政策以及疫情期间企业减负政策，宣传推文166篇，阅读量超40万次，进一步扩大政策的知晓度。

## “一网通办”

### 实现线上补贴申请受理

目前，市就促中心已开通初

创期创业房租补贴、社保补贴、创业见习、首次创业补贴等7个事项，全面实现线上申请受理，并提供详细操作指南，积极引导小微企业通过市政府“一网通办”平台或市人社局自助经办平台提出申请，后台人员通过电话或电子邮件进行事项受理和责任告知。

## 专家志愿团

### 实时创业指导咨询服务

通过“海纳百川”微信公众号，组织100余位市创业指导专家志愿团成员，以一对一咨询、在线会诊、视频直播、广播连线

等多种方式，为小微创业企业提供复工防疫、财税政策、用工管理、市场营销等方面的咨询指导200余次，帮助企业及早复工复产，精准享受人社等相关企业支持政策。

## 拓展服务项

### 开展线上创业能力提升

疫情期间，市就促中心将原线下的创业能力测评系统改为在线开放，并积极推广《海创百课》线上教学，推出7个版块41节课的在线视频，帮助有需求的创业者在家实现创业培训与能力提升。



## 【专家坐堂】

# 疫情期间你所关心的问题，听听创业指导专家怎么说？

疫情当前，许多企业暂时还未复工，在无法开工的这段时间里，作为创业者的你，是否感觉万分焦灼？

企业如何做好疫情防控管理，高效复工？员工暂时无法复工，产能缩水，收入来源锐减怎么办？停工期间依然面临着大量固定支出，手头的现金流不够支撑怎么办？线下业务遭受重创，如何摆脱困局？社保无法按时缴纳怎么办？

近日，上海市创业指导专家志愿团理事长翁联辉（上海世好餐饮管理有限公司董事长、上海市餐饮行业协会副会长）、理事袁岳（零点有数董事长、飞马旅联合创始人）两位专家，参加了由上海人民广播电台上海新闻广播、东广新闻台长三角之声、上海交通广播联合播出的“直通990特别节目”——《坚定信心、同舟共济、打赢疫情防控阻击战》，直播节目中主持人海波通过电话实时连线了两位专家，就疫情当下企业复工所关心的问题，进行了采访，以下是两位专家的精彩语录：

## 袁岳——

1、企业对开复工时间点的选择要慎重，习惯性地安排在周一



开工并非最佳选择，建议在准备工作（如消毒、口罩各类保障措施）到位后再错峰开工。

2、在做好防控工作的基础上，对员工规模大的企业，建议让员工分期分批复工。

3、对有条件远程办公的企业，建议第一周起做好每周工作量的分解等工作预案。

## 翁联辉——

1、疫情下，创业企业现金流紧张的问题特别突出，许多企业的收入在瞬间归零，但员工工资、房租以及开工后的原料购买等，都需要有足够的现金。

2、对于经营状况还可以，现金流较紧张的企业，可以和企业工会或员工代表商量，延缓支付部分薪酬，等企业正常开工后，及时结清薪酬，政府也应认同企业在这个特殊时期所采取的特殊之举。

3、对于企业外部来说，最近市政府部门出台的延缓缴纳社保金政策，对节约现金流起到了一定的作用。

4、在营销方面，建议以纯线下开展经营、生产为主的企业可以考虑发展线上业务，实现传统销售服务模式的转型。

疫情之下，为了帮助广大中



小企业和创业者克服眼前的困难，志愿团结了一批有能量、有爱心、讲奉献的专家志愿者，依托海纳百川公众号线上沟通平台，持续为广大中小企业和创业者提供企业诊断、项目答疑、法律援助、政策咨询等方面的线上服务。

扫描左下角二维码关注“海纳百川服务号”，找到“创业服务——找导师”板块，可直接在线提交您的问题。

## 【信息速递】

# 金山两岸青创基地与百度联手，推出“创业复工指南”

最近，来自中国台湾的青年创业者高途忙得不可开交，他一方面要为自己在上海的创业项目做复工准备，另一方面他看到当前防疫物资紧缺，打算把台湾的消毒水生产技术引进到大陆来。

高途说道：“幸好有‘创业复工指南’，助我一臂之力！”

高途所说的“创业复工指南”，正是上海（金山）海峡两岸青年创业基地与百度公司最新联合推出的支持两岸青年创业复工的一揽子服务计划与互联

网产品。

创业者通过扫描二维码，就可以轻松获得。在这部“指南”里，有金山两岸青创基地围绕两岸创业者当前复工所面临的困难，推出的如政策扶持、全程代办、租金减免和免费培训等服务升级措施；更有百度公司针对中小微企业的当前发展需求，特别推出的防疫指导、在线办公、企业网盘、客户管理系统、AI开发等热门应用；还有工商查询、远程会议、专利检索、财务管理等知名软件公司

给予的VIP限免权限，可谓干货满满。

高途的新创业项目就是通过“指南”找到金山两岸青创基地为之全程代办服务，并助其申报政策扶持，让他在海峡两岸无障碍沟通联系、运筹帷幄。

创业之路本就荆棘丛生，在当前疫情影响下，两岸青年创业者面临更多资金、人才、技术、市场等方面的压力。

目前，金山两岸青创基地一手抓疫情防控，关爱在沪台湾青年健康；一手抓创业复工，竭尽所能减轻两岸创业者复工负担、给予两岸创业者复工支持。

此次与知名网络公司“百度”联手，更是为两岸创业者插上互联网的翅膀，跨越海峡，共渡难关，在当前疫情环境下促其创业之路化险为夷、转“危”为“机”。

下一步，金山两岸青创基地还将与百度公司进一步深入合作，针对两岸创业者发展所需，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，致力培育经济新增长点、形成产业新动能。

（金山区就业促进中心）

【各区动态】  
创业战“疫”，普陀创业指导专家工作室为您在线解惑

近日，由普陀区就业促进中心和上海市互联网产业投资联盟联合主办的线上直播创业公开课——“全民抗疫，财税护企”活动顺利开展。活动采用“全程直播和一对一答疑”的活动形式，聚焦疫情期间企业财税问题，围绕“企业财税体系、个人所得税汇算清缴”两个主题，助力企业在特殊期间安全规避财税风险。80余位学员积极参与了直播间互动。

直播伊始，上海市创业指导专家志愿团普陀分团专家何君杰，首先为大家带来“疫情期企业需规避的5个财税问题”主题分享。何君杰聚焦企业面临的现金流管理、疫情期间的坏账和亏损结转、慈善捐赠、日常经营对企业和员工的保护措施以及租金的减免形式等几个财税问题及相应的应对措施展开分享。

公开课环节，中国注册会计师、鼎迈北勤会计师事务所总经理、上海市注册会计师行业优秀人才吴伟霞作为特邀讲师坐镇直播间，聚焦“企业财税体系”“个人所得税的汇算清缴”两大主题，展开授课。课堂上，学员们积极提问，吴老师及时为学员们答疑解惑，直播间学习氛围浓烈。

此次活动的顺利开展获得了创业者的一致好评，普陀“创业汇”将依托上海市创业指导专家的力量，围绕法律法规、财税、政策主题宣讲、公司运营等诸多方面积极开展线上活动，在疫情期间与企业共进退，帮助创业者尽快打破困局，走出瓶颈。（普陀开业）



## 【创业故事】

# 一位90后年轻女生的创业历程

朱洁，是一名出生在金山的90后女生，本科毕业后就找到工作，收入可观生活稳定。和许多年轻女孩一样，朱洁爱美爱打扮，对衣着搭配很有见解。或许正是因为爱打扮的原因，她开始做起了微商，自己做模特，搭配衣服、首饰，进行售卖，对时尚独到的眼光让她的生意做得风生水起。两年的时间里，她赚到了一笔可观的

收入，而这笔收入很快便成为了她的创业资金。

虽然朱洁在开服装工作室前已经做了全面的考察和准备，但正式决定实体创业后，还是发现了很多难题，实体创业不像网络创业这么简单，除了店铺选址、装修，还要聘请员工进行日常销售工作，最重要的是还要进行店铺宣传，吸引顾客上门光顾。为了能够成功创

业，朱洁参加了创业能力培训班，学习了许多创业知识，还参加了创业专家指导活动，从创业指导专家那得到了许多有用的建议和意见。

2019年国庆期间，朱洁的服装工作室正式开业，除了销售一些她从国内外采购的精美服饰外，她还利用业余时间手工制作饰品，“手工打造”的创意搭配让顾客在选择服饰的同

时，有了更个性化的选择。

朱洁表示，自己的服装工作室能够成功起步，选址、产品、销售沟通技巧都是关键！而在大家的帮助下，自己创业也少走了很多弯路，接下来也会继续学好“创业”这门学问，把自己的服装工作室经营壮大。

（山阳镇社区事务受理服务中心 张晚倩）