

# 供需双方不见面“握手” 员工余缺平台上“调剂” 人社部门疫情期间线上“暖心”就业服务

上海市人社局官网的“上海公共招聘”频道、上海人社APP以及“乐业上海”微信公众号一直是企业和求职者关注的公益性人力资源“线上平台”。疫情期间,市人社局推陈出新、创新举措,让“线上平台”成为公共就业服务的主战场。

首先简化求职者身份认证,线上求职平台向在沪所有求职者开放。求职者可下载“上海人社”APP,选择支付宝、银联卡、人脸识别任何一种方式,进行在线认证获取账号,从而让更多的求职者享受从岗位

查询到简历投递等全程在线求职服务。

其次是简化用人单位认证流程,线上招聘平台不断优化工作流程,创设企业可使用在线密码申请新功能,持CA法人一证通电子证书(无需进行单位资格审查)登录上海市人力资源和社会保障网“自助经办平台”,

自助申请开用户。企业可登录上海市人社局官网的“上海公共招聘”,发布信息、遴选简历、通知面试等操作仅需拖动鼠标即可轻松完成,真正实现“一网通办”。

最后是新增服务功能,乐业上海微信公众号又增新功能,“重点保障企业人力资源共

享服务平台”将为员工闲置企业和急需用人企业搭建互助桥梁。企业在平台上登记的员工余缺信息,将及时整合互通。有“配对”意愿的企业,可按照相关法律法规,自行协商聘用、面试、工作安排、用工方式、薪酬结算等后续合作事宜,既可以解决企业燃眉之急,又促进了劳动力

资源的充分利用;既实现了企业间的“双赢”,也实现了企业和劳动者的“双赢”。

据悉,上海市人力资源社会保障部门还将持续完善平台功能,提升各方满意度,在疫情防控的寒冬中为企业和劳动者送上服务“春风”,为上海做好有序复工复产提供支撑。

## 【信息速递】

### 人社部设立一批世界技能大赛中国研究(研修)中心

为深入贯彻落实习近平总书记关于技能人才工作的重要指示精神,进一步做好第46届世界技能大赛筹办工作和世界技能大赛参赛工作,人力资源社会保障部近日同意依托上海工程技术大学设立世界技能大赛中国(上海)上海研究中心,依托广州市职业技术教研室设立世界技能大赛中国(广州)研究中心,依托中国(重庆)职业技能公共实训中心设立世界技能大赛中国(重庆)重庆研修中心。

世界技能大赛中国(上海)研究中心负责世赛赛事管理、世赛竞赛项目发展、世赛市场开发、推广世赛运动、世赛文化遗产、世赛赛事与国际比较等方面的研究工作。世界技能大赛中国(广州)研究中心负责开展世赛标准转化为国家技能人才培养标准、世赛标准推广应用、世赛成果转化案例以及世赛选拔集训、激励表彰等方面研究,推动技工院校教师能力提升和相应专业与课程建设。世界技能

大赛中国(重庆)研修中心负责世赛技术工作研修、组织世赛技术专家团队和集训基地管理人员培训、组织国内外世赛工作交流研修,以及相关课题研究等工作。同时,为统一规范管理,将2012年依托天津职业技术师范大学设立的世界技能大赛中国研究中心更名为“世界技能大赛中国(天津)研究中心”,继续负责世赛技术理论研究工作,为我国参加世赛提供技术支持。

据了解,我国自2010年加入世界技能组织以来,连续参加了5届世界技能大赛,累计获得36枚金牌、29枚银牌、20枚铜牌和58个优胜奖。参赛工作取得优异成绩,与相关理论研究和政策支持单位积极参与是分不开的。新设立的三家世界技能大赛中国研究(研修)中心与此前在天津设立的研究中心,位于我国东、南、西、北不同区域,工作职能互补,可以更好地发挥辐射带动作用,助力我国世赛工作取得更大进步。

## 市劳动人事争议仲裁机构推行“互联网+调解”



根据市委、市政府的统一部署,为切实做好疫情防控工作,市人社局各级劳动人事争议仲裁院在确保防控的基础上柔性处理劳资纠纷,维护劳动关系和谐稳定。

### 减少现场人员聚集

国务院明确春节假期延长后,对于节前已确定时间的庭审,市劳动人事争议仲裁院在假期即主动电话联系当事人改期延期,如遇特殊情况的再进一步与当事人沟通,确保已经排庭的案件当事人全部通知到位。

并发布公告暂停受理新案件,引导当事人错峰申请,有效降低了每日来访办事人员频次。

### 窗口实行人性化服务

市、区两级劳动人事争议仲裁机构实行首问责任制,对不属于本机构受理的案件,也尽量做好法律法规的释明工作。如非受案时间,对当事人坚持要求或者已经到窗口咨询、办事的,也予以受理,避免当事人多次奔波。对疫情期间的电话申请,专门记录汇总,保证当事人的申请时效不受影响。

### 创新网上仲裁调解新模式

为进一步化解劳资纠纷,市劳动人事争议仲裁院启用了网络视频方式开展案件调解。仲裁员在仲裁庭室内,通过仲裁庭庭审微信号电脑端与双方当事人进行视频连接,让劳动者和企业足不出户实现“面对面调解”。为保证视频调解的安全性和有效性,市劳动人事争议仲裁院事先增设了取证视频设置,核对当事人身份、事实调查、确认调解方案等每一个环节。

下一步,市、区两级劳动人事争议仲裁机构将进一步发挥“互联网+调解”,争取在法律框架内增强网上服务功能,有效实施疫情防控中各项便民措施,化解劳资矛盾。

## 【各区动态】

### 战疫情守门户 本市人社系统在行动

面对突发的新冠病毒疫情,本市各区人力资源和社会保障局高度重视、积极作为,全面贯彻习近平总书记关于“坚决打赢疫情防控阻击战”的重要指示,发挥党组织的战斗堡垒和先锋模范作用,坚持守土有责、守土担责、守土尽责。

#### ●浦东新区

浦东新区劳动保障监察部门认真落实“群防群控、联防联控、严防严控”的工作要求,采取引导非现场反映诉求、劝停提前复工、动态关注重点企业等举措,助力打赢疫情防控“阻击战”。春节假期中,新区劳动保障监察大队收到关于某培训机构提前开学授课的举报后,立即派出监察员,仅用30分钟就赶到现场,配合街镇、卫健委等部门工作人员,及时劝停企业提前复工。

#### ●闵行区

自本市全面打响疫情阻击战后,闵行区人社局迅速组织领导小组,实地查看局各办公点和窗口单位的防疫工作开展情况,切实做好办公区域、窗口服务单位的疫情防控;强化宣传,充分发挥“一网通办”平台作用,减少非必需现场办理;加强党建引领,筑牢防疫堡垒,成立区人社局高铁疫情防控志愿者临时党支部;积极组织广大干部职工参与社区联防联控工作,配合居委工作人员进行社区联防联控。

## 【上海工匠在行动】

### 上海工匠顾士杰：用实力机修速度与疫情赛跑



疫情不等人,疫情不会放假,必须要争分夺秒与疫情赛跑,不能输!这是上海工匠、上海五一劳动奖章获得者顾士杰的防疫格言。

身为上海城投集团上海市城市排水有限公司机修安装分公司副经理,顾士杰在22岁那年以电试班学徒身份入行,从设备养护、维修等基础性工作做起,20年来,他始终坚持扎根技术一线,用心、踏实、肯思考,不畏困难,牵头研发新技术,曾获得第25届、第26届上海市优秀发明赛铜奖、上海城投集团“工人发明家”称号、上海城投集团“十佳金点子”一等奖,以他名字命名的“顾士杰创新工作室”曾获上海市“技能大师工

作室”“技师创新工作室”称号。

疫情当前,城投水务排水公司机修安装分公司浦东机场项目部一度面临着人手紧缺的难题。在突如其来的考验面前,顾士杰以身作则,率先报名参加突击队,简短的表态铿锵有力,“感染”着身边的同事。短短十几分钟,在他的带领下,一支临时组建的浦东机场抗疫突击队火速成立。

2月8日是元宵节,刚值完晚班的顾士杰还没顾上休息,便和同事们一起用电磁炉煮了一锅热腾腾的汤圆,准备用最简单的形式庆祝佳节。然而,就在此时,微信群里有消息传来,叶家宅泵站2#泵盘根止水压板出现故障。

压板损坏是水泵常见的故障之一,如何在突发情况下快速对其进行维修一直是机修队思考的问题。一年前,顾士杰带领创新工作室团队就此问题开展深入研究,经过反复推敲和实践,设计出了一种便于拆卸安装的固定支架与Half式压板结构,大大提升了维修的效率。

听闻故障信息,顾士杰二话没说,放下手中的汤圆,立即驱车前往现场实施抢修。30分钟后,他与另外两位从家中闻讯赶来的同事在叶家宅泵站抢修现场会合。在落实各项防疫措施前提下,他们快速对盘根结构位置开展检查维修。这是非常时期的非常任务,往常,需要五六小时才能解决的问题,这次在顾士杰和同事的合力之下只用了不到3小时就完成了。下午2点水泵恢复了正常运行。

紧急抢修完成,顾士杰并没有时间停歇。他又马不停蹄地驾车,前往浦东机场项目部继续和疫情战斗。

事实上,不只是元宵节,从1月26日大年初二起接到上级通知,浦东机场抗疫突击队启动疫情污水处置应急预案,实行24昼夜连轴转,如何确保泵站职工的

安全是顾士杰一直牵挂的事。尤其是,浦东机场某泵站是专门接受疫情航机粪液输入的污水泵站,是高风险作业区,但顾士杰毅然冲在第一线,与泵站职工共患难、共担责,不仅教授职工防护用品、消毒用品以及次氯酸钠溶液的安全使用与注意事项,还和他们一起探讨次氯酸钠处理工艺。用顾士杰的话来说:“对于疫情肯定也有害怕,但如果我们都退缩了,谁还敢上呢!”由于航班时间的不确定,顾士杰还承担了时刻保持与机场运行中心的有效沟通的工作,他自己安排队员们轮班小憩,却常常忘记自己全身心投入工作,已经连续十几个小时未合眼。

不仅如此,过家门不入也是顾士杰在非常时期的工作常态。“我也不是不想顺道回家休息,回家看看年迈的母亲,陪陪即将中考的女儿,关心一下忙于社区工作的老婆。可是,我是在与疫情赛跑,我快一点,你快一点,大家都快一点,这样疫情才会快一点消失。”朴素的话语,却反映了上海工匠不畏艰难的精神。顾士杰就这样,用坚守、汗水和专业实力的机修速度,冲锋在防疫第一线。(摘自《劳动报》)