

【求职技巧】

面试中的一些问答技巧(上)

面试是踏入职场的第一步,成功与否决定你以后的发展道路。许多求职者困惑的问题是面试前要准备些什么?以及在面试中面试官都会问些什么问题?究竟应该怎么回答?下面就这些问题具体分析一下:

首先,面试问题如果要具体到题目本身,那就是千千万万,如果靠死记,估计在没有面试前就

累了,所以靠面试前准备一些问题答案的方式,不是好办法。

那么,应当如何分析面试官大致的问题呢?首先我们要有一个明确的概念:面试的目的是什么?不管面试官怎么问,其实就只有一个问题:我们为什么要聘用你?你所有的回答必须紧紧扣



住这个主题来谈,不要谈与它无关的话题,不要谈与之相悖的问题。举个例子:你准备面试“客服”,面试官问你,你有什么缺点?你一紧张便随口回答:“我平时做事情比较急,不太喜欢别人问东问西的。”这个回答就是一个致命的错误,因为客服需要很认真地处理工作中的细节,需要每天都和人打交道。这将会直接影响到面试的成绩。

其二,问题那么广泛,我们又如何去解读呢?无论你如何组织文字,目的只有一个,尽量把你自己的特点、优点说清楚就好了。

通常在回答问题时,你所说的内容一定要想办法和对应的“岗位”相关联,比如面试官问“你有什么兴趣爱好?”你可以这样回答:“我喜欢踢足球,一方面足球运动可以锻炼强健的体格和提高人的反应能力;同时,足球运动讲究团队意识,这对于职业人来说都是非常重要的。”这里不仅显现了你的特点,还将“卖点”进行了澄清。面试问题是可以做

个分类的:如动机问题,“请谈谈你为什么选择我们公司?”;如价值观问题,“请你谈谈对某某事件的看法?”;如技能识别问题,“你如何处理某某事情?”。这些问题会以不同方式反复出现,目的在于检验你说的观点是否真实,你的回答是否有前后矛盾之处。所以,要好好听清楚面试官的问题,再一一进行分析和解答。

其三,面试问题有套路可言吗?回答是肯定的。通过研究发现,面试时似乎都有几大常规的问题和问法。

一般第一个问题基本上是“请你简单地自我介绍一下?”这个问题出现的几率几乎达到100%,实际面试中许多人是这样说的:“我叫XXX,毕业于XX学校XX专业。”回答太过简单而且等于没介绍,因为你说的这些在你的简历中就已经出现了,怎么回答这个问题也就决定了你准备一个什么样的开场白,这直接决定着你的风格特点;而且,如果简历是产品说明书的话,那么自我介绍就是广告语,也就是要最大化地引起面试官的兴趣。因为对你有兴趣,面试官才会认真地听,对你的印象才会更深刻。另外,建议大家自我介绍的时候尽量放松,不要让人感觉在背书。想想在和朋友聊天的时候的感觉,你会像在背书一样吗?(未完待续)(朱伊卿)



【职场问答】

○问:我们公司想找外国人做兼职,是否要办理许可证?

●答:外国人在中国境内工作,应当按照规定取得工作许可和工作类居留证件。任何单位和个人不得聘用未取得工作许可和工作类居留证件的外国人。

○问:现在各地在普及电子合同,请问劳动合同电子化的话,劳动仲裁时是否认可其法律效力?

●答:电子化劳动合同可以作为证据提交,但必须符合证据的三要素,即真实性、关联性、合法性。仲裁庭将依法进行审理,并决定是否采纳该证据。

○问:公司注册在金山区,现在办公地在松江区,我要申请工伤认定该去哪个区的社会保障部门呢?

●答:从业人员因工作遭受事故伤害的,所在单位应当自事故伤害发生之日起30日内,向单位注册地的区人力资源社会保障局提出工伤认定申请。用人单位未在30日内提出工伤认定申请的,从业人员或者其近亲属、工会组织可在自事故伤害发生之日起1年内,向单位注册地的区人力资源社会保障局提出工伤认定申请。

【求职驿站】

做一个有自信的人

在我们工作的接触中,总会遇到一些不够自信的青年求职者,他们对从未接触过的事大都有退缩的反应,不敢面对新挑战或者害怕自己会出丑,却没有意识到或者没有能力去改变这样的状况。

案例背景

小A,中专学历,形象还不错的一位小姑娘,但毕业后一直未能找到心仪的就业岗位。

在交流中,

指导老师发现她很健谈,包括她的语言逻辑、思维能力都很不错,而她急于



就业的岗位却是应聘普通的操作工,要求也非常低,单位能缴纳社保即可。然而,指导老师认为她完全可以胜任更好的职位,并建议她可以考虑一下,但她不假思索地回绝了,觉得自己不可能胜任的。

之后,指导老师向小A推荐了一家企业从事销售助理的岗位,当人事致电给小A时,小A还是作了回绝的表示。但指导老师并没有放弃,一边请求单位再次给她机会,一边在电话里进行了交流,希望她能够改变一下自己的想法,突破自己的固有思维,自信地接纳这样的岗位,可以先尝试做一下。

最后,小A接受了指导老师的提议,也通过了单位的面试。小A工作一个月后,单位人事发微信给指导老师,感谢推荐了这位优秀的人员,做事认真、严谨,关键是客户的反映也都不错。

指导分析

小A就是一个对自己完全不自信的求职者,导致她对求职的要求非常低,从而错过了很多较好的就业机会。内在原因就是她自己不敢挑战新鲜事物,认为自己只能从事最基层、最普通的就业岗位,却未发现自己具备的一些优势,可以选择更好的职业进行发展。

对于一些缺乏自信的求职者,一定要相信自己,告诉自己别人能做的自己也能做。同时,做好以下几点,以更好地增强自信:

一、端正态度,让自己更从容

无论在多么急切的事情面前,你不能失去从容、淡定的态度。镇定自如,从容不迫,会帮助你在面对事物时,多一份冷静,从而更好地去解决问题。

二、不断学习,让自己有实力

通过不断的努力,让自己的技能和见识日渐精进,这是自信的前提和必备。没有足够的实习或能力支撑,一个人的自信只会是徒劳。增长知识和实践经验以后,当你与别人协作交流时,能比别人多一份见解和技能,从而在内心就会增强一份自信感。

三、相信自己,让自己再出发

每个人都有自己优秀的一面,发挥自己的长处,会更容易获得成功;在自己不太擅长的方面,也应该保持乐观态度。在职场中打拼,没有人是全能的,学会扬长避短,通力协作,让自己的优势和能力得以充分地体现,把工作做到更好也是一种智慧。

(金山就促中心 胡春芳)

【职业指导】

坚持最初梦想,成功未必越来越近(下)

(接上期)

我们常说:有了梦想才会成功。其实,在这“梦想”二字前缺失了一个定语“适合的”,否则梦想就只能是梦想,成功也未必越来越近。而梦想是否适合自己,在职场上的反映就是职业定位是否合理,这也是小S目前遇到的最迫切的问题。职业定位是确定我是谁,我是什么性格类型的人,我擅长什么,不擅长什么。了解自我是职业定位的第一个步骤,也是最重要的步骤。

有一句名言:成功=99%的勤奋+1%的天赋。我们引用这句名言,常常是为了强调勤奋的重要性,事实上这句名言更重要的意义在于告诉大家:天赋对于成功非常重要。但凡获得成功的人,

多是了解自身优势并把它发挥到极致的人。很显然,小S的梦想建立的基础并不是自己的优势,而是劣势,这样的职业定位显然有较大的偏差。



【放飞梦想】

Let your dreams fly

指导建议

对于小S目前的状态,职业指导师提出了如下求职建议:

1. 解开包袱,放下包袱

小S的职业定位问题不是自我认知的缺失造成的,而是长期积累的心结引起的。所以,解开包袱,放下过去的包袱是第一步,然后才能轻装上阵,更好地前行。这对于小S来说很艰难,但非常重要,必须正视,勇敢面对。

2. SWOT分析,看到优势

SWOT是优势、劣势、机会和威胁四个英文单词首字母的缩写,最初用于企业管理,在制定战略方针时,帮助企业把资源和行动集中在自己的强项和有最多机会的地方。这个工具同样可以运用在个人职业规划中,通过SWOT分析,有利于我们做到

知己知彼,再有针对性进行分析、选择和决策。

3. 了解职场,重新定位

由于小S一直只关注教师这个行业的职场信息,对于其他的行业不甚了解,而职业定位非常重要的一个步骤就是了解专业相对应的职业。职业信息的采集越是全面有效,职业定位的匹配合适度就会越高。鉴于小S四年大学的专业是机电专业,我建议他不防去了解一下这个行业的发展动态和职业信息。

4. 增强交往,适应职场

由于自身性格特点原因,加上学生时期与同学之间产生的不愉快,小S的人际交往能力比较弱,几乎没有交往的朋友,大多数时间都是独来独往的行动。虽然有培训学校兼职的经历,但全天候合作性的同事交往,对于小S来说可能还是一个现实问题和挑战。因此,摆正心态,有意识地培养人际交往能力,不要过于敏感也将是小S的必修课。

坚持梦想对于我们每个职场人都很重要,但是我们一定要理智地分析一下梦想是否能发挥自己的天赋和优势,是否符合时代的发展需要,否则坚持最初梦想,成功未必会越来越远。

(虹口就促中心 茅一君)

【上海公共招聘信息】

来自各区职介所的推荐岗位

区属	单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
嘉定分中心	上海铮涵消防设施工程有限公司	消防工程项目经理	3	30-45岁	高职
长宁分中心	上海安迪人力资源有限公司	电信门店督导	4	18-40岁	高中
崇明分中心	顺丰速运集团(上海)速运有限公司	快递员	30(男)	20-40岁	高中

注:1、以上所列的各区职介所联系方式,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此外刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘特色专栏查询)申请求职密码,如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。