

## 案例背景:

小蕊,25岁,大学本科学历,法律专业,在一家公司从事行政文员的工作。小蕊特别希望自己可以进入到体制内工作,但是多次参加选拔考试均未通过,而目前的工作也没有进一步的发展。抱着试一试和进一步了解体制内工作的目的,小蕊来到职业指导室寻求帮助。

## 指导过程:

初识小蕊,了解到她非常羡慕政府单位的工作人员,认为这样的工作收入高、稳定性强、父母认可度高,虽然考试失败的经验教训很多,但她却完全没有放弃继续参加选拔考试另择良木而栖的想法;反而有了要彻底放弃工作,在家全职备考的念头,并且这样的思想还根深蒂固。

那让我们来看看小蕊眼中的“铁饭碗”是不是真的有这么好呢?

## 一、重新了解政府单位的工作,树立正确就业观

大家都说“铁饭碗”是最好的,很多家庭的家长也希望自己孩子可以考个公务员。确实能在政府单位工作就业,等于有了一个“铁饭碗”,有了一份相对而言的稳定;但是现在政府单位工作

## 【职业指导】

## 女生求职不是只有“铁饭碗”一条路



似乎也并不轻松,总是有各种任务、各类材料、各项反馈必须落实,很多基层干部更是工作任务繁重。

时代在发展,就业观念也必须跟上时代。现如今的“铁饭碗”,已然不是过去的模式,各个政府单位不但有全新的绩效考核方式,而且也实行了各种改革,众人所期待的稳定工作,不再像过往一样牢靠。倒是反观眼下各大企业,工作环境舒适宜人,工作内容充满挑战,工作方式创新奇特,工作收入更是领先政府单位,就看求职者自身是否有这份竞争的实力。

在就业方式多样化的当下,

唯有摆正心态,树立正确的就业观和择业观,才能让自己的职场之路走得更好。

## 二、制定符合自身特点的规划,拓宽职业选择面

结合影响就业的主要个人因素、环境因素,依靠专业的职业素质测评工具,使用科学的职业诊

断方法,为自己制定最符合自身情况的职业规划,不再仅限于某一个岗位,而是开辟自己的职业发展道路。当然,职业规划并不是一定下来就一成不变了,它也应该跟随一个人的生活工作经历,不断做出修正。归根结底,职场比拼还是需要不断增强职场的综合竞争力,能力有了足够的提升,就把握了工作求职的主动权。

## 案例结果:

小蕊经过和职业指导老师一系列的沟通和多次职业测评分析,小蕊还是继续从事原来的行政文员工作。但是也有了初步的职业规划,打算学习深造人力

资源管理师三级的课程,为将来工作转型打好基础。同时,她在不影响工作的情况下,利用休息时间准备公务员考试,但对进入体制内工作不再抱有执念,而是给自己多一条路的选择。现在的她才发现,自我的认知和心态也会造就职业天空是如此广阔。

有人说过“别在最能吃苦的年纪里选择安逸”,就是别在最能拼搏的年纪选择了舒适安逸,更别觉得这世上有什么一劳永逸的“铁饭碗”。生活是自己的,奋斗也不是为了别人,唯有坚持不懈地拼搏和进取才是最稳定的职业。

## 【职场问答】

○问:请问原国家人社部和住建部发的注册物业管理师证书能不能用来评高级经济师?怎么操作?

●答:取得物业管理师资格证书的人员,单位可聘任经济师职务,可作为申报高级经济师的中职资格材料。

○问:本人大学本科读的是工程管理专业,取得管理学学士学位,已经达到工程师的评选年限。请问在申报工程师时,是否需要提供大学的成绩单?

●答:需要上传成绩单供评委会核实理工类课程情况。

○问:因申报了个税专项抵扣,造成税金降低等情况,是否会对留学生落户中“个税缴纳情况应与社会保险缴费基数合理对应”造成影响?

## 【职场点拨】

## 职场沟通有窍门

在职场上,会说话是职场人重要的基本工作技能。作为一个合格的工作人员,应该具备各种应变能力,在交流中也需要良好的沟通能力。那么,职场沟通技巧有哪些呢?

**控制逆反情绪**——人在听到和自己观点不同意见的时候,本能的反应就是抵抗。而在这种情绪的带动下,就很难清醒地分析对方的观点,听不进去对方说的任何话语。这个表现往往在讨论会议中,或者听到别人的批评意见的时候。不会与人沟通的人往往的表现是,别人刚说完自己的观点,他就跳起来反驳,而且言辞

●答:关于留学人员来沪工作中办户口过程中涉及新的个税专项抵扣事宜,只要符合国家或地方的规定,均不受影响。

○问:2019年4月份的社保未缴,现在可以补缴吗?

●答:若属于应缴费而未缴的情况可以补缴。6个月以内的补缴,用人单位可以通过单位数字证书于每月的5-26日在自助经办平台操作;超过6个月的补缴,用人单位须提供原始资料前往参保地的区社保中心柜面申报,社保部门受理后按政策规定审核操作。

○问:2019年6月从原单位离职,12月份入职新公司,期间社保断交是否可以个人补缴?

●答:与本市用人单位建立劳动关系,单位和个人均应按规定缴纳社会保险。单位应缴而未缴的社保费应当予以补缴,其他情形则不可以补缴。



○问:外地户籍人员如何领取失业金?

●答:目前非上海户籍的失业人员不能在本市领取失业保险待遇。在上海就业期间如果按规定缴纳失业保险费,在需要领取失业保险待遇时,可将失业保险关系转移至户籍所在地,并将享受失业保险待遇所需资金一并划转,即可在户籍地领取失业保险待遇。如需办理转移手续,请携带身份证和户口簿到本市就近区就业促进中心失业保险窗口咨询,工作人员会指导办理具体手续。

## 【求职技巧】

## 注重面试小细节

面试是整个求职过程中最重要的环节,成败均决定于你面试时短短几分钟时间的表现。因此在面试时,要尽量发挥和展现自己的优势和长处,避免某些自身不经意不良习惯,这样才不会因为自己没发挥好,或形象不佳使面试效果大打折扣。

所以,面试时需要注意以下一些细节问题:

1. 做好充分准备,保持最佳状态。不论是专业知识技能,还是心态、情绪和表情,面试前都应当进行自我调节和准备充分;甚至在礼节礼貌方面也要注意,这是不经意的重要印象分。

2. 认真如实地填写公司的面试表格,即使你已经自带了简历。这能传达出你做事认真、善始善终态度的信息。

3. 集中注意力,留心自己的表情和肢体语言。所谓“站有站相,坐有坐相”,不要让自己的手脚忙个不停,这样既显得紧张和心不在焉,也让人感觉不稳重礼貌。



同时,与考官有充分的眼神交流,时刻保持微笑。

4. 面试前将手机关机或调到静音模式,且避免时不时地拿出来按几下;如果面试过程手机振动甚至响铃,会让面试官对你产生办事想问题不周到的印象。

5. 当进入面试场,向主考官和在场的老师问好打招呼;面试完毕离开面试场时,要主动向考官道谢告辞。这体现出你的修养和素质,会给考官留下好的印象。

6. 家长不要全程陪同,不要事事代劳。尤其在当下大多都是独生子女的情况下,没有自我独立判断和自理能力的人,如同温室里的花朵,很难得到用人单位的认可。

所谓细节决定成败,面试中要注重每一个细节,一言一行一个表情,都会表露和充分地展现自己,因此在面试前的认真准备,就会给自己的面试加分!

(嘉定职介 浦春霞)

## 【上海公共招聘信息】

## 来自各区职介所的推荐岗位

区属	单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
嘉定分中心	上海联华快客便利有限公司	门店储备店长	5	20-40岁	高中
卢湾分中心	复地(上海)资产管理有限公司	安管员	10	20-40岁	初中
杨浦鞍山所	仲量联行测量师事务所有限公司	写字楼技工	10	20-55岁	初中

注:1、以上所列的各区职介所联系方式,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此外刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘特色专栏查询)申请求职密码,如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。



激烈。这样给旁观者的感觉是,这个人不善于控制自己的情绪,不善于听取别人的话,可能很聪明能干,但是会让人有惧怕接触的心理。

**风趣幽默表达**——在与同事的日常交往和沟通的时候,很有可能遇到同事有些做得不太好的地方,这个时候如果能够用玩笑话把善意的提醒和建议说出来,就不会让听到的人感觉生硬,也不至于产生抵触情绪,同时还能够增强和同事之间彼此的亲密感。

**谦虚倾听对方**——会倾听的人才能赢得别人更多的好感,才会结识更多的朋友。在职场上,每个人对待工作和业务都有不同的理解和处理方式,而本着团结合作的宗旨,职场人士一定要善于倾听他人的意见和建议,不能脱

离团体而独断专行;倾听也是尊重他人的最大体现,不仅可以使工作氛围更加的和谐,而且表现了自己的素质和修养。

**听说的不胡说**——不管在什么时候和什么场合,对于无事生非的人大家都是特别讨厌的。听说的事、臆测的事、捕风捉影的事千万不要说,职场的人品是经不起人的八卦的。不胡说才能够让人觉得是成熟,是有修养、可信赖、做事认真的人。

**尊重前辈同事**——虽然说年长的人在职场中可能没有年轻人的想法活跃,表现也没那么积极,但是年长者的人生阅历相对更加丰富,多听少说能够让你显得尊重他人,加上谦虚好学,能够给前辈同事留下很好的印象,对于以后的升职加薪有积极的作用。

**选择谈话机会**——实践经验告诉我们,一个人在自己所在或自己熟悉的环境中,比在陌生的环境中谈话更有说服力;为此,可以在业余时间利用“居家优势”,也可以在别人无戒备的自然心理状态下讲话,哪怕是只言片语,也可能获得意想不到的收获。当然,要善于察言观色找感觉,根据对方的心情状况和条件因素,也就可以及时判断出此时此刻是不是谈话讲事的时机。(徐汇职介 钱晨)