

## 案例背景

小施,男,35岁,2003年从上海XX职业技术学校毕业,专业是计算机维修。2005-2007年在部队服役,之后又陆续做过一些技术含量都不高的工作,于2010年开始自己创业。现在小施觉得这几年创业一直不成功,想重新再就业,但是不知道自己应该怎么办?通过何种途径?找什么样的工作?这些都是他想要迫切了解的信息。

## 案例分析

小施中专毕业后从事的基本上是行政或营业员工作,自主创业做过各种小买卖,但是一直没有成功。根据小施的情况,帮他分析主要有以下几点:

一、选择招聘信息的渠道狭窄。小施长期自己创业,对于市场就业渠道不了解,缺乏求职的能力,虽然知道可以通过网络求职,但是具体哪个网站比较正规、信息比较真实不是很清楚,除了网络还

## 【职业指导】

## 走出创业后再就业的茫然



可以通过哪些方式进行求职?

二、对自身和市场需求不了解。虽然在创业时期自己的各方面能力有很大的提升,但鉴于他本身创业不顺,因此综合素质和能力或对于市场的把控还有所欠缺,转而就业也要补充就业所需要的各

种素质和能力。

三、职业发展和求职意向模糊。求职意向是自己想要从事和适合自己的岗位,而小施有人云亦云倾向,朋友说做项目助理不错就去应聘,说销售岗位工资高也去试试,对自己所想从事的岗位没有正确的方向,不知道自己适合什么岗位。

## 指导建议

一、了解求职渠道,掌握求职方法。现在社会上求职找工作的方法和途径很多:现场招聘会,简单直接,可以与企业HR面对面交谈,双方可以迅速了解互相的需求;网络招聘,相较于其他渠道较为便捷,指导老师及时为小施开通上海公共招聘网的求职密码,介绍网站的使用流程;当然市场上的招聘网站很多,有些网站信息鱼目混珠,要谨慎分辨,学会辨别真假;熟人介绍,通过亲朋好友的推荐,熟人的关系比较可靠,可以相当程度地提高就业成功率。

## 【求职技巧】

## 16个经典面试问题回答思路(上)

面试过程中,面试官会向应聘者发问,而应聘者的回答将成为面试官考虑是否接受他(她)的重要依据。对应聘者而言,了解这些问题背后的“玄机”至关重要。

本文为面试中经常出现的一些典型问题进行了整理,并给出相应的回答思路和参考答案。读者无需过分关注分析的细节,关键是要从这些分析中“悟”出面试的规律及回答问题的思维方式,从而达到“活学活用”。

## 问题一:“请你自我介绍一下”

思路:

- 1、这是面试的必考题目;
- 2、介绍内容要与个人简历相一致;
- 3、表述方式上尽量口语化;
- 4、要切中要害,不谈无关、无用的内容;
- 5、条理要清晰,层次要分明;
- 6、事先最好以文字的形式写好背熟。

## 问题二:“谈谈你的家庭情况”

思路:

- 1、对于了解应聘者的性格、观念、心态等有一定的作用,这是

招聘单位问该问题的主要原因;

- 2、简单地罗列家庭人口;
- 3、强调温馨和睦的家庭氛围;
- 4、强调父母对自己教育的重视;
- 5、强调各位家庭成员的良好状况;
- 6、强调家庭成员对自己工作的支持;
- 7、强调自己对家庭的责任感。

## 问题三:“你有什么业余爱好?”

思路:

- 1、业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态,这是招聘单位问该问题的主要原因;
- 2、最好不要说自己没有业余爱好;

或是不知名的人;

- 5、不宜说崇拜一个明显具有负面形象的人;
- 6、所崇拜的人最好与自己所应聘的工作能“搭”上关系;
- 7、最好说出自己所崇拜的人的哪些品质、哪些思想感染着自己、鼓舞着自己。

## 问题四:“你最崇拜谁?”

思路:

- 3、不要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好;
- 4、最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网,否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻;
- 5、最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

## 问题五:“你的座右铭是什么?”

思路:

- 1、座右铭能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态,这是面试官问这个问题的主要原因;
- 2、不宜说那些会引起不好联想的座右铭;
- 3、不宜说那些太抽象的座右铭;
- 4、不宜说太长的座右铭;
- 5、座右铭最好能反映出自己某种优秀品质;
- 6、参考答案——“只为成功找方法,不为失败找借口”。

## 问题五:“你的座右铭是什么?”

思路:

- 1、座右铭能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态,这是面试官问这个问题的主要原因;
- 2、不宜说那些会引起不好联想的座右铭;
- 3、不宜说那些太抽象的座右铭;
- 4、不宜说太长的座右铭;
- 5、座右铭最好能反映出自己某种优秀品质;
- 6、参考答案——“只为成功找方法,不为失败找借口”。

(未完待续)(长宁职介 叶慧)



○问:上海户口,在上海缴社保,但在地工作,可以在上海评高级职称吗?

●答:在本市企事业单位和社会组织相应专业技术岗位上工作的在职专业技术人员,至当年度申报截止日符合以下条件之一的,可以在本市申报职称:1、具有本市户籍;2、持有有效期内的《上海市居住证》;3、近2年内在本市累计缴纳社会保险满12个月。

○问:按项目参加工伤保险的农民工申请工伤认定程序是什么?如单位不配合申请工伤认定的话,个人需提交哪些材料?

●答:根据国家和本市工伤保险政策规定,从业人员因工作遭受事故伤害的,所在单位应当自事故伤害发生之日起30日内,向用人单位注册地的区人力资源社会保障局提出工伤认定申请。用人单位未在30日内提出工伤认定申请的,从业人员或者其近亲属、工会组织可在自事故伤害发生之日起1年内,向单位注册地的区人力资源社会保障局提出工伤认定申请。此外,在本市行政区域内的建设工程施工项目,已按项目参加本市工伤保险的,该项目使用的从业人员在施工期内发生事故伤害的,应向项目所在地的区人力资源社会保障局提出工伤认定申请。如认为自己符合上述规定的,应及时提出工伤认定申请,同时提交:1.工伤认定申请表;2.与用人单位存在劳动关系(或事实劳动关系)的证明材料;3.医疗诊断证明。区人力资源社会保障局将在调查核实的基础上依法作出认定决定。

○问:请问社保的电脑账号是什么?我因换工作,新公司需要我的社保账号。

●答:社保账号即个人身份证号。

## 【求职驿站】

## “网游”能成为职业吗?

小张,女,今年31岁,中专毕业于上海市某轻工业技术学校,计算机网络技术专业;大专毕业于西南某大学,工商管理专业。

2012年至2014年,就职于上海长宁区一所进修学校,任职前台文员;2015年至2017年,就职于上海某人才资源有限公司,任职地铁站务员。

小张在失业期间,也陆续投递过多份简历,但不是单位后续无通知,就是小张面试后觉得岗位不适合自己,最终都无疾而终。

在和小张的交谈中了解到,小张的爱好是打网络游戏,并能通过网络游戏赚取3000至5000元不等的报酬。在聊到游戏的这一环节,小张的情绪马上被调动了起来,和之前羞涩的神态判若两人,在谈到有报酬收获的那个时刻,她脸上浮现出自豪的表情。

趁着小张谈得意犹未尽的时刻,我给了小张几点建议,希望对她有所帮助。

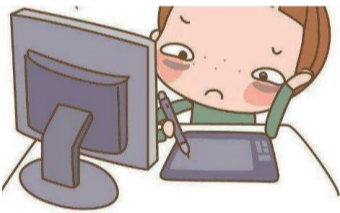
一是如果当职业玩家,做好当职业玩家的准备了吗?小张打网游也有几年的时间了,她说网游赚的收入与上班的工资几乎无差别,这也是她现在对找工作并不是很上心的原因之一。但在当下社会环境条件下,不可能靠职业玩家过一辈子。现在科学技

术日益更新,人才辈出,无论从一个人的技术、年龄、精力各方面来衡量,这都不可能是奋斗终身的职业,也很难坚持到最后。

二是从自身特点和实际出发,力求相关喜好工作。相对于小张对游戏的痴迷,建议小张可以转型与游戏相关的行业工作岗位上,譬如游戏的测评验证,或者策划、撰写游戏操控心得等,让自己的兴趣在这方面得以发挥和延伸。确定好职业目标后,再根据职业岗位要求,尽快提升自己的技术能力。

三是了解当前就业和社保政策,未雨绸缪。小张毕业至今有两段工作经历,缴金3年多。根据小张目前的求职情况,我们建议小张在找工作的同时,可以先利用网游带来的收入,至户口所在街镇办理自由职业缴金手续,缴金的同时可以避免过长的职业空窗期,也有利于今后的求职和自身保障。

当今青年人喜欢电脑手游的不在少数,但是如何找到游戏和生活之间的平衡点,与社会环境、家庭环境乃至自身有密不可分的关系。爱好可以成为职业,也会让人玩物丧志,如何让青年人找到其中的契合点,变不利为有利,也是值得我们职业指导需要关注的问题。



## 【上海公共招聘信息】

## 来自各区职介所的推荐岗位

区属	单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
嘉定分中心	华荣科技股份有限公司	外贸业务员	2	20-35岁	本科
杨浦鞍山所	上海财安金融服务集团股份有限公司	农商银行大堂助理	4	21-35岁	高职
嘉定分中心	上海电信工程有限公司	机房数据网管	5	25-40岁	高中

注:1、以上所列的各区职介所联系方式,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此外刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘特色专栏查询)申请求职密码,如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。