

案例背景:

殷某,1974年出生的支内子弟,因父母到退休年龄后想落叶归根,于是他跟随一起回到了上海。回沪后就职于某眼镜公司,工作两年后于1999年9月辞职;无所事事,在社会上游荡,2001年12月在江苏因盗窃被判刑一年;2005年在南京也因盗窃获刑,后于2007年出狱;出狱后交友不慎,在2014年因吸毒被送入戒毒所强制戒毒两年。经过“三进三出”后的殷某痛定思痛,觉得再也不能这样混迹度日,不想让年迈的父母担忧,下定决心重新自立。殷某去年底来到职介所,已经45岁的他至今未婚。

指导过程:

沟通获悉,殷某的工作经历不多,也无技能特长,其本人想找个稳定的工作。指导老师认为他自身就业条件较差,年龄较大,有就业意愿但较难实现就业或创业。

指导老师询问殷某是否愿意从事保安工作,保安的就业门槛相对较低,虽说薪酬不高,但只要踏实肯干,工作也比较稳

【求职驿站】

蹉跎人生重新开启职业之门

定,符合他的求职意愿。然而没想到他一口拒绝了指导老师的提议,明确表示不愿做保安,这让指导老师很诧异。

在指导老师推心置腹的沟通下,殷某终于诉说出自己的不堪过往,因为自己的案底,他担心无法通过保安入职前的政审,加上之前求职路上的屡屡碰壁,他想做回正常人眼中的自己。指导老师了解这一情况后,当即明确表明不会因此对他有偏见或歧视。

案例难点:

1、缺乏市场竞争力,与社会脱节。戒毒人员回归社会后,就业是实现自我价值、人格独立的途径之一;但殷某不仅年龄较大、工作经历少,更有案底在身,导致其缺乏再就业竞争力。一定



程度上脱离正常的社交,生活无保障,与社会的融合已经出现了问题。

2、服刑吸毒评价差,影响再就业。吸毒人群及刑满释放人员的标签,在大众的眼里成为另类而避之不及,人们往往会戴着有色眼镜来看待。这些特殊人群在社会上难以交到朋友,甚至有的连自己的家人都冷漠以对,他们常常选择隐瞒自己的经历,但往往适得其反。

3、职业技能水平低,身体素质差。吸毒人员大多不务正业,对于就业上岗的技能普遍缺失,较难承担工作和融入团队。在求职过程中,用人单位往往会觉得他们病多、体质差,又因为有违法犯罪记录,从而产生蔑视、排斥和防备心理。

指导建议:

1、耐心建立互信关系,打开心交流之门。像殷某这样游荡社会且有案底的求职者,不容易去相信别人,更忌讳我们的劝导。建立信任的关系是重要的第一步,要让他知道职业人的真心实意和实实在在的帮助,只有互相信任才能建立沟通的桥梁,知根知底才能了解他的特点和真实情况。

2、强化劳动就业观念,加强心理干预。对于殷某这样的弱势

群体,戒治过程使其封闭不自信,导致了生存能力低下,应尽可能进行心理疏导,正视自身现状,从而确立符合个人情况的正确就业观念。指导老师还结合实际分析了就业趋势,充分认识到再就业的严峻,下决心从底层做起,不怕苦不怕难,才能迈出成功就业的第一步。

3、挖掘潜在就业能力,增强就业信心。殷某虽然没有一技之长,他的社会经验、所见所闻却不逊于一般的求职者。所谓读万卷书不如行万里路,可能有些只是普通的经历和懂些皮毛,但加以利用和提高,缺的或许只是因势利导的一个机会,就能成为求职能力和技能步入正轨的起点。

指导结果:

前后为殷某推荐了不下10家企业,终于有一家医疗器械企业伸出了橄榄枝,因为殷某能看懂简单图纸,所以该企业愿意提供质检的岗位。经过后续了解,在师傅带教下,殷某肯学习肯吃苦,努力工作,得到了带教师傅的认可,也开启了他职业人生的新起点。(闵行浦江职介 闵丽)

【职场问答】



○问:现在降低了养老金缴费比例,为什么个人缴纳金额还在增加?

●答:根据国家及本市有关规定,从2019年5月1日起,降低城镇职工基本养老保险单位缴费比例4个百分点,即单位缴费比例由20%降至16%。个人社会保险缴费比例未作调整,个人缴纳金额变动是因缴费基数调整所致。

○问:我要开一份退休后的

养老金证明,请问除了各区社保中心还能去哪里办理?

●答:可持本人身份证在就近的街镇社区事务受理中心的自助查询机上打印养老金待遇情况证明。

○问:我已经在上海工作了2年,但是居住证未满足1年,可以在今年申请上海的中级职称吗?

●答:居住证未满足1年,近2年内社保缴纳满12个月,符合评审通知规定的其他条件,也可申报。

【求职技巧】

16个经典面试问题回答思路(中)

(接上期)

问题六:“谈谈你的缺点”

思路:

- 1、不宜说自己没缺点;
- 2、不宜把那些明显的优点说成缺点;
- 3、不宜说出严重影响所应聘工作的缺点;
- 4、不宜说令人不放心、不舒服的缺点;
- 5、可以说一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点,甚至是一些表面上看似缺点,从工作的角度看却是优点的缺点。

问题七:“谈一谈你的一次失败经历”

思路:

- 1、不宜说自己没有失败的经历;
- 2、不宜把那些明显的成功说成是失败;
- 3、不宜说严重影响所应聘工作的失败经历;
- 4、所谈失败的结果应是失败的;
- 5、宜说明失败之前自己曾信心百倍,尽心尽力;
- 6、说明仅仅是由于外在客观原因导致失败;
- 7、失败后自己很快振作起来,以更加饱满的热情面对以后的工作。

问题八:“你为什么选择我们公司?”

思路:

- 1、面试官试图从中了解你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度;
- 2、建议从行业、企业和岗位

这三个角度来回答;

3、参考答案——“我十分看好贵公司所在的行业,我认为贵公司十分重视人才,而且这项工作很适合我,相信自己一定能做好。”

问题九:“对这项工作,你有哪些可预见的困难?”

思路:

- 1、不宜直接说出具体的困难,否则可能令对方怀疑应聘者不行;
- 2、可以尝试迂回战术,说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的,也是难免的;但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备,任何困难都是可以克服的。”

问题十:“如果我录用你,你将怎样开展工作?”

思路:

- 1、如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解,最好不要直接说出自己开展工作的具体办法;
- 2、可以尝试采用迂回战术来回答,如“首先听取领导的指示和要求,然后就有情况进行了解和熟悉,接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准,最后根据计划开展工作。”

问题十一:“与上级意见不一致,你将怎么办?”

思路:

- 1、一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒,在这种情况下,我会服从上级的意见。”
- 2、如果面试你的是总经理,

而你所应聘的职位另有一位经理,且这位经理当时不在场,可以这样回答:“对于非原则性问题,我会服从上级的意见,对于涉及公司利益的重大问题,我希望能向更高层领导反映。”

问题十二:“我们为什么要录用你?”

思路:

- 1、应聘者最好站在招聘单位的角度来回答;
- 2、招聘单位一般会录用这样的应聘者:基本符合条件、对这份工作感兴趣、有足够的信心;
- 3、如“我符合贵公司的招聘条件,凭我目前掌握的技能、高度的责任感和良好的适应能力及学习能力,完全能胜任这份工作。我十分希望能为贵公司服务,如果贵公司给我这个机会,我一定能成为贵公司的栋梁!”(未完待续)(长宁职介 叶慧)

【岗位分析】

浅析育婴类工作的就业前景

随着国家二胎政策的全面开放,据统计,我国每年新出生人口约为1500万左右,这一巨大的市场需求,让育婴类人才变得炙手可热,就业前景广阔。其中,保育员和育婴师都是为婴幼儿服务的工种,但两者期间存在着一些差别,这些差别决定了两者的发展方向与薪资水平。

保育员:主要指那些在托儿所、社会福利机构以及其他保育机构中,负责班级清洁卫生及物品的保管工作;辅助教师和保健人员做好婴幼儿生活管理、卫生保健、教育工作。

例如:负责照管儿童的日常生活,包括起床、叠被子、扫地、照顾孩子刷牙洗脸、帮助老师维持课堂纪律、督促儿童食用一日三餐等等。因此,保育员在幼儿的发展中扮演着照顾者、教育者等多种角色,对幼儿的身心健康、行为习惯以及个性、情感等各方面均产生着深刻的影响。

目前,保育员就业单位主要以家政服务公司、母婴护理机构、社区服务中心、幼儿教育机构等为主,面向学龄儿童较多。

育婴师:主要从事0-3岁婴幼儿照料、护理和教育工作。

育婴师面对的对象是0-3岁的婴幼儿,对这个年龄段的孩子进行饮食、饮水、睡眠、二便、三浴、智力开发、早期教育等。除了这些生活上的照料外,育婴师还要掌握婴幼儿的日常生活保健与护理,例如生长监测、预防接种、常见疾病护理等。

因此,育婴师除了在家政服务公司、母婴护理机构、社区服务中心、幼儿教育机构任职外,还可以在月子中心、产后恢复中心、早教中心等有关于母婴护理的行业任职。

由此可见,育婴师的就业范围比保育员广,且保育员和育婴师的服务对象不尽相同,职业发展范围也不一样。育婴师可以从事保育员的工作,但保育员却不能从事育婴师的工作;育婴师的专业性、不可替代性比保育员强,就业门槛比保育员高。即使如此,保育员在育婴类人才市场上仍占据了不可忽略的地位,尤其是那些持有保育员资格证的从业人员,有着更好的发展前景。(王斯伊)



【上海公共招聘信息】

来自各区职介所的推荐岗位

区属	单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
嘉定分中心	华荣科技股份有限公司	外贸业务员	2	20-35岁	本科
杨浦鞍山所	仲量联行测量师事务所有限公司	写字楼高级技工	5	20-55岁	高中
嘉定分中心	上海电信工程有限公司	机房数据网组长	5	25-40岁	高中

注:1、以上所列的各区职介所联系方式,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘特色专栏查询)申请求职密码,如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。