

## 【求职驿站】

## 幸福是懂得“放手”才开始的

伴随着急促的脚步声,一位60多岁的母亲拽着一个30岁左右的儿子来到了职业指导室。还没等我开口,这位母亲就迫不及待地唠叨:“老师啊,我儿子就是人太老实,没啥想法,又不自信,失业快一年了都没找到工作。我想问一下,你们这里代理招聘的XX单位,是派遣制还是正式员工?有专业要求吗?今后有没有发展空间?你们这里还有没有其他好一点岗位?.....”

我几乎都没什么机会能插上话,于是我选择一边倾听,一边关注着这位儿子,他一声不吭,低着头,一脸无奈。等这位母亲说完,我表示非常理解她为儿子能找到



一份“理想”的工作而操碎了心,但是我需要听听求职者本人自己的求职意愿。

我让这位儿子做一个自我介绍后得知,小黄今年32岁,身高1.8米,性格偏内向,但愿意与人

沟通。2006年会计电算化专业中专毕业,之后经过2年的网络学院国际物流专业的学习,拿到了大专毕业证书。2009年正式踏入职场,先后做过行李员、物流专员和书店店员。最后一份工作是因母亲认为这份工作不够体面,一心想让他创业当老板,于是逼他辞职的。最后,创业失败导致失业。

通过沟通,我发现小黄本人对自己职业定位有清楚认识,对当前的就业环境有一定了解,而且肯吃苦耐劳,愿意从低层做起,就是缺乏面试技巧和求职渠道。显然,小黄不是他母亲口中的没啥想法,不是缺自信找不到工作;而是母亲过于强势,将她自己的想法强加到了儿子身上。

针对小黄的问题及时进行了求职技巧的指导:在面试前要了解面试单位所属的行业、企业背景、文化、基本情况、主推产品或

服务等,要知道应聘岗位的主要工作内容、基本技能要求,最好横向了解一下其他单位同岗位的工作内容、技能要求和薪资待遇等。同时,向小黄推荐和介绍了“上海公共招聘网”“青年乐业起点”的微信公众号,关注相关面试会、招聘会的推送以及职业指导相关的信息发布。此外,鼓励小黄做自己和做自己想要的,当然也需要和母亲多沟通,让母亲知道自己的想法,相信母亲一定会尊重和支持他。

在父母的眼里孩子永远是孩子,但一个30多岁的人是有思想、有能力和喜好的成年人,无论是求职还是其他方面,作为父母要予以充分的尊重和认可,可以给一些建议,但不要把自己的意愿强加于孩子身上,更不要事事为他们做主和包办。

小黄和母亲都表示愿意接受建议。相信换一种相处的方式方法,小黄一定会找到属于自己的职场位置和发展空间,母亲也会真正体会到幸福是懂得“放手”才开始的。(徐汇职介 汤桢慧)

## 【职场点拨】

## 学历和工作如何取舍?



## 案例:

小张,大专生,毕业后很快找到一份自己心仪的工作。5年来工作上得心应手,收入颇为满意,同事关系也很融洽,领导更是非常器重小张,有意培养其晋升管理岗位。

可是一次初中同学聚会让小张内心起了涟漪,小张发现参与聚会的同学学历都比自己高,他们的硕士毕业,有的曾赴海外留学,最差也有本科学历,这让小张觉得有些自卑,萌生了继续深造的想法。

咨询了一些正规的教育机构后问题产生了,他发现目前适合自己的专业选择非常有限,多是些通用型专业;而且进入深造会影响目前自己的正常工作,有可能需要调职,甚至离开原来的公司。这让小张很纠结,学历和目前的工作究竟该如何取舍?

笔者曾在职业指导室接待过一位青年,他只有一个问题:“我算是‘人才’吗?”

交流中得知他中专毕业前夕,班主任为了鼓励他们读大专,对全班同学说:如果你们中专毕业,只能在劳务市场找工作,不算人才;如果大专毕业,就

算是人才,可以在人才市场找工作。因此这位青年选择继续升学,大专刚入学,就迫不及待想来确定自己的“人才”身份。

其实目前所谓的“劳务市场”和“人才市场”早就已经没有了明确的界限,关于“人才”的定义也远远不是唯学历论。

实际上,即便是本科学历,如果只是停留在理论阶段,缺少实际的操作经验,也缺少独当一面的工作能力,这样的员工离“人才”的标准还是很远;相反,就是中专毕业,但是已经有了一定的工作经验,可以独当一面,又能够解决别人无能为力的技术难题,这样的人在企业中一定是很受欢迎的。

回到小张的问题,现在让他左右为难、内心纠结的还是学历。小张本身拥有大专学历,目前的工作也有较高的满意度和晋升空间,当与读书深造冲突成为问题时,建议小张静下心来认真思考,在明确以下问题的答案后再进行取舍:

1. 读书的最终目的是为了什么?
2. 履历上写本科重要还是积累工作经验比较重要?
3. 学历一定和收入成正比吗?
4. 根据需求选择专业深造是否更合理?
5. 究竟什么是“人才”?
6. 是否还有其他技能对自己的职业发展有帮助?

相信找到以上六个问题的答案后,能够帮助小张走出目前的困境。(徐汇职介 丁洁)

## 【求职技巧】

## 16个经典面试问题回答思路(下)

## (接上期)

## 问题十三:“你能为我们做什么?”

## 思路:

- 1、基本原则“投其所好”;
- 2、回答这个问题前应聘者最好能“先发制人”,了解招聘单位期待这个职位所能发挥的作用;
- 3、应聘者可以根据自己的了解,结合自己在专业领域的优势来回答这个问题。

## 问题十四:“你是应届毕业生,缺乏经验,如何能胜任这项工作?”

## 思路:

- 1、如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题,说明招聘单位并不真正在乎“经验”,关键看应聘者怎样回答;
- 2、对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业;
- 3、如“作为应届毕业生,在工作经验方面的确会有所欠缺,因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现,实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力,而且比较



勤奋,所以在兼职中均能圆满完成各项工作,从中获取的经验也令我受益匪浅。请贵公司放心,学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”

## 问题十五:“你希望与什么样的上级共事?”

## 思路:

- 1、通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识,这既是一个陷阱,又是一次机会;
- 2、最好回避对上级具体的希望,多谈对自己的要求;
- 3、如“作为刚步入社会新人,我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境,而不应该对环境提出过多要求,只要能发挥我的专长就可以了。”

## 问题十六:“你在前一家公司的离职原因是什么?”

## 思路:

- 1、最重要的是:应聘者要使招聘单位相信,应聘者在过往单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在;
- 2、避免把“离职原因”说得大详细、太具体;
- 3、不能掺杂主观的负面感受,如“太辛苦”“人际关系复杂”“管理太混乱”“公司不重视人才”“公司排斥我们某某员工”等;
- 4、但也不能躲闪、回避,如“想换环境”“个人原因”等;
- 5、不能涉及自己负面的人格特征,如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等;
- 6、尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩;
- 7、如“我离职是因为这家公司倒闭。我在公司工作了3年多,有较深的感情。从去年开始,由

## 【在线招聘】



## 2020年新场镇民营企业6月在线招聘会

时间:2020年6月15日至19日上午9:00—下午4:00

地点:浦东新区就业保障平台“云招聘”系统

主办单位:浦东新区就业促进中心航头分中心、新场镇社区事务受理服务中心

主要招聘单位:上海进锡包装印刷有限公司、上海侨金印刷科技有限公司、上海诗丹德生物技术有限公司等10家单位。

主要招聘岗位:办公文员、销售人员、仓库管理、出纳、运营专员等80多个岗位。



## 【职场问答】

问:外省人社厅颁发的工程师职称证书如何转为上海市的中级证书?

答:本市自2000年起,对在外省市工作期间按照国家规定评聘专业技术职务的人员(即学历、资历、评委会的组建等均符合规定),调入本市企事业单位后,如仍从事与原专技职务相同或相近工作的,单位可对符合任职条件的人员,根据岗位需要择优聘任相应的专技职务。本市不再对其职称进行复核,也不再换发职称证书。

问:因工作关系转移,新单位想从市人才中心调档至本公司保管。请问调档函有格式要求吗?相关流程应该怎么操作?

答:人事档案托管在上海市人才服务中心保管的话,办理调档手续的单位应具有档案管理权限,由单位人事专员携带调档函(须经党委盖章)、录用证明材料(如录用名册、聘用手册等)、取档人有效身份证件办理调档手续。

问:4月末从老单位离职办理退工,5月中旬入职新单位。请问新单位要缴纳5月份的社保吗?公司缴费部分是否可由个人承担?

答:与用人单位建立劳动关系的劳动者,在劳动关系存续期间,单位和个人均应按规缴纳社会保险。单位缴费部分不得由个人承担。

于市场形势突变,公司的局面急转直下。到眼下这一步我觉得很遗憾,但还要面对现实,重新寻找能发挥我能力的舞台。”

同一个面试问题并非只有一个答案,而同一个答案并不是在任何面试场合都有效;关键在于应聘者掌握了规律后,对面试的具体情况把握,有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景,然后投其所好。(长宁职介 叶慧)

## 【上海公共招聘信息】

## 来自各区职介所的推荐岗位

| 区属    | 单位名称           | 岗位名称    | 招聘人数 | 年龄要求   | 文化程度 |
|-------|----------------|---------|------|--------|------|
| 嘉定分中心 | 华荣科技股份有限公司     | 外贸业务员   | 2    | 20-35岁 | 本科   |
| 卢湾分中心 | 上海力莱保安服务有限公司   | 人事行政专员  | 2    | 20-40岁 | 高职   |
| 杨浦鞍山所 | 仲量联行测量师事务所有限公司 | 写字楼高级技工 | 5    | 20-55岁 | 高中   |

注:1、以上所列的各区职介所联系方式,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此外刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘特色专栏查询)申请求职密码,如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。