

## 案例背景:

曾某,男,32岁,未婚,中电子技术专业,听力残疾三级,父亲开棋牌室,母亲是小区监控员,目前与父母同住。毕业后在求职过程中屡屡碰壁,就业后也是每一份工作都做不长。他在2年前失业后就一直待业在家,性格变得越来越孤僻,没有朋友,更不用说找到工作了,父母也为此十分着急。

## 案例回放:

在父母的劝说下,曾某来到社区事务受理服务中心职业办公室寻求就业帮助。在与曾某的沟通中,就业指导员了解到曾某因为在求职中的不顺心,造成内心失衡,缺乏自信,产生了很强的自卑感。目前曾某整天在家无所事事,也不愿出门,自己也感到很苦恼,希望就业指导员能够帮他摆脱现在的困境,也让父母安心。

## 主要问题:

一、性格方面:曾某性格内

## 【求职驿站】

## 让残疾人如愿实现就业梦想



向,不善与人交流。在多次交流过程中,只要大声一点在他耳边说话,他还是能够听到,但很少主动交流,语言表达能力不佳,眼神中也流露出迷茫。

二、思想观念:曾某在就业过

程中屡屡受挫,又加上他听力残疾,在工作中多少会受到同事的排挤和歧视,这使他非常灰心和自卑。

三、身体缺陷:曾某听觉系统的结构和功能中重度损伤,在无助听设备帮助下,在理解和交流等活动上中度受限,在参与社会生活方面存在障碍,这对其就业是最大的问题。

四、就业技能:曾某学历较低,又无一技之长,在当前竞争激烈的就业形势下,想要找到一份工作的确非常困难。

五、家庭关系:曾某长期闲散在家,无所事事,父母对其常有一些埋怨情绪,家庭气氛较为紧张。

## 指导过程:

个性化指导。就业指导员对曾某进行了包括个人认知、残疾人就业形势分析,以及职场基本礼仪与技巧等方面的沟通指导,

引导曾某改变就业观念,克服自卑感,增强自信心。

意向性推介。中心职业介绍总工会等各方资源,排摸出有意愿招聘残疾人的企业,向他们介绍录用残疾人方面的补贴政策,搜寻适合残疾人就业的岗位信息,创造条件给予面试机会。

面对面应聘。不久,就业指导员带领曾某来到某停车管理有限公司参加保安员岗位面试,曾某通过了一对一面试,双方当场签订了合同。曾某激动得流下了眼泪,他没想到这么快就找到工作了。

## 指导小结:

曾某的成功主要在于他克服了自卑的心态,虽然在交流沟通上有些障碍,但是自己有就业意愿且珍惜来之不易的就业机会。

针对残疾人群体的就业,一方面,我们应该加强对用人单位的就业服务工作,建立与企业的良好关系,积极宣传政策法规,引导企业注重社会效益,动员企业开发适合残疾人就业的工作岗位;另一方面,对有就业意愿的残疾人要开展职业指导,帮助他们树立正确的择业观和就业观,自强不息,鼓励他们参加合适的职业培训,提高自身素质,增强就业能力,切实有效地帮助残疾人实现稳定就业。

(闵行浦锦职介 翁晓倩)



## 【职场问答】

○问:现在计算机专业的技术人员评职称能否以考代评?

●答:对于取得全国计算机技术与软件资格(水平)考试合格证书的专技人员,并符合《工程技术人员职务试行条例》规定的条件,可以聘任相应等级的专业技术职务和用于申报高一级职称。

○问:请问在校本科大学生可以个人报考人力资源管理师(四级)吗?

●答:人力资源管理师(四级)报名者应具备以下条件之一:1、具有高中及以上学历,并从事本职业工作一年以上。2、高等教育本专业在校生或中等职业教育本专业在校毕业学年学生。

○问:请问中级职称(工程师)评定是否需要《上海市居住证》?没有居住证能否参与评定?

●答:在本市企事业单位和社会组织相应专业技术岗位上工作的在职专业技术人员,至申报截止当日符合以下条件之一的可以申报:(1)具有本市户籍;(2)持有有效期内的《上海市居住证》;(3)近2年内在本市累计缴纳社会保险满12个月。

○问:居转户实施细则中提及可以落户于直系亲属,请问具体指哪些人?

●答:直系亲属一般是指:配偶、父母、子女。

其二,关于薪资问题,如果薪资写的不是面议的话,尽量不要主动去问,因为在应聘岗位的招聘信息上应该都有清楚的薪资范围,除非是企业人事问到薪资问题,可以稍微谈一下自己的薪资看法。而通常企业询问薪资问题,一般情况下是对你有一定的兴趣和意向,如能达成一致则录用几率相对较高。



在面试过程中,我们还应该注意一些小细节,通常包括以下几方面:

1、很多人认为穿正装就是对面试的重视,对面试官的尊重,但是事实上,并不是面试的成绩等需要穿正装,对于不需要穿着正装的职位,只要穿着干净整洁,大方朴素即可。

2、在面试中,除了正常对答之外,还要注意自身的肢体动作,手千万不要摸这摸那,或是玩笔、手机等东西,给人留下不严肃稳重的不良印象。(周超)

## 【职场分析】

## 一名博士生的就业两难抉择(下)

(接上期)

在了解了兴趣和工作两个概念后,我们又共同就就业方向选择的因素进行了罗列:除了竞争力、报酬、兴趣外,小陈还考虑了企业性质、可发展性、自我实现等因素,在经过众多因素的综合考虑后,兴趣的“力量”像似小了不少,小陈更理性地开展了职业选择。

## 二、了解生涯角色,平衡职业和生活

在第一个问题迎刃而解后,小陈又详细描述了第二个困惑:对于自己专业的方向,现在有两个机会放在自己面前,一个是行业顶尖大公司,一个是初创型企业。大公司稳定保障且培训机制好,但是萝卜一个坑,很多事情自己不能说了算,会有不少挫折感;初创型企业收入高又可以自由发挥,但有不稳定性,尤其是在疫情下,不确定哪天就倒闭了,还真的没有安全感。这两家公司各有千秋,如何是好?

在同一个角色——求职者的身份下,两难选择的确是一个常见的问题。所以针对这个问题,我为小陈介绍了舒伯的“生涯彩虹图”,按照小陈现在的年龄,30岁不到,除了就业,即将面临成家、育儿等一系列生活要

事。小陈在引导下试想了从“丈夫”或者“父亲”的角色出发,自己会非常需要工作之余的时间和相对稳定的经济收入。在结合了多个自己不同角色所期望的需求后,小陈当场决定选择大公司,放弃了一部分的工作自由度和收入,而满足生活中其他角色的需求,从而取得相对的平衡。

值得一提的是,在探索角色的过程中,小陈对“博士”角色有自己的独特理解,他认为作为一个领域顶尖技术的专研者,其实应该肩负对社会、对国家进步的责任,应该把自己所专研出的技术推动社会进一步发展。在明确了这个角色的责任后,小陈对先前关于“兴趣”的纠结已不再,责任感给了他更坚定自身专业的强大动力。

在求职过程中,我们时常会以“求职者”的视角陷入“两难问题”的选择,各有利弊、各有千秋,着实难以选择。这时候,如果我们能跳出原有的思维视角,针对最终的目标,罗列更多的权衡因素,抑或从人生职业生涯规划的角度出发,站在更高的思考平台,高瞻远瞩,可能原来的问题就会迎刃而解了。

(浦东就促云台分中心 丁宏杰)



## 【求职技巧】

## 赢得应聘面试从“起跑线”开始

在找工作应聘中,简历投递了,面试通知也接到了,面试的成败与否,并不完全取决于现场的临时表现,前期的准备是否充足,是否有针对性,同样是确保面试成功的关键。

面对众多的竞争者,当你与一个向往已久的公司或职位擦肩而过时,若真的技不如人倒也认了;但如果是因为在一些枝节问题上的失误而落选,那就真的会令人惋惜了。

因此在你的求职计划实施之前,请务必挤出一些时间,对先期应聘工作仔细做好准备:

首先,要做的是明确自己的专长和优点。可以根据自己的长处来精心设计简历。如果某些特点你不能确定是好是坏,请

你的长辈和朋友谈谈看法会有助于你更客观地认识自己。简历一定要言简意赅,而对于一些设计和创作类的职位,可以附上相应的作品。

其次,可以针对自己的弱点作一些补救工作。比如你的英语不怎么熟练,而你的意向是进入外企,那就要好好啃啃类似面试英语大全之类的策略和文章,至少要把自我介绍、工作经历、离职原因之类的问题背熟。

最后,尽量准备一些面试中可能遇到的提问。通常提问中很大一部分会针对你的简历和岗位,所以要仔细研究岗位要求和自己的简历,设想会有什么问题 and 比较理想的应答。而提问和回答方式要注意收集别人的经验,准备好符合岗位和自己情况的回答内容。最好请家人和你做个模拟面试问答就更好。

在正式的面试过程中,切记要注意以下细节:

其一,你的初试是由人力资源部来进行的,他们会就你的学历、个性、能力、价值观和过去的业绩等问一些常规问题,以帮助他们判断是否要向你未来的主管推荐。在回答问题的时候,切记千万不要长篇大论,要抓住问题的重点,回答问题应尽量简洁明了,避免自己说得累,人家听得也累;自己说了老半天,人家还云里雾里,得不偿失。

## 【上海公共招聘信息】

## 来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海归鸿信息科技有限公司	管理软件技术主管	3	25-40岁	本科
易普集系统集成(上海)有限公司	管道焊工	20	30-55岁	中专
上海文周科技发展有限公司	计算机硬件维保	6	25-40岁	中专
上海吉喆电子科技有限公司	项目工程师	10	22-45岁	大专

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘特色专栏查询)申请求职密码,如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。