

案例背景:

小范,2019年某中专院校国际金融专业毕业。毕业后,通过公共职介推荐进了一家电讯公司,从事外呼客服工作。由于外呼客户需求量大,加上公司大客户群体的增加,工作3个月小范的月收入就过万了。可是好景不长,一场突如其来的疫情,使得公司的业务量大大缩减,这也让小范的收入遭遇了滑铁卢,心有不甘的他,毅然决然地辞去了工作。很快又进入某电商公司,从事客服工作,1个月后发现自已的业绩远达不到公司要求,赚不到理想的业绩提成,收入平平,便又辞职了。短短几个月的时间,小范已经在职场上进进出出不下5家公司,无奈之下,便再次来到职业指导室寻求帮助。

案例分析:

小范是一个头脑十分灵活,口才和沟通能力都较强的男生,家境也较为丰裕,或许是因为学习金融专业的缘故,他对求职的要求只有一个,便是看收入。他不在意企业的发展前景如何,不在意岗位会让自己收获什么,不应聘,做长做短,全凭收入是不是有吸引力。在小范看来,找工作就是要找有“钱”途的。

从小范现有的职业能力来看,除了沟通交际能力较为突出外,学历、职业技能等衡量就业最基本的要素都十分匮乏。从短期来看,或许凭着自己的口才能在简单的销售领域内赚到一些快钱,但是随着年龄的增长,学识阅历的欠缺而无法有进一步的发展空间,从而也导致其频繁换岗;从长远来看,高薪领域的行业需要有一定的知识沉淀和经验累积,成就也是在专业精

【职场点拨】

工作的“前”途还是“钱”途重要?



进后一点一点收获而来的。小范现在盲目地追求眼前利益,而忽略自身能力的培养和提升,无益于将来的前途与“钱”途,“钱”途往往会随着前途的暗淡而惨淡。

指导建议

针对小范的现状,给出以下三点建议:

一是认清自我,合理定位。建议小范先将自已的职业能力、择业条件进行梳理,清楚地知道自己有什么,企业需要什么。可以在求职应聘前,先对于岗位要求和薪资进行一个全面的了解和分析,对照自己目前的能力,看看是否匹配,若岗位符合自己的职业兴趣,建议可适当降低自己对职业的薪资要求,给自己定下一个适合的求职目标。

二是寻找差距,转变观念。建议小范将自身的能力与企业招用高薪人才的要求进行对比,找到缺失和差距,尝试思考如何缩短之间的距离,以及短期内要找到高

薪职位的可能性。对自己求职应聘的目标要进行重新评估,合理的定位与规划,灵魂拷问自己一个根本问题:工作,到底是为了眼前的“钱”途,还是为了长久的职业发展?

三是有所为有位,提升自我。建议小范珍惜当下,争朝夕,勤奋进,抓紧把自己的职业能力、学历和职业资质作进一步的提升,在平凡的岗位上边干边学,积累经验,把每一次就业机会看作是锻

炼和提升自己的机会。不要觉得自己还年轻,还有很多机会,曾经失去的机会,或许就是人生最大的财富,机会稍纵即逝,要靠自己把握珍惜。

指导感悟

很多人都会像小范一样,在求职的道路上,面对“钱”途和“前”途不知所措,无所适从。其实,“钱”途固然可以带来眼下的福利,但只顾了眼下的利益,牺牲的可能是未来事业的发展。抱着自己真正有前途的理想工作,不仅能够带来更长久的发展和机遇,而且可以为个人创造更丰厚的“钱”途,实现自我更辉煌的人生价值与理想。

(黄浦职介 崇祯娜)

【求职技巧】

求职“小锦囊”



在求职的时候,求职者总会遇到不同的问题,如果出现有几次应聘面试不成功,那么自信心就很容易受到打击,导致心理和心态上的受伤和恶性循环,从而影响求职且无法获得合适的工作。

因此,求职者要注意以下几点:

一是以平常心面对面试,做好失利和不成功的准备,不被一时的挫折而击倒;

二是应聘前要有正确的认知和信心,相信自己可以胜任这个工作岗位;

三是应届生如果有突出的GPA(平均学分绩点)排名或技能信息,可在受教育栏目中用结果提示,以提高HR的认可度;

四是有工作经验的人士可以根据不同的岗位,定制特色简历。围绕自己为企业可带来的价值,通过量化自己过去工作经验来强调自身价值;

五是在面试中注意着装要得体和大方,既增强了自信心,又表示对企业及面试官的尊重;

六是对每个面试的岗位都做到心中有数,做好前期调查了解工作,避免一问三不知或主次颠倒的情况发生;

七是薪资无法达到期望值时,除了解同岗位的平均薪资情况之外,也要了解企业发展潜力和是否对员工有内部培养提升机会;

八是注重培养自己的专业技能,从而可以得到更多的工作锻炼和发展。

人才招聘一直是企业人力资源管理系统中重要的一个环节,目的在于为企业的发展补充所需要的人力资源数量和质量。可以说提升企业核心竞争力的重要途径之一。有一个经典案例分析:

一位相貌平平的女大学生,应聘一家外资企业行政秘书。许多容貌姣好的毕业生前来面试,早先进去的人都被录用。突然她走到队伍面前,对在场的应聘人员说:“总经理让我先进去。”十分钟后,她站在门口对大家说:“我被聘用了,大家不用再等了。”众人听罢纷纷走散。总经理未见来人,十分奇怪。那个女孩说:“她们全走了。”总经理知道原委后,非但没有责怪那个女孩,还当即聘用了她。因为对于一个行政秘书来说,首先要对自己有信心,其次必须具备协调和指挥能力。而这名女大学生恰恰展示了这一点。

根据调查,企业人事主管看中的因素从高到低依次是:责任

【职业指导】

直面弹性工作——求职路上的新捷径



自新冠疫情以来,社区内的失业居民也越来越多。在通过电话了解新增失业居民情况时,经常出现因此次疫情使公司无法正常营运而不得不裁员情况,甚至还有公司倒闭的事件发生。

居民小叶就是其中一员,她今年36岁,已婚已育,本来工作稳定,因疫情公司倒闭而失业了。

在与她电话联系中了解到,面对家庭开销带来的压力,她很迫切地想再找一份工作,因为要照顾孩子和家庭的缘故,她必须找一份离家近下班又不能太晚的工作。她十分担心是否能顺利地重新就业。

根据小叶的情况,社区就业援助员开始为她为在辖区内寻找合适的岗位,这也符合小叶要离家近的意向。正巧同事发布了一则招聘启事,附近有一个培训学校想招聘一个文员,但是属于兼职岗位,兼职岗位按天结算工

资,并且不缴纳社保。就业援助员便把这个信息告知了小叶。

小叶起初有些不愿意,原本是想找个稳定又缴纳社保的工作,就业援助员耐心地向她介绍了工作的大致内容,以及兼职工作同样是受到劳动法保护的。为确保自己的社保缴费能持续,可以采取以“灵活就业”的形式在街道为自己缴纳社保,何况目前的就业形势困难。最后小叶觉得还是可以接受这份兼职工作,单位和小叶交流了基本情况后,彼此都觉得比较合适,当天小叶应邀就去单位报到了。

在此后的回访中,小叶说:“本来这份兼职只能做到月底,现在单位觉得她很合适这份工作,所以决定录用她为正式员工了,并且已经签订了劳动合同。”话语中小叶充满了感激!就业援助员对她说:“这也是你愿意跨出自己舒适圈,敢于尝试的结果,我们也为你感到高兴。”

工作和生活中待在舒适圈里,其实无可厚非,因为人的天性就是追求舒适;但如果因此就不去开拓和奋斗,就会失去成功和发展的机会,也意味着无法发挥内在的潜能。小叶敢于跨出舒适圈,直面弹性工作,开拓出了属于她自己求职路上的新捷径。

(虹口曲阳街道 刘海蓉)



【职场问答】

○问:员工1月19日发生工伤,原定春节后申报,如果超过30天的话,企业应如何处理?

●答:职工发生事故伤害或者按照职业病防治法规定被诊断、鉴定为职业病,所在单位应当自事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起30日内,向统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。用人单位未按规定提出工伤认定申请的,工伤职工或者其近亲属、工会组织在事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起1年内,可以直接向用人单位所在地社会保险行政部门提出工伤认定申请。

○问:事业单位工作人员辞职一年后还保留干部身份吗?

●答:事业单位实行岗位管理,辞职后不再保留事业单位工作人员身份。

○问:中级职称(工程师)评定是否需要《上海市居住证》?没有居住证能否参与评定?

●答:在本市企事业单位和社会组织相应专业技术岗位上工作的在职专业技术人员,至申报截止当日符合以下条件之一的可以申报:(1)具有本市户籍;(2)持有有效期内的《上海市居住证》;(3)近2年内在本市累计缴纳社会保险满12个月。

感、团队协作精神、事业心、灵活应变能力、表达能力、独立性、自信心、压力的承受力、礼貌与成熟、在专业领域的特殊才智。当然,专业知识能力和沟通协作能力占有相当的比重。

值得一提的是工作岗位与求职者是双向的选择,对求职者来说是职业生涯的一次转折或突破,面试应聘失败并不意味着对工作能力的否定。求职者必须时刻注意提升自身综合素质,尤其要努力补齐自身的短板和不足,尤其在知识和能力上的不断更新,方能做到与时俱进。(张诗意)

【上海公共招聘信息】

来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
飞卓科技(上海)股份有限公司	电子工程师	5	25-45岁	本科
上海格士消防安全设备有限公司	机械工程师	5	22-40岁	大专
上海顺敏实业有限公司	数控车工	10	18-45岁	高职
上海钟盈企业发展有限公司	钳工	10	20-50岁	高职

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘特色专栏查询)申请求职密码,如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。