

“要做就做到最好!”得知自己被评为全国优秀农民工,郑平的脸上不禁露出一抹自豪的微笑。郑平,上海起帆电缆股份有限公司动力设备科机修工。曾获“上海市五一劳动奖章”“2018-2019年度上海市农民工先进个人”“金山区优秀共产党员”等荣誉称号。2004年,他为了追求梦想来到上海金山,转眼已16个年头了。

### “16年里,我在金山获得新生”

16年里,郑平始终奔跑在求知路上,他也得到最好的回报。在来到金山区之前,郑平辗转福建等地先后换了四次工作,2004年来到金山后,在上海起帆电缆股份有限公司一干就是16年。由于他自身刻苦学习,企业负责人特许他在休息时间,利用企业的设施设备练习技术,不到一年他就能独立操作。如今,他不仅掌握企业设备的维修技术,期间还取得了机修钳工中级证书,2020年,他成功取得行政管理专业(网络教育)专科毕业证书。



“技能,是我一生的事业”

“我很庆幸自己选择了技能,也很高兴能够坚持到现在。”在金山奋斗的5800多天里,郑平用汗水为自己加速,用坚韧让自己强大,用奉献赢得企业和同事的认可。

16年里,郑平有10个春节都

是在企业加班中度过。酷暑炎夏,车间里温度接近40℃,经常看到汗流浹背的他在不停忙碌;严寒冬日,冷风刺骨,他用冻得发僵的双手保证抢修任务圆满完成;受伤住院时,心心念念车间里设备维修进度的他,偷偷离开医院回到车间,就为了确认设备运转情况。

近10年,郑平所在企业发展迅速,生产设备不断增加,设备安装、维护工作日益繁重,他明白企业发展需要更多的技能型人才,为了感恩企业的关怀培养,他利用自己所学,培育了30多名熟练的设备维修人员,为企业增产增效打下扎实的技能人才基础。

### “钻研,让我更加自信”

2019年9月,企业接到一笔1200平方超高压电缆生产订单,完成生产后,客户发现电缆表面出现了密集的斑点,要求退货退款,位于德国的设备厂家对此也束手无策。在企业面临巨大经

济损失之际,郑平创造性地研发出三级过滤装置,及时解决了该问题,成功为企业挽回了客户的信任。

事后,企业发现同类问题的解决方案在行业内尚处于空白,郑平创造性的技术方案解决了行业通病,该项技术也被刊登在2020年第3期的《电线电缆报》上。如今,郑平参与研发的两项实用新型专利(专利号:ZL201920822291.0和ZL201920822543.X)已顺利通过审核并实现成果转化,直接为企业增加产能约5000万元,其余两项发明专利正在审核中。

## “我来为你跑一次!” 长宁区人才服务“送货上门”持续加码

“多亏了你们,不然要把将近40份材料带到人才中心,真是不容易……”日前,长宁区人才服务中心国内人才事务受理科科长王瑾琼、科员周湧联合天山路街道在“虹桥人才荟”天山驿空间人才服务分中心为区域内企业拼多多提供上门受理服务,现场批量受理了39份落户申请书面材料,解决了企业为急需人才办理落户的燃眉之急和大量材料办理不便的烦恼,让企业人事专员史女士感到格外暖心。

把人才服务中心的业务受理“工作台”延伸到企业“办公台”,把企业员工“最多跑一次”转为人才服务专员上门办结的“我来跑一次”——长宁区人才服务中心推出“上门办”服务,让企业更省心、人才更舒心。

据了解,自去年底上海实施人才新政以来,为深化新政“三进三同步”(人才政策宣传进园区、进校区、进社区,人才政策推介与招商引资同步、与企业注册同步、与社区服务同步)精准落地,切实提升企业和人才对新政的感受度和满意度,区人才服务中心推出“上门办”创新举措,为企业员工提供上门受理服务。

“上门办”服务内容包括上门讲政策,上门指导“一网通办”,上门帮助完成审核,上门拿回企业申报的材料等,把人才服务中心的业务受理“工作台”延伸到企业“办公台”,把“一网通办”原本由单位人员的“最多跑一次”转为人才

服务专员上门办结的“我来跑一次”,让人才服务更贴心、更高效。“像人才较为关心的落户政策,如居转户、人才引进、留学生落户等,都是我们上门办的主要服务内容。”长宁区人才服务中心办公室主任程菁说。

目前,“上门办”服务对象已涵盖包括华东空管局、南航在内的航空服务业优质企业;拼多多等在线新经济龙头企业;以及嘉微文化、黄豆网络(樊登读书会)等文化产业企业……针对不同类型企业,长宁区人才服务中心会配送个性化的人才政策清单,通过“及时走访、实时讲解、随时辅导、立时办理”的服务新模式,为企业和人才带去更为尽心、贴心、暖心的人才服务。

此外,长宁区人才服务中心还会通过“虹桥人才荟”下属的7个分中心及29个站点的人才阵地整体布局,将“上门办”人才服务的队伍拓展到长宁产业部门和街镇,做好新政落地、惠企惠民,持续助力优化区域营商环境。

下阶段,长宁区人才服务中心将把握虹桥国际开放枢纽建设的重大机遇,利用好大虹桥营商环境服务中心的点位优势,发挥海外人才创新创业服务平台、创新创业首站等品牌优势,以人才服务提质增效为抓手,积极推进“上门办”服务进入更多企业。立足服务大虹桥、辐射长三角,以服务集聚人才、吸引企业在长宁干事创业,以优质服务护航企业发展。



### 【便民问答】

问:海外人才居住证的适用对象是哪些人员?

答:海外人才居住证适用于具有本科(学士)及以上学历(学位)或者特殊才能,在上海合法工作或者创业的海外人才,包括:

- 1、加入外国国籍的留学人员(L);
- 2、外国高端人才及其他外国专业人才(F);
- 3、持中国护照、拥有国外永久(长期)居留权且国内无户籍的留学人员(C);
- 4、持中国护照、拥有国外永久(长期)居留权且国内无户籍的其他专业人才(M);
- 5、香港特别行政区专业人

才(H);

6、澳门特别行政区专业人才(A);

7、台湾地区专业人才(T)。

持证人的配偶和未满18周岁或者高中在读的子女可以申请随员证。

问:《上海市海外人才居住证》首次申请的流程是怎么样的?

答:首次申办:

用人单位通过“一网通办”平台提出申请,上传相关材料和照片,预审通过后,向受理窗口现场提交申请材料。

受理窗口收到申请材料后,对材料齐全且符合法定形式要求的,应当场受理,并出具书面受理凭证;对材料不齐全

或者不符合法定形式要求的,应当场书面告知需要补正的全部材料。

受理窗口应当自出具受理凭证之日起2个工作日内,将申请信息、材料移送市人力资源社会保障局。

市人力资源社会保障局自收到申请信息和材料之日起7个工作日内完成核定,以数据共享方式将信息分别发送至市社会保障卡服务中心、市大数据中心,其分别在10个工作日内完成实体证件和电子证件的制作。

申请人可通过“一网通办”平台在线打印《办理〈上海市居住证〉(B证)通知书》后至市公安局出入境管理局领取实体证件。

## 每人补贴最高15000元! 虹口针对“海归”过渡期在全市首推人才驿站

4月8日,虹口区率先出台《虹口区留学回国人员过渡期内租住人才驿站的专项支持政策》,面向“海归”推出人才驿站,以缓解留学回国人员过渡期内的居住困难,鼓励留学回国人员在虹口创新创业,助力上海打造国际人才高地。目前该政策在上海各区中尚属首个。

据介绍,虹口结合区域发展实际,重点支持与区域产业发展紧密相关的金融学类、交通运输类、物流管理与工程类、电子信息类、自动化类、计算机类、环境科学与工程类专业(包括但不限于上述专业)毕业的留学回国人员。政策要求申请者为中国籍公民,在世界排名前100名的国(境)外高校获得硕士及以上学位或博士后证书未满2年,同时本人及家庭成员在本市无房且未申请、享受本市住房保障政策。

虹口对符合条件的留学回国人员,租住专门对其推出的人才驿站,给予最多不超过6个月过渡期的租金补贴。其中,持硕士学位的留学回国人员,前3个月给予每人每月2000元的租金补贴,后3个月给予每人每月1500元的租金补贴。持博士学位(博士后证书)的留学回国人员,前3个月给予每人每月3000元的租金补贴,后3个月给予每

人每月2000元的租金补贴。留学回国人员取得学位之后至申请日的时期和租金补贴期累计以不超过2年为限。

为保证申请公平、公正,相关部门将实行“积分优先、摇号托底”机制来保障政策运行。在资格审核通过后引入积分制度,由虹口区人力资源和社会保障局根据申请人的年龄和学位等情况,对其进行积分评价,积分高的申请人优先。在房源紧张的情况下,将实行摇号制托底。

值得一提的是,为满足“海归”多样化需求,人才驿站有一居室、一室半、一室一厅、两居室、两室一厅等多种房型可供选择,房间内均设置独立卫生间,配备床、桌、空调等基本配置,可以让“海归”拎包入住,精致生活。

据了解,政策的出台意在汇聚知名海外高校优质人才,把虹口建设成为集聚能力强、辐射范围广的国际人才高地。此次人才驿站政策申请有三大亮点:一是不将申请对象在虹口就业作为前提条件,不将区域贡献等因素纳入考量标准,以“海纳百川”的胸怀“聚才引智”。二是以创新的思维打破常规,政策申请一



改由企事业单位为主体申请的做法,变为个人直接申请,打破申请壁垒。三是在人才驿站管理操作层面,坚持市场化运作模式。政府将通过人才驿站租金补贴方式减轻留学回国人员租金压力,同时引导鼓励各类市场主体提供更多面向留学回国人员的房源,拓展房源的规模。

该政策将于5月6日正式启动申请受理。有意者可通过“随申办”APP虹口旗舰店、“上海虹口”门户网站和“上海虹口”微信公众号网上申请,也可以通过虹口区人才服务中心服务专窗(虹口区中山北一路1230号柏树大厦A区1楼)线下申请,交齐人才驿站租住申请表、学位证明、身份证等相关申请材料。提交材料业务咨询,可拨打电话021-65073218,可发送邮件至hkrc65073218@163.com,或在“虹口人才”微信公众号留言。