

【企业讲台】

职工线上培训课程既实用又有趣

——浦东新区香格里拉酒店

去年2月,本市出台了《关于做好本市受疫情影响企业职工线上职业培训补贴工作的通知》,帮助企业危难中降成本、稳军心、修内功。仅以浦东新区为例,截至2020年底,浦东新区共开展线上培训29.01万人次,申请补贴企业1614家,拨付补贴资金8544万元,拨付企业数950家。

为了进一步了解数据背后的故事,编者走访了3家在2020年享受了线上培训补贴的用人单位,听他们讲述了自身企业与线上培训的故事。

上海浦东新区香格里拉酒店:

上海浦东新区香格里拉酒店隶属于服务行业,是一家主营商旅住宿和餐饮业务的五星级大酒店。2020年春节疫情期间,浦东香格里拉酒店正常的运营受到了很大的影响,部分同事因疫情影响无法返回工作岗位。为了确保

员工在家期间专业知识和技能不生疏,复工后能够快速进入工作状态,香格里拉酒店为员工挑选了酒店运营类课程、酒店饮食制作和文化在线课程、客房内部物品摆放,清洁标准和流程三项培训课程,供员工们进行线上学习。

提到参与培训的感受,香格里拉酒店的员工LuLu表示企业选择的培训课程既实用又有趣,“有一些课程是以情景模拟的方式展开的,比较生动。还有一些课程可以一边学习一边上手尝试,非常有趣。”在愉快的学习氛围中,LuLu掌握了不少实用的小



技能。除此之外,LuLu虽然是二线部门的员工,但通过学习酒店运营类的课程,她对酒店的主营业务有了更深入的了解,平时与其他部门同事的沟通或合作也变得更加融洽,“有些知识虽然不会直接在专职工作中用到,但是在跨

部门协作时能够发挥很大的作用。比如在学习了茗茶文化后,遇见有大型宴会时,作为内部协作团队的一员,我就知道如何更好地为客人提供茶道服务了。”

去年疫情期间,浦东香格里拉酒店共有785名员工参与了这样的培训,酒店共享了120多万元的线上培训补贴,基本覆盖了项目的成本,为酒店减少了不少的负担。对此,浦东香格里拉酒店表示,政府出台的补贴培训政策就像一场及时雨,极大助力了酒店线上培训项目的开发和运营。同时,补贴政策也是一种重要力量,可以帮助企业通过培训提高员工的专业度和企业自豪感,让人才和企业共同迈向成功。

“我们今年也正在计划提交线上培训申请。”今年随着政策要求的变化,每一个培训项目的课时都不能小于24课时,香格里拉酒店表示将综合考虑各方面因素,针对员工的需求选择一些更为复杂、优质的课程,来提升员工各方面的专业技能。“酒店在为员工提供学习资源时,不仅仅关注于员工当下的工作和要求,同时也鼓励员工全方位发展,展望未来,在持续学习的过程中获得快乐和成长,遇见更好的自己。”

政策小贴士:

目前本市受疫情影响的各类企业、社会组织等用人单位对本单位实际用工的从业人员开展的与本单位主营业务相关的各类线上职业培训,均可纳入培训补贴范围。补贴标准为每人每个培训项目600元,每个项目培训课时不少于24课时。原则上每人每年可享受1次(1个项目)培训补贴,同一职工同一培训项目不得重复享受补贴。

【区域亮点】

覆盖120余家重点企业,普陀人才服务线上线下一体化



近日,普陀区人社局继续深入开展我为群众办实事活动,线上+线下组合出招,马不停蹄开展多场人才政策宣传培训活动;重点围绕区级人才政策,聚焦生物医药、集成电路、人工智能三大产业职称申报,进行政策解读,覆盖区内长征、桃浦、长寿、长风、真如五大地区投促分中心所辖的120余家重点企业。

当好“调度员”,政策落实“到位”

自2018年《普陀区促进创新创业人才发展实施意见》出台以来,普陀区内共有215家企业,1104人享受人才公寓补贴;336家企业,2453人享受人才租房补贴。

今年5月,恰逢新一轮的人才公寓和租房补贴的享受额度调整,普陀区人才中心主动当好“调度员”,协调各地区投促分中心和所辖企业,第一时间开展5场培训会,相继推出“培训面对面”“答疑微信群”等个性化服务,从政策解读、享受条件、申报流程、审核要素等环节进行详细讲解,确保企业和人才在申请补贴过程中少走弯路。

本轮培训,普陀区人才服务中心主动出击,竭尽全力方便企业申报,旨在用心用情把好事办好,让企业HR吃透政策精神,熟知操作流程,让人才及时享受政策红利,发挥人才政策的激励作用,释放人才政策最佳效应。

开设“云课堂”,职称培训“上线”

今年,针对受理职称申报业务量逐年递增情况,普陀区人才服务中心进一步贴合区域产业转型升级发展,跨前一步精准对接企业需求,提前谋划开展各项职称政策培训指导工作。

为了让更多的企业和人才知晓职称申报的政策,普陀区人才服务中心积极借助市人才服务中心的培训资源,将职称培训的课堂搬到了线上。5月20日全天,普陀区人才服务中心开设为期一天的线上职称培训直播课,由市级评委会专家分时段解读人工智能、集成电路、生物医药三大重点领域职称申报相关政策,并在操作流程和直通车申报方面进行了详尽指导。

普陀区内清华园、天地软件园、中森建筑、收钱吧、波克科技、拉扎斯、康鹏科技、纳客宝等园区和企业均设立直播点观看专家解读。“云课堂”的培训方式,为企业和人才“闪送”最新最热最实的政策,为服务企业提质增效,深化企业和人才的便捷度、感受度。

据悉,此次职称培训专题紧跟普陀“十四五规划”重点培育的四大产业,有针对性地对标重点产业开展职称培训,促进产业人才培育,推动科技人才成长,为区域经济发展提供人才储备。

这些情况可以办理养老保险转移接续吗?

一般情况下,参保人员跨省流动就业的,其基本养老保险关系可随同转移到新参保地。但是也有特殊情况下,基本养老保险关系是不能转移的。这其中有哪些规定?来看以下几种情况:

情况一:刘先生今年31岁,今年年初到上海来工作,单位为刘先生缴纳了本市城镇职工养老保险。刘先生计划留在上海发展,想把深圳的养老保险转到上海来,可以吗?

解答:刘先生可以办理养老保险转移接续手续。参保人

员跨地区流动就业,单位为其办妥了缴费手续,可以申请办理基本养老保险关系转入。

情况二:张先生今年51岁,户籍在西安,今年离开西安来本市工作,如今在一家科技公司做管理人员,他在西安当地已经缴了20多年养老保险,可以转到本市吗?

解答:张先生首次在上海参保时已经超过50周岁,建立临时账户,其基本养老保险关系不能转移至临时账户。

小科普:像张先生这样在上海(非户籍地)首次就业参

保的人员,男性年满50周岁、女性年满40周岁,建立临时养老保险缴费账户,待达到待遇领取条件时,由待遇领取地社会保险经办机构统一归集原临时养老保险账户,不影响退休待遇。

情况三:王阿姨一直在上海工作参保,今年45岁了,想回到安徽老家工作生活,她的养老保险关系能转回安徽吗?

解答:王阿姨在法定劳动年龄段内回户籍地工作,建立基本账户,可以将养老保险关系转回老家。

本市高校毕业生档案服务政策实用问答

问:毕业生档案是人事档案吗?它有哪些作用?

答:毕业生档案是记述和反映毕业生政治面貌、学习经历、思想表现以及家庭状况、奖惩记录等的综合材料,是人事档案的重要组成部分,是用人单位选拔、聘用毕业生的重要依据。

从学校转出的毕业生档案,成为人事档案,并在后续不断记载个人学习工作经历、政治品质、思想认识、专业素养、工作实绩、遵纪守法以及家庭社会关系等情况,是国家档案的重要组成部分,也在招聘录用、政审考察、公证信息、职称评定等人事管理和服务中起着凭证、依据和参考的作用。

问:哪些人事档案属于流动人员人事档案?

答:以下情形属于流动人员人事档案:

- 1、非公有制企业和社会组织聘用人员的档案;
- 2、辞职辞退、取消录(聘)用或被开除的机关事业单位工作人员档案;
- 3、与企事业单位解除或终止劳动(聘用)关系人员的档案;
- 4、未就业的高校毕业生及中专毕业生的档案;
- 5、自费出国留学及其他因私出国(境)人员的档案;
- 6、外国企业常驻代表机构的中方雇员的档案;
- 7、自由职业或灵活就业人员的档案;

8、其他实行社会化管理人员的档案。

问:本市流动人员人事档案由哪个部门管理?

答:各区就业促进中心、街道(镇)社区事务受理服务中心按照分级分类管理要求,根据户籍所在地属地化管理原则对本辖区流动人员人事档案进行管理。

问:作为一名本市高校毕业生,毕业后人事档案应向哪里转递?

答:未继续升学的本市户籍高校毕业生,毕业后属于流动人员的,可由学校将其人事档案转递至毕业生户籍所在区就业促进中心。毕业后用人单位有档案保管资质的,其人事档案由学校向单位转递。

问:人事档案转递方式是怎样的?可以本人自带档案吗?

答:转递人事档案须通过机要交通或派专人送取,严禁个人自带档案转递。因此,毕业生档案应由学校通过机要交通(包括EMS档案专递)或派专人转递,严禁毕业生个人自带档案转递。

问:流动人员人事档案存放、管理要交费吗?今后如有需要开具档案证明,需要费用吗?

答:根据《关于进一步

加强本市流动人员人事档案管理服务工作的意见》(沪人社力[2015]468号)的规定,流动人员人事档案管理服务是基本公共服务的重要内容,自2015年1月1日起实行免费服务。因此,各级公共就业服务机构保管流动人员档案、提供开具档案相关证明等服务都是免费的。

问:学校转递档案后,可以到哪里查询档案所在地呢?

答:学校将档案转递至户籍所在地公共就业服务机构后,毕业生可持本人身份证件(包括社保卡)或《就业创业证》至区就业促进中心或街道(镇)社区事务受理服务中心查询档案所在地。

提示:每年高校多在7月开始毕业生档案转递,由于数量庞大,时间集中,查询信息可能出现滞后。毕业生可错开7月8月高峰期前去查询。

本市各区就业促进中心提供档案管理服务,有需要的小伙伴可以通过上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“电子地图”栏目查询相关地址。

