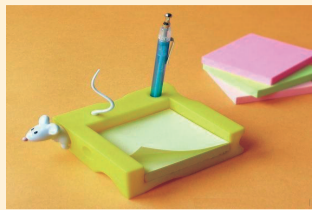


【职场问答】



□问：外地人在上海灵活就业，可以个人缴费参加社保吗？

■答：根据规定：灵活就业人员是指具有本市户籍，男性未满60周岁、女性未满55周岁，从事有合法经济收入的自雇人员、无雇工个体工商户、未在用人单位参加基本养老保险、医疗保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员。另外，本市户籍人员的外省市配偶，在本市灵活就业并有合法经济收入，男性未满60周岁、女性未满55周岁的，可参照执行。

□问：员工发生工伤，如果超过30天的话，企业应如何处理？

■答：职工发生事故伤害或者按照职业病防治法规定被诊断、鉴定为职业病，所在单位应当自事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起30日内，向统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。用人单位未按规定提出工伤认定申请的，工伤职工或者其近亲属、工会组织在事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起1年内，可以直接向用人单位所在地社会保险行政部门提出工伤认定申请。

【职场点拨】

疫情职场再定位 应对变化新选择

猝不及防的新冠疫情给全球的旅游业沉重一击，旅游业的惨淡给从业者的打击也是致命的，他们不但面临着失业，更要面对不得不转行的窘境。

今年35岁的小陈就是旅游业的员工，毕业后就一直在某旅行社做业务销售，作为3岁宝宝的母亲，她十分满意这份规律的工作和照料家庭间的平衡。然而这份平衡在去年被打破，她所在的旅行社大量裁员，她不幸也成为第一批被裁的员工之一。

刚开始小陈还信心满满，凭借着已10多年的从业经验，心想还怕没地方收留？但在随后的一年多时间里，面对就业市场上越来越少的旅游业招聘，小陈的求职心态越来越差。随着时间的推移，小陈越发焦虑，甚至产生了自我怀疑，再加上失业带来的收入落差，让她不知所措。

今年3月，小陈抱着试试看的心态预约了浦东新区就业促进中心云台路分中心的职业指导。俗话说“隔行如隔山”，面对陌生的其他行业就业市场，失业的求职者该如何做好转行准备呢？

指导老师根据小陈的情况给出了以下建议：

1、直面行业困境，做好短期转行准备

此次疫情对某些行业带来的影响属于不可抗力，受影响失业的人不胜枚举，如何在后疫情时



期更好地生存，是对一个人适应能力的体现和考验。如果短期内就业市场无法回暖，可以考虑先转行就业，缓解生活压力，待旅游业重振后再考虑是否回归。

2、总结工作经验，提炼有效竞争力

如果选择转行，没有其他行业的工作经验，我们拿什么战胜竞争者取得Offer呢？根据以往的工作经验，提炼出自己的有效竞

争力就极为重要了。比如小陈，做了近10年的旅游业务销售，除了对旅游市场非常熟悉，她的沟通能力、销售能力都较强，而这些能力在任何行业都是通用的软实力，可以成为她跨行就业的有效竞争力。

3、观察就业市场，了解目标行业情况

一旦决定跨行就业，还有一件非常重要的事情，就是去了解目标行业。比如小陈在决定短期内跨行就业，对近期市场比较稳定的几个行业进行了解后，将目标锁定在幼儿培训机构，一来入门门槛较低，二来自己有适龄的

孩子，所以对培训机构的客户需求比较容易把握，这样又增加了自己的有效竞争力。但考虑到自身并没有相关的行业工作经验，最终将目标岗位锁定在中小型培训机构的课程顾问。

随后，指导老师对目标行业和岗位进行了介绍，让小陈更清晰行业的现状及岗位的要求和注意事项。协助小陈对简历进行了针对性的调整和完善，更突出通用的沟通和销售能力。在近一周的精心准备后，小陈顺利收到了一家小型幼儿培训机构的Offer。

通常情况下，跨行就业并不是理想的职业生涯规划路线，但前所未有的疫情影响实属特殊情况。如何更快适应疫情下的就业市场，重建工作和生活的正常秩序，这可能是每位转行求职者现阶段需要思考的重要问题。

(浦东就业云台分中心 丁宏杰)

【求职驿站】

重新认识自我再上路

案例背景：

“老师，你们这有工作给我女儿做吗？”

第一次见小杨，她是在其母亲陪同下来中心求职。经了解，小杨23岁，毕业于本市某中等专业学校。由于父母离异，造成了她内向敏感的性格。

毕业3年来，小杨在电子厂做过小时工，在奶茶店做过兼职工，但没有长期固定的工作岗位，对自己的职业缺少清晰合理的规划。

去年因疫情原因，小杨失业在家近一年，这一年中她也没有求职意向，这次是在母亲的强烈要求和陪同下才来求职的。

案例分析：

一、求职者自信心不足、依赖性较强。在多次的接触中，就业指导员发现小杨是一位特别敏感的姑娘，自信心严重不足，跟他人交流时眼神不敢对视，回答问题时先看母亲，不能自我作决断。

二、求职者对职业规划意识薄弱。近3年的社会经历，小杨从事过多项工作，在工作中未调整好心态，没有沉下心来，在工作岗位上没有得到较好的锻炼和提升，碰到问题也不敢勇于面对，选择退缩或干脆选择辞职，对自己职业发展的意识薄弱。



三、求职者未对工作经历进行梳理

中专毕业又没有一技之长，多次兼职工作的时间又不长，工作经验没有得到很好的累积，每一次的新工作都是一个新的开始。所从事过的工作有什么收获，有哪些不足需要改进，技能需不需要提升等，这些都没有总结梳理和自我认知。

指导过程：

一、打开心扉，正确面对自己找不到工作是因为面试过不了？还是学历低或者没有经验？通过循序渐进的交流沟通，就业指导员逐步引导小杨面对当下的困境，打开心扉，正确面对自己，鼓励她重新走出属于自己的一片天空。

二、结合实际，指导职业规划。性格内向、文化水平低、没有一技之长。针对这些情况，就业指导员从“我想做什么、我能做什

么、我适合做什么”的角度，引导小杨进行自我剖析。在重新择业时，不仅要了解社会的需求，还要充分认清自我的性格特征，才能正确进行自我职业发展思考和定位。

三、因人施策，传递更多能量

就业指导员从小杨的生活圈着手。前期求职小杨都在母亲的陪伴下，过于依赖母亲。在征求小杨和母亲的意见后，建议小杨母亲给予女儿更多的独立空间，在后续的见面或者面试中均独自前往，让小杨积极面对生活，多与周边朋友沟通交流。

案例总结：

经过心态调整和自我认知，小杨在求职意愿上发生了较大的变化，在职业定位上有了初步的设想。在一次招聘中，小杨顺利通过了一家企业的面试，现在由一位老师师傅带教上岗。

其实像小杨这样的年轻人并不在少数，我们真心希望他们能在不断提升专业知识和技能的同时，也能更加的独立自主，在未来的职业道路上才会一帆风顺。

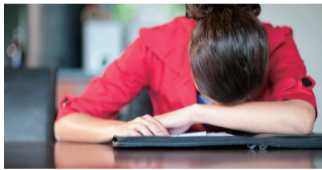
(松江就业中心)

职场技能学习那些事(上)

案例回放：

小桐近来情绪很低落，觉得自己在工作中越来越没有动力，才20多岁的她总觉得前途黯淡无光。

作为一名客户服务专员，她觉得每天的工作很枯燥无味，打电话、记表格、回复客户提问，按她的话来说自己就是个人形答录机。收入薪水不要说“包包口红自由”了，连咖啡奶茶都只敢点“瑞幸”，光临下星巴克要心疼个半天。可是想换个别的工作吧，小桐在更新个人简历时，居然发现几年工作下来，除了多了几份断断续续的工作经历外，与当初毕业时的学生简历没啥新的变化，工作技能和经验优势无从下笔。



都说趁年轻要好好规划下自己的职业前景，小桐心想要么业余时间学学技能？提升下自己，增加点就业竞争力，比如英语口语、中级经济师、网络编程、在职研究生什么的。可小桐哪有功夫捧着手机看视频学习啊？难道网剧不香么？再回想起年初为了要轻几斤，曾立了个每周只喝一次奶茶的FLAG，但似乎只坚持了半个月也就无疾而终了。于是，小桐决定还是先把这些学习视频CTRL+D一下，毕竟收藏了就等于看了么。

然而，小桐继续在纠结，我的职场技能究竟应该学哪些才好呢？

有什么轻松速成的捷径可以走么？

案例分析：

像小桐这样的职业新人，很容易在入职的最初几年产生这样的念头，日复一日的工作消磨了以往的激情，重复枯燥的工作内容削弱了原先的职业兴趣，逼仄狭小的晋升通道让人看不到今后的发展前景。如果薪酬水平再离所谓的社会平均收入差距大点，这些都不免让个人产生较大的焦虑和挫败感，产生“我究竟行不行？”“要不要换工作？”“考哪些证书能提升自我？”等等问题。

可是面临如何提升自己时又往往犯了难。有的不管三七二十一，什么证书热门好考就去培训什么，结果发现在学习的过程中困难太多；有的是上班一天太累，晚上没时间精力学习；有的是跨学科跨专业，没有相关专业基础学起来吃力跟不上；有的是网上其他诱惑多一不小心就分了神，明明准备点开手机看个一两章，居然该死的推送告诉我男/女神出新番了；有的干脆就怪到猪队友身上，明明和小伙伴建了群一起学习，没想到一个礼拜后就变成了魔都觅食群。

(未完待续)

(黄浦就业中心 陆海平)

【上海公共招聘信息】

来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海建朗信息科技有限公司	开发工程师	8	22-42岁	本科
上海中港航空设备有限公司	焊工工	10	22-59岁	高职
上海艾天科技有限公司	运维人员	10	20-45岁	高职

注：1、以上所列的各推荐岗位，建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘网”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动，请以上海公共招聘网特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘网特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘网特色专栏查询)申请求职密码，如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。