

以片区服务激发崭新气象,促创新动力竞相迸发

为切实助力杨浦四大功能建设发展,进一步加强社区、校区、园区创新创业资源整合流动,推动地区创业服务工作更高质量、更专业化水平开展,杨浦区人社部门启动片区化创业服务模式,实施以来,片区服务优势逐步显现。

片区服务模式将区域内街道、市、区级孵化基地、院校创业指导站共划分为6个片区,每个片区由创业导师、街道、孵化基地、高校指导站创服工作人员共同组建服务团队,再配备1-2名创业指导专家作为创业服务的智库支持,通过组建区域化服务团队,形成多业务统筹推进模式,更有效地依托社区、园区、校区各自优势特点,进一步打通产学研落地渠道,拉近服务对接距离,提升政策



响应速率,盘活赋能要素流通。

提升队伍本领,共学共享共

通强内功
片区服务模式的推出要求每位片区负责人既是单项业务的推进者,也是其他业务的协同配合者。为进一步强化片区负责人在政策受理、创业指导、孵化基地管理等方面的业务素养和

实操技能,片区建立了“片区负责人业务交流内部例会—小片区问题分析月度例会—全片区经验分享季度例会”三级会议机制,并依托部门内训,多形式互动,有效推动服务团队紧密融合、服务经验取长补短、服务问题协同解决。

全部门共同参与,在互动中



找到突破口,这既是队伍人才的培养和能力提升,也是用这种条块结合的方式把社区、园区、校区都联动起来,通过资源共享满足需求、解答问题。

片区服务通过及时总结工作中的典型案例及问题,形成案例集和错题本,为解决问题提供方案支持。夯实业务基础、筑牢服务根基,积极打造一支精业务、通政策、擅服务的全能创服团队。

推动服务落地,促进区域“双创”活力迸发

走近创业者,当好贴身店小二,片区服务模式自开展以来已初见成效。

创业服务打包上门。片区负责人将创业政策、专家指导、场地对接、大赛宣传等创业服务整体打包,实现一人一次上门即可对接多项服务,解答多个问题。对于同一企业符合多项政策申报的,

片区负责人可同步开展政策咨询和受理服务,政策受理量显著提高,截至5月底,共向304家次创业组织发放社保、房租、开办等各类创业补贴总计310.4万元,与去年同期相比增长20.54%。

创业资源加速流通。通过定量、定性相结合的方式,各片区负责人将市区相关部门对创业工作的考核目标分解至各片区,融入街道、孵化基地年度考核,更好地盘活了片区内服务及资源的跨区域融通,打破信息壁垒。

尤其是今年“创业新苗”培育模式,经由片区负责人统筹协调,将孵化基地纳入到“选苗”“育苗”队伍,形成“一方选苗”“一方育苗”的跨区域培育模式。目前,全区新苗培育总数达到20个,相比去年增长40%,长白、延吉、四平等等街道的“创业新苗”培育也实现了零突破。

片区服务路远且长

杨浦区人社部门将继续围绕上海发展大局,紧密围绕打造引领未来的创新策源地,建设开放共享的创新试验场要求,以勇于探索的热情、大胆实践的勇气,不断优化片区创业服务工作模式,不断提升智库赋能支持,推动综合型创业指导专家加盟,为片区企业提供个性化创业辅导,探索打造以“创业导师”“创业指导专家”为核心的“双师”服务队伍,以接地气、零距离的服务,助力区域创新要素深厚积累,创造种子生根发芽,不断推动区域创业服务工作更上新台阶。

【人社征文】

我与人社“一网通办”的这两年

两年前,与“你”初识,“你”的出现,让刚刚进入工作岗位并处于迷茫期的我看到了一缕微光。两年以来,有幸见证“你”从萌芽到成熟,而成熟后的“你”,以一种网络化的方式正确地打开了我对“我为群众办实事”的现实理解,让我这样一个基层工作的新人懂得了如何在自己岗位上为增强人民群众的幸福感和获得感贡献自己的力量。

一网为全民,打通了我的“理想之门”

年少时,我也是个一腔热血的理想主义者,但只知道“为天地立心,为生民立命”的豪情壮志,却不知如何实现。

就在2018年10月17日,一网通办总门户正式上线,我负责配合完善普陀区就业促进中心一网通办事项,与业务科室一起一项项沟通事项操作规范、业务流程和办结规则,达到网办率90%以上;逐步完善事项办事指南,方便办事群众随时

随地“自助式”查看;不断优化事项跑动次数和承诺办结时限,以最大程度简化流程实现群众最多跑一次;也最终完成对事项清单的免于提交相关测试,为办事群众办事不带证提供极大支持。至今为止,配合完善了中心100个政务服务事项进驻一网通办,事项的承诺办结时限全部进行最大程度压缩,所涉及的12类常用类材料实现免于现实材料的提交……

我逐渐明白了,大大的理想,并不拘束于我在哪里,而是小小的我做得是否有意义有价值。

一“网”而情深,助力我敲响“未来之门”

“我今天是顺道过来办业务的,身份证的原件和复印件都没带,还能办吗?”如今,办事不带证,一码就搞定,引导办事群众通过移动端APP“随申办”扫码可以获取相关电子证照,如果办事群众不是企业法人,法人还可以通过“随申办”APP

远程授权给办事对象,这样同样可以为其办理相关事项。

每次看到办事群众动一动手指或者一个电话就能办好事项,都令我感到非常骄傲地参与过并见证了一网通办的行政改革,他们不经意的一声“谢谢”都让我感动良久,那么一瞬间,觉得自己一腔诗意憧憬着的“未来”,大抵就是如此,虽然有时被现实浇一盆冷水,可能过几年,诗和远方消退成了眼前的苟且。但到那时候,我依然会坚持初心,心之所向,一往无前,哪怕踏着冷水在黑暗中前进,我想这是一件极其浪漫的事,依然向往着那个灿烂的“未来”。

一网通办从“能办”逐步迈向“快办”“好办”,面临更深层次、更可持续的改革,打造便利化的营商环境、高效的市场环境,需要更多人不忘初心,修身以航,行之所往,勇往直前,以饱满的热情和积极的态度去当好新时代不平凡的人社追梦人。(李冰)

【红领创业】

艰苦奋斗在滇 乘“蜂”破浪创业



钱卫新(预备党员)和柴伟林(党员),分别于在校期间休学两年“携笔从戎”保家卫国,2016年毕业后在云南西双版纳的勐腊县创立了“滇云蜜语”优质蜂蜜供应新生品牌。2020年团队在上海建立滇云蜜语科研、营销公司——上海乘蜂破浪生物科技有限公司。公司以长宁区创业孵化基地东华大学创业园作为基点,整合长三角地区资源,助力更多贫困山区农户把蜂蜜销出去的同时,也为更多追求优质蜂蜜的消费者搬运一份真正的好蜂蜜。

钱卫新和柴伟林通过基地教学、现场示范、蜂群查看、村内集中教学等开展技术培训达356场次,培

训人次达2.4万人次;对合作农户免费发放蜂群蜂箱帮助其发展养蜂产业,累计发放蜂箱15000余套,蜂群8000余群。他们还创新“公司+村集体(合作社)+农户(建档立卡户)+金融机构”的模式。其中,农户负责采收蜂蜜,公司负责兜底采收、技术培训、销售蜂蜜,村集体负责指派联络员进行集中收蜜、政策普及,金融机构负责农户授信。这一模式有效解决了蜂产业质量、效率、成本、资金层面的四大难题。

自2016年以来,两人通过资金扶持、物资捐赠等助力勐伴镇九年一贯制学校、磨憨尚岗希望小学、勐伴纳卡希望小学累计捐赠资金7.2万元,物资6.4万,受助学生1100人。去年初疫情期间,作为预备党员的卫新还带领公司捐赠价值近400万元的1万份蜂蜜运往前线,支援湖北省11家医院、1个公安分局、1个消防总队。

钱卫新和柴伟林创立的“乘蜂破浪”先后荣获云南省2019年脱贫攻坚扶贫明星企业、西双版纳州脱贫攻坚社会扶贫模范、2020年全国退役军人创新创业大赛二等奖、第六届上海市“互联网+”大学生创新创业大赛银奖、第四届“中国创翼”创新创业大赛上海长宁选拔赛暨2020长宁区创新创业大赛创新组二等奖等。

2021年东方讲坛·创业生涯系列讲座活动预告

以“弘扬海纳百川精神,助力科创中心建设”为主题的“2021年东方讲坛·创业生涯系列讲座活动,将于2021年7月18日至8月8日在上海图书馆多功能厅举行。以下为近期讲座预告:

讲座时间:2021年7月31日(周六)下午2时

讲座题目:《红色与海派文化的创新实践》

主讲人:邵毓挺 德庭(上海)文化发展有限公司董事长、中兴海派文化中心理事长

请您参与——

讲座地点:上海图书馆正门4楼多功能厅(淮海中路1555号)

公共交通:公交26、911、926、920、945、49、15、96等,轨道交通1号线衡山路站下,10号线上海图书馆站下

配套活动:“上海市创业指导专家志愿团”届时将开展公益创业咨询服务

领票办法:自开讲之日前10天起,依次向部分社会听众限额赠送本系列讲座入场券,

馆内领票:本馆正门1楼总咨询台领票,领完为止。

微信预订:1.请关注“海纳百川”微信公众号,在“创业活动”版块进行报名;2.请订阅“讲座图书馆微信”。(下方二维码)

网上预订:请注册并登录上图讲座网,在“上图讲座近期安排”栏目进行预订。预订成功者请在讲座开讲前半小时到会场门口登记入场。上图讲座网址:<http://www.jiangzuo.org> 或 <http://www.library.sh.cn/jiang>。讲座信息在线咨询: mylecture@msn.com

专题调查:听众参加本系列活动并填写调查问卷反馈表,可获相关赠品

防疫须知:1.请带好您的个人智能手机,佩戴口罩,于讲座开讲前至少20分钟到达上海图书馆正门;2.场馆门口扫描随身码,显示绿码,且温度不超过37.3摄氏度,凭成功预订的二维码领票入场;3.听讲过程中请全程自觉佩戴口罩,按规定座位就坐,注意保持社交安全距离。

