

人力资源社会保障

RENLIZYUANSHEHUIBAOZHANG

2021年9月16日 第36期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管

欢迎关注市人社局官方微信公众号

上海市人力资源和社会保障局官方微信公众号“上海人力资源和社会保障”，及时发布人力资源和社会保障权威资讯。欢迎大家通过微信搜索“上海人力资源和社会保障”，或通过扫右边二维码关注。



人社部：“十四五”时期实现城镇新增就业5500万人以上

国务院日前印发《“十四五”就业促进规划》。8月30日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，介绍有关情况。人力资源和社会保障部副部长李忠出席吹风会，并回答记者提问。

李忠介绍，“十三五”期间，我国将就业摆在“六稳”“六保”工作的首位，持续推出降低社会保险费率等政策“组合拳”；同时，持续优化营商环境，市场主体创新创业活力迸发，新业态、新模式加速涌现，劳动者就业渠道更加多元，公共就业创业服务体系不断健全。

“十三五”时期，我国就业工作取得了积极进展：一是就业规模保持稳定。城镇新增就业6564万人，超额完成5000万人的目标任务，城镇登记失业率维持在4.2%以下的较低水平。二是就业结构不断优化。城镇就业稳定增长，第三产业就业规模扩大，中西部地区就近就地就业增多，区



域就业结构更均衡。三是重点群体总体平稳。高校毕业生人数连年增长，就业水平保持稳定；农民工总量扩大，就业扶贫扎实推进，困难群体得到有效帮扶。四是就业质量逐步提升。劳动者素质普遍提高，劳动年龄人口平均受教育年限从10.2年提高到10.8年，技能人才总量由1.3亿人增至2亿人，其中高技能人才超过5000万人。职工工资收入合理增长，劳动权益保障加强，社会保障覆盖面持续扩大，保障水平逐步提高。

“当前和今后一个时期，我国发展仍然处于重要战略机遇期，就业工作的机遇和挑战并存。”李忠说。

《规划》提出，到2025年，实现就业形势总体平稳，城镇新增就业5500万人以上，城镇调查失业率控制在5.5%以内，就业质量稳步提升，结构性就业矛盾有效缓解，创业带动就业动能持续释放，风险应对能力显著增强等目标。

李忠介绍，主要的着力点可

概括为：一是扩容和提质双向发力，二是培训和服务双轮驱动，三是保重点和防风险双侧协同。

扩容和提质双向发力。扩容就是坚持经济发展、就业导向，财政、货币等宏观政策聚力支持就业，千方百计扩大就业容量。坚持鼓励创业带动就业，支持多渠道灵活就业和新就业形态发展，培育接续有力的就业新动能。提质就是推动劳动报酬提高与劳动生产率提高基本同步，健全覆盖城乡劳动者的社会保障体系，努力消除就业歧视，切实保障妇女在就业创业等方面的合法权益，促进平等就业。

培训和服务双轮驱动。更加重视缓解结构性就业矛盾，关键是在职业培训，要发挥职业培训的牵引作用，聚焦劳动者技能素质提升，大规模多层次开展职业培训。人社部门在“十三五”期间开展了职业技能提升三年行动，效果非常好。在“十四五”期间，还要继续持续、大规模、多层次开展职业培训，着力改善劳动力

的要素质量，建设一支符合高质量发展要求、适应现代化经济体系的劳动者队伍。同时，要更加重视解决摩擦性失业问题。摩擦性失业问题是一个长期的、常态化的存在，要解决摩擦性失业，主要靠服务。要发挥就业服务的促进作用，强化公共就业服务的兜底保障职能，发挥经营性人力资源服务机构效能，发挥人力资源在促进就业、人才配置等方面的作用。支持社会组织提供公益性就业服务，提高劳动力市场的供需匹配效率。

保重点和防风险双侧协同。保重点就是突出抓好高校毕业生、退役军人、农村转移劳动力、就业困难人员等重点群体的就业，同时适应青年就业压力加大、人口老龄化等趋势，做好青年、大龄劳动者就业。防风险就是统筹发展和安全，完善就业失业统计监测调查体系，加强大数据等技术应用，增强风险预警和处置能力，切实防范化解规模性失业风险，兜牢民生底线。

守正创新促和谐 合力实现新突破

近日，2021年上海市劳动关系三方会议(劳动人事争议调解仲裁专题工作)在青浦区召开。市人社局、市总工会、市企联、市工商联分管领导及相关部门负责人出席会议，共商共议提升劳动关系公共服务能力和基层调解仲裁工作效能，推进劳动关系治理体系和治理能力建设。

多年来，三方四家始终坚持维护劳动者合法权益，推动三方机制向区、街镇和园区等延伸，源头治理、动态管理、应急处置的工作机制持续完善。面对突如其来的疫情影响和复杂多变的严峻形势，各方齐心协力共克时艰，共同维护了本市劳动关系的和谐稳定。

劳动关系一头连着企业，一头连着劳动者，关系经济健康发展和社会和谐稳定。站在“十四五”推动构建和谐劳动关系高质量发展的开局之年，谋划当下，展望未来，进一步构建规范有序、公正合理、合作共赢、和谐稳定的劳动关系具有特殊重要意义。

市人社局党组成员、副局长谈琳指出，下一步市人社局将围绕五个方面持续下功夫，努力出成效。一是在完善政策机制上下功夫。以维护劳动者合法权益、兼顾企业健康发展为原则，抓紧研究突破政策难点堵点。用好三方联席会议机制，形成齐抓共管、各负其责、互动有力的工作局面。二是在夯实基层基础上下功夫。持续完善“市、区、街镇”三级治理网络，坚持“调解优先”，依法高效调动各类主体、统筹各方资源、综合各种力量推动“案结事了”。三是在加强队伍建设上下功夫。持之以恒正风肃纪，加强思想政治建设和职业道德教育，健全廉政风险预警、纠错整改、内外监督和责任追究机制。四是在提升联动效能上下功夫。全覆盖推广仲裁监察“一门受理、联合处置”，相互配合，协同作战。探索调解仲裁与促进就业联动，在处理争议的同时为有需求的当事人提供就业帮扶。加强与相关行业主管部门配合，组团服务企业，帮助提升用工管理水平和自主预防解决争议能力。五是在打造特色品牌上下功夫。探索调解仲裁全过程公开，让案件公开审理成为“法治公开课”，让每一份裁决书成为一本法制宣传手册，全力打造“和谐调解、阳光仲裁”特色品牌，力争在全国实现领跑。

“用心”走流程 “走心”解难题

为提升党史学习教育实效，深入开展“我为群众办实事”实践活动，换位体验企业在申请就业补贴方面的难点堵点并及时了解基层一线在经办管理方面的建议，上海市就业促进中心主任周国良深入长宁区就业促进中心一线服务窗口开展“局长走流程”，以办事企业和经办人员两种身份，对“用人单位吸纳就业困难人员岗位补贴和社会保险费补贴”(以下简称“就困补贴”)事项的申请、受理、审核等环节进行了全方位的调研，指出存在问题，指明完善改进方向。

亲身体会，全面了解业务经办流程

周国良首先以办事企业的身份，体验了企业在电脑上自助申请就困补贴的全过程(插入CA电子密钥登录经办系统、填报申请信息、上传申请材料、提交补贴申请)。随后，再以工作人员的身份，体验了审阅材料、核验数据的补贴审核流程。经过全面了解业务经办流程，周国良指出：相比线下受理模式，依托“一网通办”平台，通过调用政府大数据，在减材料、减跑动方面确实为企业办事带来了便利，未来要深化政府大数据的整合应用，以“免申即办”为目标，进一步提升业务经办服务水平。

耐心帮办，及时掌握办事企业诉求

在企业帮办区，周国良询



问两位正在申请就困补贴的企业经办人员，了解他们在办事过程中是否遇到过障碍。其中一位企业经办人表示，之前第一次办理的时候因为不熟悉系统操作遇到了一些问题，但经过工作人员的现场指导，顺利完成了补贴申请，现在自己学会了，花不到10分钟就能完成。另一位企业经办人表示自己因为年龄偏大，电脑操作也不熟练，所以来区里窗口办理。周国良得知此情况后，耐心陪同该企业经办人边学边办，帮助其填写信息、上传材料，并顺利完成了补贴申请。此外，在交流中，两位企业经办人结合自身经办体验，也提出材料上传环节等待时间较长等问题，周国良也均认真予以记录。

座谈调研，全面深入分析存在的问题

为全面了解情况，周国良召开基层工作人员座谈会，深入剖析“如何运用新技术手段以及加强政府数据应用，提升经办便利度，提高补贴审核准确性；如何加强政策顶层设计，实现经办模式从可办到免办的跨越；如何加强风险防控，规范用好补贴资金”等当前工作中遇到的难点、堵点、痛点问题，并明确指出：一是局长“走流程”的工作是联动市区反馈机制的一次全新尝试，有利于及时化解矛盾、解决问题；二是结合数字人社建设，推动新技术和政府数据运用，提升经办便利度；三是开展政策评估，加强顶层设计，优化业务经办模式，完善资金风险防控机制。