

【创业故事】

# 口述人社：上海扶持创业工作的三个发展时期（上）

编者按：为庆祝中国共产党成立100周年，铭记光辉历史、传承红色基因，讲好人社故事。特邀上海人社系统的部分老领导、老同志，以亲历者、见证者、决策者的身份和角色，为您讲述改革开放40年来上海人社领域诸多宏大改革创新背后鲜为人知的故事和历史细节，以史鉴今，资政育人。今日的口述人为原上海市人力资源和社会保障局巡视员应鸿庆。

促进就业工作主要分为四大板块，即职业介绍、职业培训、扶持创业、失业保险。其中，对政府职能部门来说，最具挑战性的是扶持创业工作。因为创业本身是经济活动，有其自身的发展规律，政府部门扶持创业过程中必须认识和顺应这种发展规律，因此面临很大挑战。回顾近30年上海扶持创业工作发展历程，主要分为三个时期。

探索期：

20世纪90年代初到21世纪初

20世纪90年代再就业工程时期，上海有100万的下岗职工，

其中不乏有能力较强、有创业意向和冲动之人。针对这部分人员，能用创业的方式解决其就业问题是最积极的方法，能产生倍增效果。当时上海抓住了国际劳工组织推广“非正规就业”的机遇，对“非正规就业”进行了本土化改造，设计推出了一系列优惠扶持政策。

其中最典型的莫过于，非正规就业劳动组织持有由劳动部门和再就业工程办公室颁发的《非正规就业劳动组织证书》即可开展经营活动。凭此证书开展经营活动，还可享受一整套优惠政策。

比如说不用缴税，除了社会保险费之外，其他社会性的费用也不用缴纳，还有免费的创业培训、小额贷款担保、贷款贴息补贴等等。后来又配上了专家志愿团，在整个创业过程中为创业者提供个性化服务。

这样，一部分有能力的下岗职工变成创业者，创业者又同时带动数人就业。上海用这样的办法发展了一大批非正规就业劳动组织。最高峰时，上海经营性的非正规就业劳动组织有3万多家，带动了20多万人就业，这是上海扶持创业举措的基本框架和雏形。在这段探索期内，上海扶持创业工作主要就是寻找到了非正规就业劳动组织这个创业主体，并思考其扶持模式，设计配套优惠政策，最终取得了一定效果。

1996年，市政府办公厅出台的《关于实施再就业工程试点工作的若干政策的通知》，和上海市再就业工程领导小组办公室实施的《关于鼓励下岗人员从事非正规就业的若干实行意见》提出了非正规就业和非正规就业劳动组织的概念。根据上述文件的规定，再就业服务中心等公共就业服务



机构，和各区组织下岗待工人员成立的生产自救性的劳动组织及社会服务等非正规就业性的劳动组织，经劳动、财税部门认定，可在3年内予以减免有关地方税收，并免有关收费。同时，再就业服务中心管理的下岗待工人员，由各区吸纳安置后从事社会服务等非正规就业的，可享受有关社保、医保政策。

1997年上海市再就业工程领导小组办公室颁发了《关于非正规就业劳动组织认定管理办法》，规定开办非正规就业劳动组织由再就业工程领导小组办公室予以认定。同时对申请认定的程序、劳动组织的管理、组织名称的规范、发票的开具管理等事项作了规定。

同时，为了推动非正规就业的发展，改善非正规就业劳动者的劳动条件，开始试行了综合保险，以抵御非正规从业者从业期间的意外风险。

此后，针对非正规组织开业资金需求较为迫切的情况，2000年8月16日，上海市劳动和社会保障局下发《关于印发〈关于促进就业基金担保开业贷款的试行意见〉的通知》，将非正规劳动组织的业主或合伙人代表纳入到开业贷款扶持政策对象范围内。

这一时期的扶持创业举措很有上海特点，也契合时代需要，但也明显带有探索痕迹。

（未完待续）

（口述梳理：朱懿晗、忻毓林）

【各区动态】

## 服务送上门 共筑创业梦

上海双灿美术设计有限公司，是一家专门从事游戏美术制作的创业型企业，团队成员经验丰富，公司创始人郭金灿更是拥有12年以上游戏行业从业经验。



2020年9月，郭金灿与普陀分团的樊静导师在“创业新苗结对培育”活动中成功结对，樊静对其在创业过程中遇到的各类疑难杂症，给予咨询和帮助并提出有针对性的指导建议。近日，樊静会同普陀分团的高建荣导师组成专家组共同前往上海双灿美术设计有限公司开展一帮一上门指导和服务。

当天，郭金灿先介绍了目前企业经营的基本情况以及所面临的问题。他表示双灿团队最初是由5名对游戏充满热爱，并富有创造力的年轻人组成的，2019年起，团队扩大到近50人，为公司创造了不错的收益。但是，随着业务的不断拓展，公司管理上的一些不足也渐渐显露出来。所以想在如何确保员工稳定性、完善健全企业管理制度等方面获得导师的专业意见，同时对于企业未来想要打造行业平台的发展目标也想听听导师们的建议。

座谈现场，两位导师针对郭金灿提出的问题，就公司内部的人员管理、市场运营、资金统筹与未来方向等都给出了实用中肯的指导建议；普陀区就业促进中心创服老师也针对企业关心的创业贷款担保政策、创业场地房租补贴等问题逐一进行了解答，并表示将为其积极对接所需创业场地资源，促进企业健康发展。

经过两位导师对企业现存问题的剖析与指导，郭金灿表示下一步将逐步建立完善的管理机制，打造自己的核心项目团队，增强行业的核心竞争力，打开更加广阔的市场。（普陀创业）

【创业故事】

## 创出梦想中的甜蜜未来

开一家蛋糕店是很多女孩的梦想，叶佳玲就是一个追逐梦想90后女生。

烘焙兴趣变为“技能”

叶佳玲从小就是个动手能力很强的孩子，十几岁开始自制甜品，经常在家里做一些双皮奶、布丁带去学校和同学们一起分享，简单的甜品深受同学喜爱。随后的10年里，在学业之余，叶佳玲凭着自己对西点的热爱，陆续考出了西式点心师初级、中级、高级的国家职业技能资格证书，并在王森西点学校跟随世界级大师和田光一和阿诺德继续

深造学习。目前，叶佳玲正在备考国家高级技师资格，向年轻的“手艺人”迈进。

创业梦想成为“现实”

2019年，叶佳玲决定自己创业做西点生意，虽然家人全力支持，但是初次创业的小叶遇到了很多之前没想过的问题，她找到了当地的社区事务受理服务中心，寻求创业指导。罗店镇社区事务受理服务中心为她联系了上海市创业指导专家朱斌，共同开展指导。朱斌为叶佳玲梳理了创业初期的准备工作和注意事项；创业服务工作人员则向小叶介绍了各项创业政策，还推荐小叶参加宝山区优秀项目的评选，借大赛的平台获得更专业的指导和曝光度。2020年4月，“珍宝蛋糕店”在罗店美兰湖正式开张。

各方资源助力“甜蜜”事业

蛋糕店开张后，凭借商品的高颜值和真材实料迅速成为罗店地区的网红甜品店。通过“线上+线下”的营销互动，有了稳定的客源。在叶佳玲看来，创业之路进入了平稳期，但也是“瓶颈期”。2021年4月，罗店相关部门再次搭台，邀请创业指导专家黄燕华、沈玉华和女企业家王轶等来到蛋糕店，希望为叶佳玲对接资源。在了解了蛋糕店详细的经营情况后，黄老师帮助小叶拓宽销售的渠道，沈老师为小叶对接了宝钢集团工会的资源，王总则将自己管理的园区——



和众创基地中的一块场地提供给小叶，帮助她孵化分店，拓展业务。2021年的8月，珍宝烘焙杨行店正式开业了，各位老师又一次齐聚在小叶的分店，关心小叶的成长，分享发展的喜悦。

在各方的助力下，叶佳玲的蛋糕店稳扎稳打、慢慢壮大，就业人员也从最初的2人增加到目前的11人。对于目前的创业状态，叶佳玲很欣慰，“创业之路，辛苦却充实，累并快乐着。除了家人的支持，政府的关心、各位老师的帮助让我创业更有底气！我想，唯有诚信、用心地经营下去，才是回报社会的最佳方式。”

（上海市创业指导专家志愿团宝山分团）

【人社征文】

## 与人社人的不解之缘

上海公共招聘网站如何使用？如何开通社保？怎么为单位员工招退工？作为一名职场小白，这些问题曾经困扰着我，打电话求助还是去现场咨询，追求速度还是效率，我在一点点摸索着。

那天，我来到一个区就业促进中心学习如何操作公共招聘网，工作人员很热情，教会了我很多细节方面的问题，比如如何设置登录密码，如何勾选内容等，回头想来，这大概就是我们要结缘的开始。

社保中心和就促中心一直让我分不清楚，两家单位并排在一起，但是业务却不尽相同。办理招退工需要到就促中心，而一开始我到了社保中心，大厅的人员告诉我需要去隔壁的就促中心办理招退工，我就在就促中心办理了职工的招退工，又在社保中心为员工办理了社保的业务。渐渐地，我发现我与人社部门的距离并不远，这似乎也为我未来的工作埋下了伏笔。

由于疫情的原因，公司业绩受到很大影响，于是我主动选择了离开，选择了参加上海事业单位考试，最后被成功录取，而录取我的正是当年我经常上门办理业务的地方。熟悉的环境，不同的角色，但我觉得我仿佛从来没有离开过这里。

所以，我身边的人社人不是别人，正是我自己。来到了人社局下属单位工作，也可以说是一种缘分，正因为多次的业务来往，有了一种家的感觉，让我在不经意间成为了其中的一员。如今的我在岗位上发挥自己的才能，帮助身边的人，学习更多的知识，希望我能在人社这条路上越走越踏实，成为独当一面的人。

人生之中往往存在着许多巧合，你或许会发现有些地方正是你曾经所到过的。试着向前走一步吧，彼岸不是遥远的理想乡，而是你曾经触碰的年华。（吴昊）