

【创业故事】

# 口述人社：上海扶持创业工作的三个发展时期（下）

促进就业工作主要分为四大板块，即职业介绍、职业培训、扶持创业、失业保险。其中，对政府职能部门来说，最具挑战性的是扶持创业工作。因为创业本身是经济活动，有其自身的发展规律，政府部门扶持创业过程中必须认识和顺应这种发展规律，因此面临很大挑战。回顾近30年上海扶持创业工作发展历程，主要分为三个时期。前两期主要介绍了“探索期”“调整期”的情况，今天来看最后的“成熟期”——

## 成熟期：2009年至今

调整期过渡到成熟期有个标志，就是2008年市委组织了创业带动就业的课题调研，该课题对扶持创业工作情况进行了系统梳理，使下一步的工作方向、目标更加清晰。

2009年1月，市政府下发了《上海市人民政府关于进一步做好本市促进创业带动就业工作的若干意见》，2月又下发了《关于印发上海市鼓励创业带动就业三年行动计划（2009—2011年）的通知》，确立了“6532”的工作目标，即实施创业教育和培训6万人，建立创业园区和孵化基地50个，帮助成功创业3万人，创业带动就业20万人，使本市的创业活动进一步活跃，

初步建立起本市鼓励扶持创业的长效机制。同时，上述文件实施了一系列促进创业带动就业的举措，包括：将鼓励和支持青年及大学生群体自主创业确定为促进创业带动就业工作的重点；积极扶持和发展创立在18个月以内“初创期”的小企业、个体工商户、农民专业合作社等创业组织；分年度制定工作目标和行动措施等。主要行动措施包括：建立市促进创业工作领导小组；鼓励推动各区县加大财政资金投入；推动小额贷款公司的试点工作；制订完善小额贷款担保等政策的实施意见；拓宽经营场地范围；推动高校、中等职业技术学校将创业教育列入教学培训计划；实施“测评、培训、模拟、见习”的创业能力提升模式；鼓励有条件的区县开展购买服务的试点；建立创业市场导向信息发布机制；充实创业指导志愿者队伍；鼓励推动区县建立创业者协会、创业者联谊会等创业者自律服务组织；在本市主要媒体开设创业宣传专栏等等，特别是将原来的扶持对象非正规就业劳动组织改为了正规企业。

此后开展的第一轮三年行动计划（2009—2011年），有政策、有目标、有具体要求，政策力度大，



资金投入多。如：明确2009年的目标任务是创业教育和培训1.5万人，拓宽经营场地范围，建立各类创业园区和孵化基地15个，帮助成功创业1万人，创业带动就业6万人；免担保贷款额度从10万到15万，个人贷款额度从20万到50万等。

2012年—2014年开展第二轮三年行动计划时，配套开展了创业型城区创建工作。当时国家层面在除直辖市以外的80余个城市推动创新型城市建设，上海则相应开展了创建创业型城区工作。该工作在区县层面进一步营造了良好的创业氛围，使得区委区政府更加重视扶持创业工作。

凡参加创业型城区创建的地区都在市级政策的基础上叠加区县的政策，扶持创业工作开展得更有力度和针对性，创业成效也更明显。

2015年起，上海又开展了第三轮三年行动计划。

三轮计划实施下来，上海扶持创业工作已发展得较为成熟，在法律框架内，工作力度越来越大，越来越细致，成效则愈加扎实。共帮助成功创业10.6万人，实

际带动就业73.95万人。

我们说扶持创业工作特别重要，一是基于对其认识更深刻。起初，扶持创业工作只是被认为与就业密切相关，但创业不仅对就业有积极作用，同时还能激发群体活力和创新创造精神，激发城市活力和竞争力。二是因为工作更聚焦。扶持创业工作能聚焦到创业者的痛点：成本高、融资难、场地缺等等，许多工作都着力于缓解这些痛点。比如，不断加大贷款担保、贷款贴息力度；加大创业场地的房租补贴力度；设立“海纳百川”服务品牌；将专家志愿团工作细化，发展出区县分团、专业团等等。三是因为做到了定位更准确。目前科委、教委、经委等许多部门都在扶持创业，而人社部门在这之中找到了很好的定位，就是将“新”和“小”这两类企业作为扶持对象。所谓“新”就是初创期的企业，所谓“小”就是微型的小规模的企业，这是“拾遗补缺”，是“雪中送炭”，也是人社部门一种无可替代的责任！

（口述梳理：朱懿晗、忻毓林）

## 【各区动态】

### 新泾镇助力社区创客“创好业，好创业”

近日，新泾镇举办了2021年“乐业上海”高校毕业生就业服务集中行动暨长宁区“镇园一体”区域专场招聘会活动。此次活动还特邀了长宁区创业指导专家志愿团的陶勇坐镇。现场，他为多名社区的创客和创业者提供了业务指导和企业发展咨询，并鼓励广大社区青年大学生接续奋斗，勇攀创新创业的高峰。

“今天，我是来咨询一下应届大学生创业补贴政策的，我已经在创业了，就是遇到了一点点问题，所以来咨询一下专家，听听专家的意见，毕竟他们的创业经历比我丰富很多。”来自某大学的小张同学正与创业专家沟通。

“第一次走进社区的创客集市，发现我的作品还是蛮受欢迎的，今天出售了蛮多，下次活动记得通知我，这样的平台很接地气。”残疾人创业者高兴地说。

据悉，下一步，新泾镇将以创客集市为载体，多形式开展创客服务活动，并通过专家“定制”服务，为更多的社区创业者提供政策咨询、创业资讯以及创业实战经验分享等，助力每一位社区创业者“创好业，好创业”。

（新泾镇社区事务受理服务中心）

## 【创业故事】

# “冻龄梦”飞扬



在金山区正式发布的工业旅游十大经典线路中，有一座以护肤、观光为主题的“金山冻龄梦工厂”亮起灯，吸引了不少人的目光。

“金山冻龄梦工厂”诞生于金山工业区的生物医药产业园。技术团队来自上海全丽生物科技有限公司。公司从最早的一个十几号人的小护肤OEM工厂，到目前已发展超过10个姐妹工厂，全丽公司拥有强大的科技创新和科研持续能力。

在传统的化妆品产销模式里，工厂一直都是以“幕后者”的身份隐藏在商场柜台和媒体广告背后。近些年，电商媒体的迅速崛起，一次次刷新了对制造企业的认知。在跟进时代步伐，开拓了直播、直销等销售模式的同时，创业者也在思考如何打造有自己特色的创新型营销模式。在经历了很多调查研究考察之后，确定了冻龄梦工厂的启动模式。

“金山冻龄梦工厂”是上海第一家以护肤为主的观光工厂，游客不仅能近距离观察护肤品制造流程、了解护肤品的生产制造过程，还能参与定制面膜等特色性互动体验活动，购买到超值实惠的工厂自销护肤产品。冻龄梦工厂在你眼前打造了一个护肤品行业的全产业链。从植物的种植基地，到配方研发、生产、销售，研学体验，餐饮休闲娱乐为一体的工业旅游园。在这里，你可以观光、旅游、休闲购物。还可以近距离感受到超过2万多平米的标准厂房，10万级的空气净化系统和紫外线、臭氧消毒系统，30万级的配制车间，EDI超净水生产设备，国际良好操作规范体系认证，有区别于传统的发酵工厂，有站立于护肤前沿的产品研发中心，还有寓教于乐的研学课堂。

创业从来都不是一帆风顺的，从开始的前置审批的困难重重，到近年的新冠疫情影响，冻龄梦工厂的发展经历了很多意想不到的困难。但是创业者们始终坚信自己的判断和坚持，终于在今年迎来了春天。因为其特有的模式，吸引着很多团队和个人慕名而来，随着口碑

和知名度的不断提升，成为了金山区工业旅游的一大亮点。

上海全丽生物科技有限公司还与4家长三角地区旅行社进行了市场推广合作签约。各方通过市场合作，将不断提升“金山冻龄梦工厂”的品牌形象与知名度，使之成为上海市民假日休闲旅游的新去处。

（上海金山工业区社区事务受理服务中心）

## 【人社征文】

### 依法缴纳社保既是义务又是权利

现在劳动者在求职时，一般都会问到单位是不是缴金，也就是单位有没有依法缴纳社会保险，正规缴费的单位一般薪资福利也不会差，同时单位也更注重企业文化和更重视人才。我们现在常说的缴金，一般是指养老保险、医疗保险（含生育保险）、失业保险、工伤保险和住房公积金。

对劳动者个人而言，缴了养老保险，意味着年老退休的时候可以从业经办机构领取养老金；缴了医疗保险，生病的时候可以拿着社保卡去医疗机构看病，医保部门会负担大部分医药费，而缴了生育保险，女职工产假的时候可以领生育津贴；缴了失业保险，失业的时候，满足条件后失业保险金就会发到失业者的手里；缴了工伤保险，职工在工作中负伤时工伤保险基金会负担绝大部分的工伤待遇。劳动者最直观的感受是缴纳了社保，解除工作中的后顾之忧，实现老有所养、病有所医，能全身心地精力投入到工作中去。

对企业来说，按照法律规定为员工足额缴纳社保，才能吸引到优秀的人才到企业工作。依法缴

纳社保其实是为企业提供了安全屏障，劳动者最关心的养老、医疗、工伤等等都由政府统一托底进行保障，这一点在工伤保险尤为突出，依法缴纳工伤保险的单位在劳动者发生工伤事故后，由社保统筹支付工伤待遇，避免了单位的突发性大额支出导致影响经营，更缓和了劳动者和企业的用工矛盾。

相较于商业保险，社保有很大的不同，最主要的是其经营目的不同，商业保险是商业保险公司做的生意，所以商业保险是以盈利为目的的；而社会保险是事业性的，不仅不盈利，在资金不够的情况下还有国家补贴。

所以，对于企业和劳动者来说，依法缴纳社保既是义务又是权利，既能提高劳动者的工作效率，保障劳动者的合法权益，提高企业的劳动生产力，保障劳动生产的顺利进行，又能起到提高企业凝聚力，维护社会稳定的作用。

从这一点来说，社保，的确可以让生活更美好。（沈绍旗）