

小姜是一名职场新人,他的销售额在全部门名列前茅,销售经理有意重点培养他,让他担任部门经理助理。

期间销售部准备接一笔业务大单,销售经理果断决定让小姜临危受命,负责跟进客户,做好前期的辅助沟通协调工作。无巧不成书,销售经理在这个节骨眼要出差外地,小姜肩上的重担再次加了压。

这笔业务订单是小姜从事销售工作以来接触的最大一笔业务单,小姜还像往常一样,定期与客户沟通,及时了解客户的要求。其实客户也在对比几家销售公司的产品、报价和生产实力等。

在争取订单的整整一个月时间里,小姜没向出差在外的销售经理汇报过一次项目的进展情况。等到销售经理电话问讯,小姜才汇报了跟进的情况。在小姜被销售经理电话责备的时候,他觉得很委屈,辛辛苦苦的付出变成了不绝于耳的批评。

像小姜这样的职场新人,对于工作汇报这件事还真没当回事,他们对工作汇报存在不少偏见和误解:有些认为汇报工作就是溜须拍马,就是和上司拉关系;有些认为汇报工作是一种多余,只要不出错,把工作结果呈现即可;还有些不懂怎么进行工作汇

【职场分析】

对工作汇报认知的“毫厘”与“千里”



报,到底汇报什么内容。这种想法反映出职场新人们对工作汇报的不重视、不在乎和不理解。

为什么大家会忽视汇报这件事?究其原因主要有以下几点:

第一,没必要汇报。自认为工作尽心尽责,对得起工资,对得起能力,成绩说明了一切。孰不知,在你自鸣得意的同时,领导虽然看到了你呈现的结果,却永远都不会知道你为追求这个结果所付出的努力和辛苦;更有可能,领导原本就觉得呈现这个结果是应该的,是不费“吹灰之力”的。到头来,领导肯定除了你的执行力之

外,还能对你的应变能力、吃苦耐劳精神、解决问题能力等有更全面的认识吗?答案已然不言而喻。

第二,没内容汇报。如果说自认为没必要汇报的人,可以用实际成绩来“刷”存在感,那么认为没内容可汇报的职场人,尤其像案例中小姜一样甚至不知道要工作汇报这件事情的职场新人,在职场中可能会出现步履维艰的情况。工作汇报是实现上下级对工作任务保持信息同步的一种有效路径,也是推进工作进程的有效依据。对承接任务的工作人员而言,是理清工作思路、发现工作问题、清扫工作障碍

的方法;对项目领导而言,是掌握整体工作进度、协调各方资源、及时解决实际难点的渠道。

第三,没进展不汇报。有部分职场人员有一种工作习惯,就是一定要等工作有了新的进展或者出成果后才进行汇报。孰不知,工作没进展也是工作中出现问题的一种呈现方式,这种情况更应该及时总结、及时汇报。这样不仅可以避免领导对经办工作人员办事能力的不认可,同时也可以借助领导的力量,合力解决工作难点和困难,以避免个人被动拖延或等待,也可以防止因失误而影响整体工作进程和完成工作的效益。

不论是职场新人还是职场老手,不仅要对工作汇报有正确的认知,更要学会、学好、用好。对工作汇报的认知与否、重视与否,直接影响

【职场点拨】

案例:

小徐是一位“青少年工作与管理”专业的大专生,毕业已经5年的她仍然迷失在求职的道路上。

当初高考失利,加上自我认知不足,在没有明确今后职业发展方向的情况下,小徐选择了父母认为就业前景不错的“青少年工作与管理”专业。但是在校的学习经历并没有激发她对本专业的兴趣,也没有找到其他适合自己的就业选择,因此毕业后的小徐开启了“走一步看一步”的职场生涯。

小徐最初进入的是销售行业,刚入职的她充满干劲,但销售并不是有干劲就能有回报的,由于缺乏工作经验业绩平平,在工作中难以找到突破口让她产生了放弃的念头,选择了一份行政办公人员的工作。与伴随压力的销售岗位相比,虽然职场氛围轻松融洽,但小徐认为整理报表、盘点物资这些日常工作重复又寡淡,让她在职场上没有存在感,这让小徐对求职倍感迷茫,她甚至想到是不是坚持本专业的就业方向会有所改善。

考虑到所学专业,辅导员推荐小徐并通过了幼师的面试,经过一年的工作,小徐依然没有在她的专业领域看到希望。经过一次次职场转换,仿佛又回到了最初的起点,小徐不敢再轻易做决定了。

分析:

小徐的求职道路似乎并不顺

职业发展需要方向感



下,就业只会产生压抑的心理,从而不断地用跳槽试错,对职业道路愈发迷茫。同时,频繁地更换工作也增加了她职业的不稳定性,给企业也造成用人的担忧,这将成为后期求职过程中的一大问题。

指导:

根据小徐的情况,职业指导师给出以下建议:

首先要做好职业规划,明确就业方向。从学习经历以及以往的工作经历出发,总结并挖掘自己的专业技能、性格特点等,选择与自身条件匹配度相对较高的工作岗位,学会制订短期、中期、长期职业目标,让职场更有目标和方向感。

其次要积累职业经验,量力寻求突破。小徐的三份工作虽然都以离职告终,但相较于行政、幼师不同的是,放弃销售岗位是因为经验不足。作为刚步入社会的职场小白,经验缺失是普遍存在的问题,但谁都不是一上岗就能驾轻就熟,对此要做的就是认准自己的职业,认真积累经验,通过自我学习以及从他人身上汲取“营养”,来提升各方面的能力素质,相信功夫不负有心人,坚持就能实现职业的突破。

(徐汇职介 童金艳)

【上海公共招聘信息】

来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海瀚洋电信科技发展有限公司	电信电话服务	30	18-35岁	高中
上海盟锐信息科技有限公司	电器维修师	5	22-40岁	大专
上海五兴铜材制造有限公司	操作工	10	18-50岁	高中

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘网”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘网特色专栏即时发布的信息为准。3、在上海公共招聘网特色专栏上提交简历、参与应聘需先到上海市人力资源社会保障部门所属各区职业介绍所(详情可登录上海公共招聘网特色专栏查询)申请求职密码,如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。

【职业指导】

走出“迷茫”才能看清职途(下)

(接上期)

由于小林刚刚离开校园,缺乏工作经验,对于目前设计公司的用人招聘情况也只是一知半解,导致在求职过程中出现了不少偏差,无法更精准地对简历进行调整和投递,也是出现简历无回复和面试效果差的主要原因。

指导建议:

针对小林当下存在的问题,指导老师给出了以下几条建议:

一、调整自身情绪,重塑求职信心

从学校迈入社会,应届毕业生多多少少都会出现不够适应的问题,尤其像小林还出现了就业接连受挫的情况,这时候更需要家人的支持和专业的指导。可以通过多沟通交流,将自己的情绪和想法讲给家人和朋友听,也可以减少家人方面的压力和盲目介绍的负担,这种正向调整能够帮助小林更快重塑自信。另一方面,由于小林缺少求职经验,所以要多用专业的知识和信息为她答疑解惑,消除迷茫的情绪,并给出相应的求职建议。通过良好的沟通方式和足够的交流,帮助小林减少目前的压力和焦虑,以良好的精神状态去求职找工作。

二、认真自我评估,细化职业规划

小林在产品类设计类工作的求职过程中未能展现自己的真实水平,导致错失了很多求职机会。在指导中要突出针对性,

选择小林在进行简历和作品集的准备过程中重点加以引导,帮助她对自己的专业水平有更加全面的归纳和认知,清楚自己的优势和劣势,明确未来重点发展方向。在简历修改制作中对重点要突出介绍,凸显个人优势,提升就业竞争力。如果的确是自身的能力不足,导致无法独立承担一些设计工作,可以从相关较基础的工作做起,不断锻炼和积累个人能力,以最终达成求职目标。

三、及时发现问题,调整求职需求

在求职过程中往往会面临多种问题的出现,小林要学会自己独立分析思考并及时进行调整。对于小林来说,及时调整就业目标是重要的前提,如果在不断尝试的过程中发现某些设计行业并不适合,就需要对目标岗位做出及时的改变或加强对自身能力的培养,才能符合目前的行业发展需要;另一方面,由于小林的实习经验和面试经验并不丰富,也需要在不断尝试的过程中查漏补缺,全面提升自己的面试沟通能力,才能更加贴近职场实际,更好地获得企业的青睐,就业成功率才会高。

通过指导老师的帮助,小林认真听取了改进意见,及时弥补了自己的不足和纠正存在的问题,明显提升了求职综合能力。一个月后,小林顺利入职一家活动策划公司的设计岗位。

(普陀职介 沈斐昕)

