

请示是职场中经常遇到的场景。同样是请示领导,有的人请示总是“一路绿灯”,有的人却总要被呵斥得“找不到北”,常常灰头土脸地走出领导办公室。这到底是什么原因?

小王是一家民营企业的行政总务,主管老徐出差在外。小王接到一份申请后给老徐打电话,可电话忙音。他怕耽误工作,就立马推开了总经理室的大门,原封不动地把业务部门的需求向老总复述了一遍。

老总听后问:“这事情准备花多少钱?什么时候办?”小王语塞。老总说:“小王啊,你刚来,不懂不要紧,要主动问啊!”得了,事没办好还被老总一顿批评。

退出办公室后,老徐的回电来了。小王赶紧把事情跟老徐说了一遍,老徐指点道:“小王,你得先了解业务部门需求,比如时间节点,有没有备选的公司,他们的预算、需要支持的内容、采购清单以及谁跟进这事……理清清楚这些,才能向领导请示啊!”

小王听后直点头,不得不暗暗佩服老徐的清晰思路;如果刚才进老总办公室前自己能想清楚这些就好了。

可见,无论是书面请示还是

【职场分析】

如何向领导请示汇报工作?



口头请示,先别急着找领导说事,而应将请示事项的重要性、可行性、操作性及有利性分别整理清楚。做好请示汇报要注意以下几点:

一、理清请示事项的来龙去脉。在接受业务部门的申请时,小王并不了解整个任务的背景和内容的。在这种情况下,他不能单纯地当“信息搬运工”,将问题直接甩给领导,而是应借请示的机会,向相关同事、部门问清楚任务的情况,即整个事项的来龙去脉。可以按照做什么、为什么做、谁做、谁负责、谁支持,和谁相关、何时做、在哪里做、目标是什么、如何做、

做到什么程度、多少费用等条目进行整理。整理出内容后,如果是复杂或有困难的工作,及时撰写专门的请示汇报稿,如果事情简单,可以口头请示的,也要整理出条理和思路。

二、在请示时注意方式方法。复杂或者要细节敲定的工作,能当面请示的尽量当面请示,并注意提前向领导预约时间;请示时记得带纸笔,不但可以先罗列自己要汇报的要点,以免漏报,同时还能顺手记录领导的指示和相关信息。时间紧急时可以电话请示,但要注意这个时间段领导是否在接待客户或开会;如果此时领导有其他事要忙,你又在电话里汇报一堆毫无章法的琐事,领导可能一时听不清楚,其结果就会事半功倍。不方便时,微信、短信请示也可,但发完后记得查收回信,以免领导漏看,重要信息记得还要

电话跟进。

三、在办理进程中要汇报进度。有些员工在请示领导后,就“放心大胆”地去做了,认为之后就不必再“麻烦”领导操心了。其实这样的想法大错特错,如果任务在执行进展中遇到一些问题,或者取得一些阶段性的目标,一定要记得及时让领导知道,不要让领导事后来过问。请示汇报主动汇报任务内容情况,可以让领导及时了解你的进展节奏,把控全局和关联工作。说不定领导还能察觉出你工作中的问题给予指导和帮助,这样不但可以避免任务执行跑偏,还能有效化解危机。

向领导请示汇报,在聆听领导思路和方法的同时,不仅能找到解决问题的方向,还可以学到工作的思维模式和方式方法,这些都是让自己快速成长的营养和倍增器。

(杨浦就促中心 熊晓燕)

【招聘会信息】



宝山区招聘高校毕业生 秋季专场活动

时间:2021年11月24日
下午1:30至3:30

地点:宝山区铁通路499号

主要招聘单位:上海银雁科技服务有限公司、上海新华联制药有限公司、上海仪扬机电设备工程有限公司、上海支点人力资源有限公司、上海南新雅大酒店有限公司等。

主要招聘岗位:设计研发人员、暖通设计师、证券行政助理、IT运维工程师、新媒体运营、研发工程师、空调安装工、设备工程师、电梯工、西餐厨师等。

主办单位:宝山区就业促进中心

【职场点拨】

“低就”求职成功率就高吗?(上)

案例背景:

小张,28岁,市场营销专业本科毕业后前往英国读工商管理专业研究生,回国后在某外资银行从事后台账户审核工作。个人自认为这份工作过于基础,接触不到金融行业核心业务,工作不满半年即辞职,经朋友介绍进入某财富管理公司任管理培训生。9个月后,财富管理公司倒闭,小张失业。

案例回放:

小张主动报名参加了街道组织的青年就业沙龙活动。自我介绍环节对自己的就业经历一语带过,但再三向导师强调自己对岗位“不挑不拣”,对工资没有奢求,只希望尽快上岗。

原来,小张失业后,马不停蹄地通过网络、现场招聘会等多种渠道求职。一开始,他将目标瞄准银行等金融行业岗位,但面试屡屡失败。不同企业的人事都向他表示,他毕业之后已经换了2份工作,每份工作时间都不足1年,工作稳定性不够。

半年没找到工作让小张开始着急了,投递的简历越来越多,岗位范围越来越广,数据录入人员、电话客户服务、仓储管理员等,都是他的意向岗位,还参加了各类事业单位、社工等考



试,只希望能早日上岗。小张说,他尝试各种招聘渠道,降低自己求职目标、应聘各行各业的基础岗位,工资也没过高要求,但求职过程却只有面试机会,没有录用结果。自己都已经“低就”了,为何求职还是那么难?

打开小张在上海公共招聘网上的简历,虽然“工作经历”“自我评价”栏都被填写得满满当当,但文字里时不时就出现错别字,有些语句还不大通畅。当我向他指出这些问题时,小张先是一愣,读了读简历后,表示自己当初填得太急,填完之后光顾着投递,也没有再做检查。

我询问小张:“多次面试没有成功,自己有没有总结过失败的原因呢?”小张毫不犹豫地回

案例分析:

小张属于就业条件不错、求职意愿又较强的失业青年。他适时拓宽求职渠道,利用自己学习上的优势参加各类选拔考试,为自己争取更多机会。在求职过程中,小张根据企业的反馈调整自己的求职期望,增加意向岗位,这些行为都是值得肯定的。

但是,小张在面试屡遭失败,求职信心受到打击后,“病急乱投医”,没有认真反思自己屡屡遭挫的真正原因,一味认为之前工作的不稳定性是失败的唯一原因,调整岗位意向也仅仅简单地降低工资要求、寻找任职要求不高的基础性岗位,以为“低就”就能解决问题。(未完待续)

(黄浦职介 解予晴)

【上海公共招聘信息】

来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海图书有限公司	图书管理员	40	20-40岁	大专
中国联通上海分公司	客服经理	100	23-35岁	本科
上海连盛劳务派遣有限公司	普通技工	20	18-47岁	高中

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局官网(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。

【求职驿站】

自信让你走得更远

【案例背景】

小黄今年30岁,大专学历,在校期间学的是社会工作专业。小黄曾多次找到街镇就业服务机构求职,由于性格比较内向,工作经验较少,几次面试都以失败告终,久而久之小黄也就成为了一名长期失业青年。于是职业指导师推荐她参加创业见习,多锻炼多积累经验,之后经过了几次岗位推荐,她被一家超市成功录取,从事文员工作,但不到一个月就辞职不做了。

【案例分析】

在对小黄的职业指导过程中,得知她在高中时期因身体问题延迟了2年毕业,这导致她与同龄的人相比较晚踏入社会。之后终于考上了大专,顺利毕业后便在专业相关的单位实习,但小黄觉得这份工作和她想象中的不一样,在与同事的人际关系上也遇到了难题,就没有坚持做下去。

小黄的父亲生病去世,使得本来就性格内向的她,变得更为沉默寡言,甚至把自己封闭了起来。小黄母亲看不下去,认为再这样下去小黄长期不与人接触,只会与社会脱节,便鼓励她找份工作重新开始。小黄也意识到了这一点,自己也在积极求职,比如参加就业服务机构推荐的招聘会、面试会等,但由于缺乏自信和工作经验,有时在投递简历前小黄就打了退堂鼓,导致她的求职路非常艰辛。

【指导建议】

首先,要重新树立自信心,尽快实现就业。只有踏上工作

岗位,才能积累工作经验。由于小黄一些经历不顺,使得她面对问题时的想法都比较消极,所以建议她遇事要往好的方面想,遇到困难也不要畏惧,要乐观积极地去面对,并逐步找到解决的方法,这样才能发挥自己的本能,树立起自信心,形成一个良性循环。

其次,在岗位上坚持下去,不要轻易放弃。没有人是生来就会做事,每当在工作中遇到困难时,可以先请教公司前辈或带教老师,在知道了方法后,结合自己的理解和分析,再回去独立完成工作任务。勇于不耻下问的同时,更要加强学习,不断提高自身能力,随时准备应对工作中未知的挑战。

最后,学会处理人际关系,主动沟通交流。一个人在社会中会有多个不同的角色身份,当我们在工作岗位上,作为一名公司员工,无论是与领导还是同事的相处都离不开沟通,很多工作不是一个人能够完成的,有时候不得不向他人寻求帮助。所以即使性格内向也要与他人必要的交流互动,有了良好的人际关系使人更加地自信。

【案例总结】

其实像小黄这样缺乏自信的求职者并不在少数,希望小黄们既要看到自己的优点,也要正视自己的缺点,不断学习和积累经验,在工作实践中提升自己的同时,尽快成长和成熟起来,才能在职业生涯的道路上走得更远。

(嘉定区 娄诚)

