

人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUIBAOZHANG



上海市人力资源和社会保障局
微信公众号扫一扫,或搜微信号
“上海人力资源和社会保障”

微博:上海12333
抖音:上海人社

2022年1月13日第2期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

把“需求清单”变成“满意清单”

赵永峰

走近群众只是开端,要真正走实走心,得用脚步丈量一线。带着问题与思考到现场,才能了解企业、群众办事的难点、堵点、痛点。

“老人家,您好,请问有什么我可以帮您的吗?”一位老人在我对面坐下,我赶忙问起她的需求。这是我第一次在社保中心体验窗口工作,内心还有些紧张。得知老人想打印一份清单时,我在征得允许后,帮着她在智慧柜员机上完成了打印。

人社工作涉及面广,直接关系到群众日常生活。我们局下辖15项行政审批事项,292项公共服务事项,一年的办件总量超过2420万件,每个月超过200万件。不到现场,不体验整个流程,不了解市场主体和人民群众的真实需求,就难以提高服务水平。

“服务优不优、流程通不通、速度快不快、感受好不好”,只有亲身感知每项工作的运转详情,才能发现哪个环节有改进的空间。我们组织开展了“局长走流程”活动,要求各级领导干部以企业人力资源部门工作人员、办事群众、基层经办人员的身份,“沉浸式”体验人社业务办理流程,切身感受群众急难愁盼问题,为后续决策作参考。

上海从2020年就开始推行“退休一件事”:所有办事

流程都可以在网上远程办理。但我们后来发现,网上办理的比例并不高,不少企业人力资源部门工作人员坚持来窗口办理。网上明明更方便,为什么还要到现场?亲身体验后,我才明白,许多人都是为了求稳妥。到现场办事,遇到什么困难随时有窗口人员帮助,随时了解最新的政策信息、办事流程,多数问题可当场解决。这种面对面的熟悉度和信任感是不可替代的。了解了这些信息,我感到

人社服务“掌上办”“网上办”“柜台办”“社区办”必须更高效联动,针对不同业务类型、发挥各自优势,才能真正方便群众、提高效率。

开展“局长走流程”活动,走近群众只是开端,要真正走实走心,得用脚步丈量一线。带着问题与思考到现场,倾听民意、扎实调研,才能了解企业、群众办事的难点、堵点、痛点,及时调整工作思路,早日将“问题清单”“需求清单”转化为人民群众的“满意清单”。

市人社局党组深入学习贯彻中央经济工作会议和市委经济工作会议精神

日前,市人力资源社会保障局党组召开会议,深入学习贯彻中央经济工作会议和市委经济工作会议精神。局党组书记、局长赵永峰主持会议并讲话。局领导纪维萱、张岚、费予清、谈琳、吴杰锋、卜纓、程征东、周国良出席,相关处室、单位负责同志参加。

会议指出,习近平总书记中央经济工作会议上的重要讲话,高屋建瓴、总揽全局、深谋远虑,系统总结今年经济工作,科学研判大局大势,全面部署明年经济工作,为我们做好明年工作提供了根本遵循。局系统上下要深入学习领会、全面贯彻落实,切实把思想和行动统一到中央经济工作会议和市委经济工作会议精神上来,全力以赴为上海经济稳增长作



出人社部门更大贡献。

会议强调,局系统要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢牢把握稳中求进工作总基调,自觉践行以人民为中心的发展思想,

认真贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府部署要求,坚持稳字当头,保持战略定力,强化系统思维,加强统筹协调,扎实谋划落实好2022年本市人力资源社会保障各方面工作,

切实把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”落实到推动人社事业高质量发展的实际行动上,以优异成绩迎接党的二十大和市第十二次党代会胜利召开。

长三角地区首次联合发布制造业企业市场工资价位

上海、江苏、浙江人力资源和社会保障部门近日联合发布《2021年长三角一体化示范区制造业企业市场工资价位》,这是长三角地区首次联合发布跨行政区域的市场工资价位,有利于引导企业合理确定各类岗位人员的薪酬水平,进一步促进人力资源要素的合理流动。

据介绍,上海、江苏、浙江人力资源和社会保障部门深入挖掘应用2021年企业薪酬调查数据资源,对一体化示范区(上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善)内305户制造业企业、11.12万从业人员2020年工资性收入数据进行分析,共同研究形成,为一体化示范区企业及求职者提供了市场价位信息参考。

本调查的职业按《中华人民共和国职业分类大典(2015年版)》的职业大类划分。示范区制造业企业市场工资价位数据指从业人员在2020年取得的全部工资性收入,包括基本工资、奖金、津贴、补贴、加班工资等。将每个从业人员的工资水平从高到低排序,处于90%位置的从业员工工资为高位数,处于50%位置的为中位数,处于10%位置的为低位数。(详情请微信扫描下方二维码)



“企业员工就业参保登记”功能正式上线

为进一步优化企业员工就业参保登记,推动就业登记、社保登记线上线下深度融合,自2021年12月起,在“一网通办”“一窗通”人社业务经办平台推出了一体化“企业员工就业参保登记”办事功能,企业招用员工时通过该功能,即可一并完

成就业登记和社保登记。”“企业员工就业参保登记”通过“四个统一”,实现“线上一网办、线下融合办”,持续打造“上海人社”政务服务品牌。

一是统一经办
在原先线上“一表申报、同

步办理、一体反馈”的基础上,统一经办规则,实现业务互认,线下企业员工就业参保登记业务在就业和社保部门窗口均可无差别受理,即时办结。

二是统一印章
改变原先就业、社保部

门分别盖章的模式,企业员工就业参保登记业务回执采用“上海市人力资源社会保障就业参保登记专用章”统一电子印章。

三是统一平台

关闭上海市人力资源社会保障局自助经办平台就业参保登记栏目,本市企业员工就业参保登记线上办理渠道统一为“一网通办”“一窗通”平台。

四是统一宣传

就业、社保部门窗口不再放置就业登记、社保登记单事项指南,统一放置“企业员工就业参保登记”宣传手册。

