

上海天文馆于2021年7月18日正式对公众开放。之前，天文馆招聘员工吸引了不少求职者，面试情况也很有代表性，在此谈一些求职过程中的细节问题。

求职驿站

用心关注求职中的“细节”

一、线下面试：“诚”抵万难

求职者自身能力与岗位需求是否匹配是被录用与否的关键因素。当你觉得自己的优势不明显时，你该怎么办呢？这里有一个案例可以给大家一点小小的启发。

天文馆作为面向社会公众开放的旅游场所，很多岗位都比较在意求职者的形象。由于是新开项目，需要的岗位比较多，开馆时间又比较急，因此接

连开了多场招聘会。在第二场招聘会上，有一位矮矮胖胖的求职女士(小王)引起了我的注意。

“你好像上次来面试过的嘛？怎么今天又来了？”

“我特别喜欢天文馆，而且家就在附近。上次面试结束时说一个星期内就通知，但我到现在还没接到通知。我也知道自己形象并不是很好，但我真的很想要这个就业机会，所以

我又斗胆再来参加面试……”

但在第二次专场面试结束后，意向录用名单里依然没有她的名字。

第三次小王又来了！终于在第三场结束后的名单里，我看到了她的名字。人事告知：虽然她形象不达标，但她3次来参加面试可以看出，她是真心喜欢这份工作，而且这样的人录用后稳定。形象不好我们可以安排她去其他岗位，也已经和本人沟通确认过了。

小王通过自己坚持不懈的努力，争取到了一个本来不属于她的工作。当然，这种锲而不舍的求职方式，一般适合于能直接见到人事的线下招聘，而且单位提供的岗位比较丰富，专业性要求不高的情况。



二、线上简历投递：一步不慎满盘皆输

天文馆在短短几天内收到了大量简历。后来有一位求职者来说：自己各项条件都符合要求，别人都已经上岗了，为什么自己连面试的机会都没有？

经过了解，该求职者没按要求投递简历，所以他的简历被直接忽略了。

人事说：“招聘简章上写得非常清楚，请将简历命名为‘岗位+姓名’，他的简历上什么也

没写，我怎么知道他应聘哪个岗位？如果简历少，我们还可能打开仔细看看，再揣摩他要投递哪个岗位。再说了，他发个简历都没按要求写到位，也看出他做事不够用心，不适合我们的岗位。”

其实，在当下的网络求职过程中，我们也确实发现了许多的问题。除了不按要求写明自己要应聘的单位或岗位外，有的求职者上传的文档无法打开；有的简历没有附件，正文中几行字草草了事；更有甚者，简历没有，联系电话也没留……在此，告诫网上投递简历的求职者，请珍惜每个应聘岗位，认真对待，仔细应答。

求职过程无小事。应聘中一些小动作小细节小心态看似不起眼，却有可能改变你的命运。所以，求职中一定要用心认真对待，你的每一次努力和付出都会以不同形式展现和被发现。(浦东就促临港分中心 陶宝华)

职场问答



问：与公司发生劳动纠纷后，可以不经调解直接申请劳动仲裁吗？

答：发生争议后，劳动者与用人单位可先行协商，

协商不成或者达成和解协议后不履行的，可以向调解组织申请调解，您可以下载“上海人社”APP，点击申请“网上调解”。调解不成或者达成调解协议后不履行的，可以向有管辖权的劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁。仲裁遵循“不告不理”原则，劳动者须自行前往仲裁委员会申请仲裁。劳动人事争议调解具有便捷、高效的特点，建议您申请调解，调解不成或者达成调解协议后不履行的，可以申请劳动人事争议仲裁。

职场分析

由内而外才有合适的职业生涯(下)

(接上期)

当你太过于依赖环境条件的时候，你就是在本末倒置了。那么，在跳槽过程中，薪资回落正常吗？

虽然我们都希望自己的职业发展能一路向上，但也要接受客观事实：外职业生涯发展的路径不一定是始终向上的，有可能是波浪上升甚至是退一步进两步的，因为有太多客观不可控的因素。这就意味着，在跳槽过程中薪资回落是很正常的。如果求职者在薪资这一点上太过执着，有可能反而会影响到自己的职业发展。我们要用换位思考和发展的眼光看待薪资问题。

每一家公司都有自己的工资体系，不可能为了个人随意调整，要相信公司会有一个公平的考量。而且，如果公司确实同意破格给自己高于标准的薪资，他们的期望值自然就会特别高，这其实反而不利于新进入公司前期的适应过程。

而且，不同的企业有不同的企业文化和运作模式，甚至是人际沟通的方式，无论你之前有多么资深，多么有经验，你还是需要一个学习和适应的过

程。更重要的是，你需要时间与相关的人员建立信任关系，使整个工作流程顺利运行。

如果你有足够的自信能得到领导的认可，成为那个可以为公司创造价值的员工，薪资自然可以提升。

如果在跳槽的过程中，工



作内容有很大的变化甚至是转行，那就更需要有心理准备。既然放弃了原有的竞争优势，进入一个新的领域，就要甘于从基础岗位做起，积累工作经验，提高在新岗位的工作能力，决不能以原来的职位工资待遇做参照，也不要才工作几个月就指望领导给你加薪升职。等积累了一定的经验、能力和业绩后，薪资水平自然会提升，要“耐得住寂寞，厚积而薄发”。

那么，在跳槽的时候，我们

就不要执着于薪资水平，那我们应该考虑什么呢？这就回到了刚刚讨论的职业发展这个话题。事实上，当我们把目光投向内职业生涯而不是外职业生涯时就会发现，其实每个人都可以有更多的选择。

每个人都是不一样的个体，有不同的性格、能力和价值观，所以选择也应该是不一样的。有可能并不适合向管理岗位发展，而更加适合向专业技能方向发展，也可能喜欢有自由度创造性更大的岗位，甚至你内心真正想要的只是踏踏实实把

某些基础的不可或缺的岗位做好……这些选择没有高下之分，只有合适不合适。如果我们能遵从自己的内心，尊重这种差异性，在跳槽的时候就有可能找到适合自己的岗位。

我们终其一生所有的努力，其实就是在寻找一种自洽的生活方式，职业发展只是其中的一部分。只有关注自己内心的需要，才能真正在外面的世界找到自己恰当的职业位置。

(虹口职介 茅一君)

职场人生

如何面对35岁职业转型？

【案例介绍】

赵先生，35岁，中专学历，嘉定一家车企上班。由于单位业务整合，工作量减少，被部门裁员，待业在家。

赵先生也找过几家相似的车企单位，但因为岗位量不充足，即便有相关的工作，不是工作地点太远，就是需要翻班，只能放弃。

几次失败之后，赵先生无奈退而求其次，找了个学校安保工作。但因为工作太单调，又没有技术含量，没做多久他便离职了。

赵先生现在很为难，究竟是继续找自己熟悉的岗位，还是尝试一些其他的工作？

【案例分析】

赵先生有7年车企的工作经历，对所在行业的相关岗位比较了解，知识储备和职业技能与同类岗位较为匹配，在求职过程中仍然关注跟原企业、行业相关的工作。如果要转换其他行业，由于平时很少关心和了解相关岗位情况，目前还不敢轻易去应聘。

【指导建议】

1、把握自身的优势

建议赵先生梳理自己的优势长处，不盲目自大，也不妄自菲薄，将目标建立在自己的优势基础上。赵先生在

原单位属于技术性岗位，有较强的动手能力和工作经验，但与外界交往的机会不多，与人沟通能力相对弱一点，因此与人交流沟通的岗位并不适合。应当多关注动手能力和操作技能类的岗位，以提高匹配度。

2、了解相关的行业

赵先生求职目标不够明确，有很大的盲目性，主要是对就业市场不大了解，对相关其他行业岗位不清楚，也缺乏必要的信息储备。建议赵先生多关注招聘市场信息，从中了解一些不同类型职业的工作内容、要求和状态，掌握这些岗位所需要的知识技能，从中找到自己熟悉相通的岗位，以提高求职效率。

3、保持进取的心态

赵先生35岁，面对职场带来的变化，容易产生焦虑情绪，渴望寻求“一步到位”的稳定工作，但职业的稳定感来源于个人职业能力和专业经验。职业指导员建议赵先生调整求职心态，保持积极进取状态，趁现在自己年龄还不大，多学习和掌握新的专业技能，提升原有职业的专业能力，更好地适应市场的变化。

(宝山职介 曹霞芳)



上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海巽禾人才服务有限公司	3D建模	20	18-30岁	高职
上海源磊电子有限公司	操作工	10	18-48岁	高中
五八信息技术有限公司上海分公司	达内软件开发	50	18-30岁	高职

注：1、以上所列的各推荐岗位，建议你登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动，请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。