

各区动态

闵行让有温度的“人才交流服务”深入企业深入人心！

2021年，闵行区人社局深入推进“我为群众办实事”实践活动，聚焦人才“引、育、留”中的堵点、难点、痛点，用“平台+政策+服务”做实人才交流服务工作，让企业和人才在细微处感受闵行温度。

“我是第一次参加闵行组织的西安交大、清华的校招，活动安排很周到，人才质量很高，有个博士我安排了三轮面试，准备发 Offer 了。”虹桥商务区CDP人力资源副总裁陶女士表示，这样高规格的人才交流活动让企业获益颇多。

引才平台，走好办实事第一步

服务企业，既要“身入”更要“深入”，近距离接触才能发现企业的具体需求，便于精准服务。闵行区人社局一直以来重视深入企业，询意见，问需求，率先在全市构建“区人才服务中心—街镇人才服务专窗—企业人才服务站”三级网格化服务，在14个街镇（工业区）设立人才专窗、8个园区提供一站式综合人才服务，10余家重点企业建立企业人才服务站，让企业共享“零距离”人才服务。

在了解到企业引才难、渠



道少的问题后，闵行区人社局积极打造人才中心、街镇（莘庄工业区）人才专窗、学校、企业“四位一体”的产业人才供应链。通过“岗位精准匹配+企业定向推介”的模式，精心挑选恒瑞医药、百事可乐、大金空调等40多家重点企业参加东华大学招聘专场；搭建“两线内外”多元化人才交流平台，线上依托“海聚英才”云选会开展“直播带岗”，推出的“老总来了”“4+4产业体系专场”等系列活动成功为企业招录到高精尖人才和紧缺的专业技术人才；线下组织企业参加市内校园招聘、长三角和外省市的校园面洽会，分别赴东华大学、西安交通大学、清华大学、合肥工业大

学、中国科技大学、武汉大学等名校深入揽才。

2021年，闵行累计举办线下综合招聘会141场，参加招聘单位2746家，提供招聘岗位20875个，意向就业人数约5434人；举办线上招聘会228场，参加招聘单位2116家，提供招聘岗位14469个，在线浏览逾130万人次，意向就业人数约5729人。

育才政策，“入耳”更加“入心”

牢牢抓住人才新政的宣传，让企业先行了解政策、把好人才企业方向，切实解决人才交流中的“培育”问题。闵行区

人社局通过“乐业闵行”“闵行人才”微信公众号，推出“闵才云课堂”，把企业和人才最关心的“居住证积分”“人才落户政策”“教育背景核实”“档案管理”“一网通办”等业务政策进行详细解读，让政策传播广、人才享实惠；成立“丁丁主播”党员先锋宣讲团，携手街镇人才服务专窗力量，为区内中小企业开展“‘街’地气·‘镇’能量”为主题的政策宣讲，通过面对面、精准化、实效性的人才服务，助力企业及时用好用足政策；依托“社保知音”服务品牌开展“三进三同步”活动，让宣传更接地气、政策叫得响传得开、人才知晓率高。

2021年，闵行组织参与“社保知音”“三进三同步”等政策培训会28场次，累计参与人数2015人；组织开展“闵才云课堂”“政策云宣讲”等线上直播12场次，累计在线参与人数104万人次。

留才服务，“知心”更加“贴心”

人才引得进，还要留得住。闵行区人社局始终牢固树立

“人才优先”理念，以最优质的服务留住人才，以最真挚的感情打动人才。持续加强“店小二”服务体系，完善线上线下服务网络，推出“上门办”服务举措，让育才渠道更畅通。

闵行区内有两家行业领军企业，都存在人才业务量大、远离受理网点的困难。为更好服务企业，闵行区人社局组织“五彩先锋”党员服务队分别到企业开展“上门办”服务，现场解答各类政策问题，面对面进行材料受理，有效缓解办事人员来回奔波之苦。

2021年，闵行区人社局重点开展《企业人才成长手册》项目，“一企一册”，为重点企业“量身定做”个性化的人才服务“账本”，找准各类人才的政策匹配度和服务切入点，涵盖人才成长规划和人才发展跟踪，帮助企业更好引才、留才、用才，助力企业“规划”人才发展。

闵行区内一家从事航天装备测试的高新技术企业负责人，因本人忙于创业而忽视自己的落户问题。人才专窗为这位企业负责人和其公司建立“专属化”手册，通过一步步规划、指导和闭环服务，帮助其顺利落户。

2021年，闵行通过建立重点企业联系服务机制，共为210家重点企业380人建立了《企业人才成长手册》。

（来源：闵行区人社局）

案例分析

冒领社保待遇，后果很严重！

《案例回放》

2020年12月，上海市社会保险事业管理中心（以下简称：市社保中心）在协助公安部门办案时，掌握了本市退休人员钟某某已于5年前死亡的信息。经查，钟某某死亡后，其家属钱某以存在医疗纠纷为由将其遗体长期滞留于医院停尸间，拒不出面办理其身后事宜。

因钱某刻意隐瞒，不办理户籍注销，不申报养老待遇终止，本市公安机关及市社保中心均无从掌握钟某某已死亡的事实。钱某还继续以钟某某名义领取其养老金，直至2020年全国人口普查时才暴露，存在隐瞒真实情况、冒领养老金的主观恶意。在司法机关的协助下，市社保中心追回了被冒领的全部养老金27万余元，钱某也被法院判处有期徒刑。

本案中，钟某某死亡后，其家属非但不及时办理相关手续，反而故意隐瞒真实情况，恶意冒领养老金，一步步走向了犯罪的深渊，最终酿成大错，付出了惨痛的代价。

《法律规定》

一、《中华人民共和国社会保险法》第八十八条规定：“以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取社会保险待遇的，由社会保险行政部门责

令退回骗取的社会保险金，处骗取金额二倍以上五倍以下的罚款。”

第九十四条规定：“违反本法规定的，构成犯罪的，依法追究刑事责任。”

二、《中华人民共和国刑法》第二百六十六条规定：“诈骗公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。本法另有规定的，依照规定。”

三、全国人大常委会关于《刑法》第二百六十六条的解释：“以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险金或者其他社会保障待遇的，属于刑法第二百六十六条规定的诈骗公私财物的行为。”

《提醒》

一、参保人员死亡后，所在单位或家属应及时申报终止社会保险关系。

二、存在尚未解决的各种纠纷，不能成为冒领的借口。

三、冒领他人养老金等社会保险待遇，属于违法行为，构成犯罪的，将依法追究刑事责任。

技能大师把蛋糕做成事业，为孩子们创造甜蜜世界！（下）



如果说童年的一大愿望是甜蜜蜜地吃上一口生日蛋糕，那么，曾经的每块蛋糕上都有时光的重量，让时光凝滞的是一代又一代西式面点技师、“非遗”传承人守护的“初心”。市非遗项目“凯司令蛋糕制作技艺”到了陈凤平这儿，已是第三代了。（续接上期）

舌尖上甜蜜 当初的创新成为经典与传承

凯司令蛋糕是上海几代人的甜蜜记忆。人们在凯司令的蛋糕里，品尝最初的味道，感叹时光流逝之余，寄寓往后的幸福甜蜜。

陈凤平介绍道，“有的顾客喜欢将白脱奶油蛋糕‘在冰箱里冻上一冻，然后一勺子下去，放进嘴里，外面是仿佛冰激凌一样的奶油，里面是软绵绵的蛋糕，和小时是一个味道！”

陈凤平执着于经典的传承，正如顾客执着于最初的味道。在众多奶油产地中，凯司令选择了适合上海人口味的新西兰奶油，多年如一。“因为顾客喜欢这个香浓口味，甜而不腻。”陈凤平介绍道。

逢年过节，店里有的老顾客会请陈凤平裱花，一个个喜庆吉祥的“寿”字、一幅幅生动洒脱的福鹤图，还有当下孩子们喜欢的卡通图案……顾客们对美好生活愿望的寄寓与情

趣，更加坚定了陈凤平和他的团队对传承经典的执着。

“和中国画一样，我们的裱花布局也讲究留白和美感，不能填得很满。”陈凤平介绍道，相对于现在各式的不锈钢裱花工具，早年因为市场上买到的工具有限，为了能够使裱花花纹更加细腻，与众不同，只能用小锉刀一点一点精雕细琢，这是凯司令裱花师傅入门时必须学习的技术。然后就是根据师傅的要求从一点、一线开始反复练习，也就是那个时候，陈凤平练就了一手裱花绝活。

创新是为了更好地传承经典。裱花工具的改良，并未让陈凤平的手艺有所懈怠。相反，他更加注重裱花的风格塑造。“淡雅和端庄，是我们多年传承的风格。”陈凤平说道。

香甜，但不腻。轻轻咬一口，奶油在舌尖慢慢融化，回味无穷。时下，越来越多的年轻顾客选择凯司

令蛋糕，体验一把“老字号”复古的时髦之余，品味一份精致。“美食就好比艺术品，细节和精致尤为重要，这也是一个蛋糕应有的气质。”陈凤平感叹道。

多年来，在陈凤平和团队共同努力下，凯司令蛋糕制作技艺得到了继承和发扬，系列产品一跃成为公司的权重产品。传统的白脱奶油蛋糕、栗子蛋糕已成为上海乃至全国的名特产品，拥有一大批忠实的顾客。

随着非物质文化遗产保护工作的不断加强，陈凤平和他的学员们有了更广阔的发展平台和前所未有的机遇。“天赋、灵感、动手能力、一定的艺术修养……都是一个传承人应当具备的素养。由于周期相对较长，学员需要静心学习，不断磨炼，有了一定积累后才有创造力。”陈凤平语重心长地表示。

陈凤平将自己的毕生年华都倾注在了雕刻蛋糕上。三十多年来，当初的创新已成为经典与传承。现在，陈凤平每年都会带教新人，他们在新的赛道上面临新的机遇与使命，“老字号”传承整装待发。

（来源：上海市技师协会）

