

职场点拨

# 遭遇职场困惑何去何从？

## 案例背景

小杨,女,28岁,硕士学历,本科和硕士都是在法国读的贸易类专业。

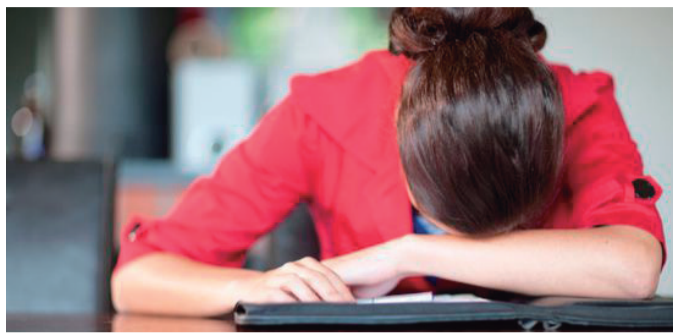
在本科就读时期曾经在该公司担任过销售方面的职位,硕士毕业后在法国一汽车行业公司担任采购职位2年,主要负责汽车发动机采购。

2020年初因公司发展战略调整,她随上司一起来上海分部继续担任采购一职,工作一年半以来,发现上海的工作和总部的工作内容有很大的差别,工作氛围也不相同,接触的供应商的专业度、价值观等都有很大不同。

感觉自己不太喜欢现在的工作,考虑往其他职业方向发展,如旅游行业采购、金融、理财规划等方向,因此想听听职业指导师的建议。

## 案例分析

1、小杨在法国工作的2年,因为公司已处于稳定发展阶段,公司有固定的供应商,因此工作只需要和供应商进行相关信息维护和进行交流就可以了。但到上海后,要重新从国内



选择符合条件的供应商,必须走访洽谈,其本人的专业能力并不是很强,人脉关系等方面觉得也不能适应。

2、小杨的年薪在25-30万元,其家人总是抱怨她的薪资涨幅很小,希望她能考虑其他薪酬更高的公司,以便以后的生活更有保障,这些也造成她的心理压力,更加重了思考自己是否应该选择其他职业。其实小杨的收入在上海算是比较高的,如果要换个行业或职位,重新起步的工作薪资不一定能拿到这个待遇。

3、小杨本人对金融分析、投资理财等方面比较感兴趣,

也参加过规划师方面的培训,自认为要取得这方面相关的证书不是很难的事,所以考虑是否向这些岗位发展。但是兴趣是一回事,能力的匹配又是另一回事,小杨经历中并没有正规的金融理财从业经历,想要真正进入投资领域工作,需要学习充实的东西还有很多。

## 指导建议

首先,小杨的实际工作年限3年多,在工作中学到的知识、积累的经验、获得的能力是有限的。由于总部和分部工作内容的转变,正好可以使小杨认清目前国内工作环境和人际交往的情况,积累相关的

专业能力和社交能力,即便换到其他单位这些仍旧是不可避免的。

其次,小杨的收入在目前上海大众的收入中也是属于较高的,而且随着时间推移其本人的工作越出色,获得的收入也会不断提升。如果想通过换单位来增加收入,这并不一定会成功,收入的高低取决于个人能为企业创造多少利润。

最后,关于喜欢的职业方向,建议在招聘网上去看看金融分析、投资理财等岗位的招聘要求,对照分析一下自己在应聘这方面岗位时的优劣势,有哪些知识和能力是符合的,又有哪些存在不足,从而判断目前自己选择岗位的合适时机。

希望小杨能充分认清自我,理智对待现在的工作,克服困难而不是逃避现实,努力消解并尽快走出目前的困惑。

(徐汇职介 严萍)

## 招聘会信息

### 闵行区莘庄镇 2022年春季招聘会

招聘时间:2022.3.19  
9:30至11:30

招聘地点:莘城公园  
东门

主办单位:莘庄镇社区事务受理中心、莘庄镇总工会

联系电话:34739950

### 金山工业区 2022年春季招聘会

招聘时间:2022.3.26  
9:00至11:30

招聘地点:金山工业区恒顺路280弄15号

主办单位:金山工业区管理委员会、工业区社区事务受理中心

联系电话:5727728



## 招聘锦囊

# 给招聘岗位起个“靓名”(上)

一位空姐想找份人事助理的工作,简历投了三个月,一个面试机会都没有。找高手支招,仅把“个人简历”改成“空姐来上海找工作”,其它地方一点没动。结果半个月就收到十几个面试电话。

这个案例生动诠释了标题的重要性。其实不仅是简历的标题,企业招聘岗位的名称也同样重要。

无论是招聘网站、媒体还是现场,我们发现,岗位名称经常用较大的字体放在醒目处,以吸引注意,而绝大多数求职

一开始效果颇不理想。我一看他们的岗位名称:轿车驾驶员。看似中规中矩,实则不然。因为这位董事长的座驾可不是普通轿车,而是价值800万的宾利!很多驾驶员试车时手都在发抖,因为一不小心擦伤点车皮都赔不起啊!而且宾利的某些设置与普通轿车略有不同,导致一些老驾驶员也缩手缩脚像个新手。所以每天试车的应聘者络绎不绝,但通过的一个没有,董事长不胜其烦,人事经理也非常尴尬。

后来我建议将岗位名称改为“宾利车驾驶员”,果然应聘者少了很多。类似的例子其实很多,比如在“清洁工”前加上工作地点:酒店、物业、办公楼、医院、学校等,或在人事助理前加上工作内容:薪资、招聘、绩效、培训等(这么写还能暗示求职者,我们是大公司),或在销售代表前加上产品名称,稍作明确,招聘效率就会提高很多。

二是要根据求职者的搜索习惯设置岗位名称。还是举前面这个例子。在岗位名称改了之后,求职者突然绝迹了。单位人事经理又很着急。

我了解到大多数驾驶员在搜索岗位时,要么以“驾驶员”,要么以“司机”作为关键词搜索,很少两个关键字各搜索一次的。于是建议他们进一步将岗位名称改为“小车驾驶员(宾利车司机)”,这样无论以哪个作为关键词,都能搜索到单位的招聘信息,扩大了受众范围。果然,不久来了位有开豪车经验的驾驶员,一次通过,企业非常感激。

(未完待续)



者第一关注的也是岗位名称。就像日常浏览网页,若是标题不够吸引,我们连点击的兴趣也没有;岗位名称不吸引人,求职者同样会缺乏深入了解的欲望。所以给招聘岗位起个“靓名”,是提高招聘效率的第一步,也是非常重要的基础一步。

我们根据日常工作经验,总结了三个“靓点”,供广大用人单位“起名”时参考。

## “靓点”一、一目了然

这里的一目了然有两层含义:一是要让应聘者通过岗位名称就能明白工作的具体内容。听上去简单,实则不然。公司小车驾驶员是目前招聘市场的紧俏岗位,应聘者供大于求,照理说招聘难度较低。

有家单位招董事长驾驶员,

## 求职驿站

# 克服“职场阴影”重新出发

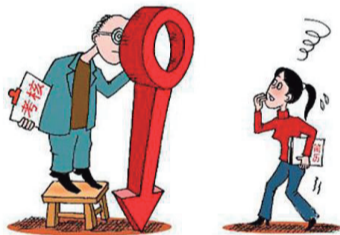
## 案例:

小陈,“211”本科毕业生,英语专业八级,毕业后共有三段工作经历。第一段是在一家船舶租赁公司做经理助理,工作了6个月,离职后休息了一年多;第二段在一家外企工作了3个月,做英语翻译工作,离职后的2年多,又做了一年的兼职英语教师,由于疫情培训暂停了。小陈从毕业到现在,总计全职工作了9个月,兼职1年,大多数时间都在家待业。

## 分析:

从小陈自身情况看,工作应该不难找,但是怎么会到现在还没有进入职业正轨呢?

沟通后了解到,之前的公司领导在开会时,把工作失误的责任都推给了小陈,让她的心理承受了巨大的压力,而且接连两家任职的公司都是如



此。刚从学校毕业的她从没有这样被人冤枉过,让她备受打击,心理一下子就崩溃了,让她失去了求职的信心。

## 指导:

首先,设身处地地理解小陈。沟通交流时,从现实中列举类似的事例,让小陈感受到她碰到的情况其实有些普遍,同时对她之前的遭遇表示理解。在小陈讲述的时候专心倾听,并予以认真回应,不反驳,不反驳,让她尽情地表达,释

放心里的积压。

其次,疏导并解开内在心结。小陈要求企业氛围一定要好,岗位最好是独立完成事务的。这表明她在处理人际关系方面存在障碍,针对性地分享该如何甄别企业是否是正规企业,如何处理好人际关系,怎样去协同工作,如何去请求别人的帮助和帮助别人,逐步建立起求职的自信心。

最后,克服困难踏上职业路。根据小陈个人情况和求职意愿,相应推荐了几家企业,并一起分析了各家企业的基本信息和岗位信息。指导该如何与人事进行沟通交流,介绍面试技巧和常见的问题,小陈是个很聪明的求职者,稍加点拨她就明白了。不久,小陈在某纺织工业公司获得了总务助理的工作。

(奉贤就促中心)

## 上海公共招聘信息

# 来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海升翕光电科技有限公司	机械设计师	5	22-40岁	本科
上海华敦实验设备有限公司	仪表工程师	10	20-50岁	大专
上海上龙供水设备有限公司	机械设计师	5	28-50岁	本科

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘网”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘网特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。