

企业职工线上职业培训补贴再发力!

2022年每人享受补贴由1次扩大到3次!

为深入贯彻习近平总书记关于统筹好疫情防控和经济社会发展的重要指示精神,全面落实党中央、国务院和市委、市政府决策部署,根据《本市人社领域全力支持抗击疫情的若干政策措施》,本市进一步加大企业职工线上职业培训补贴力度,2022年受疫情影响企业职工线上职业培训每人享受补贴由原先1次增加到3次,直接补贴到用人单位,助力企业应对疫情影响稳定岗位。

一、哪些单位可以申请企业职工线上培训补贴?

本市受疫情影响的各类企业、社会组织等用人单位,拟对本单位实际用工的从业人员开展与本单位主营业务相关的各类线上职业培训的,均可申请企业职工线上培训补贴。

解读:1. 本单位实际用工的从业人员是指与单位建立劳动关系的人员或在单位工作的劳务派遣人员。

2. 主营业务是指单位为完成其经营或运作目标而从事的日常活动中的主要活动,可参考企业营业执照或单位法人登记证书上载明的主要业务范围确定。

二、对开展企业职工线上培训使用的平台有什么要求?

用人单位既可依托自主开发(包括本单位或总公司或母公司自有或自主开发的)线上培训平台(以下简称自有平台),也可委托第三方线上培训平台开展职工线上职业培训。

平台和课程应符合《关于在本市实施职业技能提升行动“互联网+职业技能培训计划”的通知》(沪人社职〔2020〕395号)要求。即线上培训全过程

应记录到平台数据系统,实现培训过程有签到注册、有学习记录、有答疑辅导、有评价测试,学习过程可查询、可追溯。

注意:对自有平台,需提供本单位关于线上培训平台符合相关文件规定的承诺;对第三方平台,需提交市场监管部门认可的信息类检验检测认定机构提供的关于线上培训平台符合相关文件的检测结果报告。

三、用人单位如何申请企业职工线上培训补贴?

企业职工线上培训补贴采取先申报备案、后组织培训、再申请补贴的方式实施。

☆第一步:咨询承诺。按税收征管关系向所在区人力资源社会保障培训管理部门提出培训需求,并作出相关承诺。

☆第二步:申报需求。单位可通过各区申报通道提出培训需求,也可通过人社自助经办系统“惠企点单办”中“企业职工线上培训申报备案”菜单提出培训需求,提交相关培训方案、补贴申请告知承诺书等申报材料。(https://zjbd.rsj.sh.gov.cn/zjbd/jsp/login.html)

☆第三步:审核备案。用人单位提交的相关材料经审核符合要求的,予以备案通过,并反馈用人单位。

☆第四步:组织培训。对备案通过的培训项目,用人单位应在3个月内按照经备案通过的培训方案组织开展职工线上培训。

☆第五步:申请补贴。培训结束后,用人单位按照第二步所示渠道在10个工作日内导入参与培训的学员信息,向所在区人力资源社会保障部门提出补贴申请。经审核通过后,补贴经费核拨至用人单位提供的本单位银行账户。

提示:各区受理部门及申请指南查询方式详见附表。

注意:为保证线上职业培训的质量和效果,各区人力资源社会保障培训管理部门将进行督导或审计,根据需要选择采取查看培训平台、查看课件、现场访谈、电话回访、查阅资料、问卷调查、登录平台账户核验等方式,对培训过程的真实性和完整性实施检查。

四、企业职工线上培训补贴标准是多少?

企业职工线上职业培训补贴标准为每人每个培训项目600元,每个项目培训课程时长不少于24课时。新政策明确,2022年企业职工线上培训每人最多可享受补贴3次(3个项目)。参加多个项目时,上一个培训项目结束后才能参加下一个培训项目,同一职工同一培训项目不得重复享受补贴。

解读:2022年,同一员工可以参加3次企业在2022年度内申报并备案通过的线上培训补贴项目。在2022年1月1日-12月31日的时间期限内,以企业在相应系统导入学员信息的时间为准。

受疫情影响企业职工线上培训各区受理部门及申请指南查询方式汇总表

区	受理部门	申请指南
浦东	浦东新区人社局 浦东新区总工会 浦东新区教育局	微信公众号“浦东人社”
黄浦	黄浦区就业促进中心	微信公众号“黄浦人社”
徐汇	徐汇区就业促进中心	微信公众号“徐汇人社”
长宁	长宁区就业促进中心	微信公众号“长宁就业”
静安	静安区就业促进中心	微信公众号“上海静安”
普陀	普陀区就业促进中心	微信公众号“乐业普陀”
虹口	虹口区就业促进中心	微信公众号“虹口区就业促进中心”
杨浦	杨浦区就业促进中心	微信公众号“杨浦人社”
闵行	闵行区14个街镇社区事务受理服务中心	微信公众号“今日闵行”
宝山	宝山区就业促进中心	微信公众号“宝山就业”
嘉定	嘉定区就业促进中心 嘉定区12个街镇社区事务受理服务中心	微信公众号“嘉定人社”
奉贤	奉贤区就业促进中心	微信公众号“奉贤就业”
松江	松江区就业促进中心	微信公众号“松江就业”
金山	金山区就业促进中心 金山区教育局 金山区工人文化宫	微信公众号“金山人社”
青浦	青浦区各街镇社区事务受理服务中心	微信公众号“青浦人社”
崇明	崇明区就业促进中心	http://47.100.10.140:81

未尽事宜,可拨打咨询电话12333。

各区动态

疫情期间无法外出,失业保险如何办理? 闵行出招!

“失业保险基金”是国家民生托底保障的“压舱石”,对失业人员来说尤为重要。为确保应发尽发、应保尽保,切实保障疫情特殊期失业人员能按时足额领到失业保险待遇,闵行区人社局在本市现有网上办理渠道基础上,聚焦部分线下失保业务,加压改进区级系统,在全市范围内率先开通“畅通领、安全办”通道,小区居民足不出户就可办理失保业务。

今年3月,为免去老百姓往返奔波,闵行区就业促进中心在上海市就业促进中心支持下,借助网络技术探索建立区、镇、村(居)三级“畅通领、安全办”通道,并率先在七宝、梅陇、吴泾和莘庄四个镇开展试点,目前已有近100名居民从中得到便利。

在此基础上,3月中旬,闵行区就业促进中心借助七宝镇“远程帮办”视听系统,“畅通领、安全办”通道进一步延伸到居委。小区居民因疫情无法外出的,在家门口就可办理失保业务,甚至只需将办理需求告知就业援助员就可转至后台直接办妥。

小区居民施先生每月需前往区失保部门报销医药费,近期因小区被封控无法出门,居委干部获知后第一时间上门将材料拍照,发送至

所在街镇社区事务受理服务中心,后者通过区级系统上传相关材料,区就业促进中心当天完成后台数据比对审核。

施先生感到非常欣慰,“正着急这个月的报销怎么办,没想到不出家门就可以办好了,真是帮了大忙!”

据悉,闵行此次推出的失业保险“畅通领、安全办”,可按以下步骤进行操作:

第一步:居委工作人员上门获取失业人员业务需求和电子版证件等信息,并提交至街镇社区事务受理中心。其中七宝部分小区居民可通过“远程帮办”系统亲自与街镇社区事务受理服务中心取得视听联线,提出业务需求和出示相关证件等。

第二步:街镇工作人员登录区就业信息平台与区失保部门联线,提交失业人员业务需求,上传失业人员个人信息等。

第三步:闵行区就业促进中心根据提交信息完成后台操作,回传受理回执。

下阶段,闵行区就业促进中心将试点范围覆盖到全区各街镇(工业区),预计全年惠及4000人次;同时,进一步完善工作机制,逐步新增办结事项,真正做到“群众少跑腿,信息多跑路”。

(来源:闵行区人社局)

“疫”起去战斗 社保在行动



疫情防控形势严峻复杂,防控阻击战再度打响。近期,市社保中心始终将疫情防控作为践行上海社保理念、共筑社保同心圆的一场硬仗,全力优化经办服务措施,筑牢疫情防控坚实屏障,确保工作不断不乱、安全有序。

闻令而动,防控有力度

市社保中心第一时间按照市委、市政府的决策部署,以及市人社局新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组的具体要求,快速响应,细化完善防疫预案,自上而下、从严从紧、从细从实落实防疫措施。

因地制宜对经办大厅的布局进行调整优化,通过增加一米线、间隔就坐等标识,设置安全社交距离,配备高效检测设备及便捷消毒设备,有效解决入口处人员聚集问题,为办事

群众营造安全的服务环境。

精准引导,办事更便捷

为进一步减少人员集聚,市社保中心采取线上和线下相结合的方式,通过“上海社保”微信公众号、工作人员电话宣讲、现场操作指导等方式,大力推行“网上办”“掌上办”,引导单位经办人员和办事群众足不出户办理社保业务。

同时,市社保中心还加强现场管理,对需要打印参保缴费证明的,工作人员快速“帮办”,不进门就能拿到相关证明;对简单咨询事项的,工作人员当场解答;对需要办理业务的,工作人员准确引导,有效缓解人员聚集,为办事群众提供便捷高效的服务。

坚守阵地,经办有保障

面对社区管控措施不断

升级、到岗人员逐渐减少的情况,市社保中心坚持每天排摸可到岗人数,统筹安排到岗人员,加强现场人员调配,确保对外经办服务有序开展;依规安排关键岗位人员,确保经办审核正常运转。

“决赛圈选手”坚决服从大局、听从指挥,坚守岗位、加班加点,甚至以单位为家与时间赛跑,竭尽全力保障窗口正常运转,尽心尽力满足群众企业办事需求,万无一失确保待遇发放,实现“疫情防控不减压不松劲、为民服务不掉线”。

主动请战,关爱有温度

疫情阻击战,社区是一线。当市社保中心部分工作人员所住小区封闭管理时,积极主动与街道社区对接,加入志愿服务队伍,志愿“白”和社保“蓝”交相辉映,擦亮了社保人肯奉献、有担当的明亮底色。

他们有的负责小区人员排摸和信息登记;有的负责配合医护人员开展核酸检测,指导扫码,维护秩序;有的负责小区快递接收、分拣和派发。

他们默默无闻但又尽心竭力,用有力行动践行初心使命,为上海打赢疫情防控阻击战贡献社保力量。