

职场问答

问:员工因个人行为被隔离14天,企业需要支付工资吗?

答:新冠肺炎患者、病原携带者、疑似病人、密切接触者等,根据规定由医疗机构或政府依法实施隔离措施,导致劳动者不能提供正常劳动的,企业按正常劳动支付其在隔离期间的工资。

职业指导

别让证书成为求职的“绊脚石”

俗话说“荒年饿不死手艺人”。许多求职者在择业过程中都抱有“多一个证书多一条路”的观念,越来越多的人加入考证大军,怀抱一堆证书打天下已经不再稀奇。

小李,来职介所寻求帮助时已经待业半年多了,电子商务中专毕业,动手能力强,喜欢操作类的技能型工种。

年初因为工厂搬迁,小李被迫失业了。失业在家的他一心从事电类岗位,自己持有维修电工职业资格证,找电类工作应该没啥问题。

小李的例子是典型的证书



型职业定位。现实中身边的小李并不少,盲目考证不考虑工种的就业前景,是否符合自身兴趣爱好和长期职业规划,觉得自己花了功夫考出证书,砍掉重来怎么舍得。

首先,要认识到考证的真实用途。对所考的工种有所了解,最忌盲目考证,考完发现是“屠龙之技”。

求职技巧

细数电话面试“雷区”,你踩雷了吗?(上)

求职,无外乎两大要点:简历和面试。无论你是读任何专业,或在任何行业求职,基础是要懂得如何设计自己“完美的简历”和如何应对“让你紧张不已的面试”。

自从新冠疫情以来,企业在面试环节中使用电话形式的面试方法大幅度增加,一般情况下,HR会给你写email或者打个电话约个时间进行正式的电话面试。

在这样的情况下,如何锁定最终面试的席位?突然接到电话面试又该如何应对呢?接下来我们一起来看看电话面试中的四大“雷区”:

场景一:单位来电,小明正沉迷于游戏大战,看了一眼手机,是一个不熟悉的电话,顺手关掉。1分钟后,手机又响了,看来对方还是挺执着的。

场景二:手机铃响,屏幕上

请记住:不是非你莫属,HR是不会反复地打你电话的。没接到电话错过面试,是最“冤”的情况。

正确示范:小明正沉迷于游戏大战,看了一眼手机,是一个不熟悉的电话,马上关闭游戏窗口,调整了一下坐姿,接听电话。



上述情况是电话面试中最常见的一种情况,也许你会说,我只是没接电话,并没有真正地参与面试,只要接到电话,我一定没问题的,但事实并非如此。

戏窗口,调整了一下坐姿,接听电话。

砖,如果敲错门不但浪费自己的时间和精力,也耽误个人职业生涯的发展。

最后,考证还需实践经验作保证。有了证书还应注重实际操作能力,不要过度看重证书。很多证书都是理论性知识,实际操作性不强,甚至理论的应知应会和实际操作中大相径庭。

小李性格属好动型,动手能力强。按霍兰德职业测评,他的职业定位并不算错,只是他对电工这个工种了解并不透彻,又没有相应工作经验,从而限制了自己的择业范围。

(浦东就促中心 杨晓静)

职场点拨

职场新人如何与同事相处?

案例:

小李,已经工作三个月了,刚开始上班时很不适应,现在慢慢适应了。可是心里很烦恼,特别是有些老员工做事说话真的很伤不起,高调不说,还会说出很不合理的事情,什么事情好像他们说了算,小李不知道该怎么做好,因为和他一起入职的同事都有同感……

分析:

每个人刚开始工作时,都会有一个适应的“迷茫期”。对于小李来说,虽然他已经开始慢慢适应,但可以看出,他希望“老员工要平易近人,合理对待新员工”,并没有想过老员工是如何想的,可能他们也希望“新员工要尊重老员工”。

老员工带新员工,有不懂、不会的可以问老员工。但是,如果新员工不管什么事情都提问,把老员工当保姆一样,不独立思考,不总结经验,很容易养成依赖他人的习惯,也会给人留下“这个人很没有能力”的印象。

建议:

经过交谈,小李也认识到并愿意学习一些沟通技巧。事实上沟通是一种互动,没有什么万能的沟通方式,只是需要找到适合的时机和情境,采用恰当的沟通方式和技巧,以得到自己想要的结果。

第一、注意提问的对象和技巧。新员工刚入职有许多东

西都不懂,可以从自己的岗位职责开始熟悉,对工作流程不熟悉的多看、多询问,选择合适的老员工、合适的时间和方式请教。如果回答你问题的人很忙,不妨预约请教时间;请教时面带微笑地礼貌提问,很少会被拒绝;获得解答后要诚恳感谢。

第二、不对同事有过高的期待。当新员工感到迷茫时,确实很容易想要依赖别人,但绝不要对每个人都有这样的期待,否则大部分时候都会感到失望。往往个人喜好容易和工作掺和到一起,如果相处不很融洽的同事,不需要认同对方所有观点,只需要按照工作标准和专业来要求自己即可,做自己该做的事,就工作谈工作,不因个人喜好影响工作的安排和协作。

第三、沟通在于实现工作目标。有时候新员工碰到麻烦局面,首要关心的是让发火或不安的人冷静下来。例如,面对身体不适、脾气暴躁的同事,作为新员工肯定要多忍耐一些,而不是相互计较引发一场争论和冲突。

作为新员工,今天所做所学就是在为自己的目标、自己的未来打基础,把眼光放长远一点,目前的一些人际纠结也就不那么重要了。(张婉婷)

上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

Table with 5 columns: 单位名称, 岗位名称, 招聘人数, 年龄要求, 文化程度. Rows include 上海腾飞通讯器材实业有限公司, 上海鼎洪人力资源有限公司, 上海源磊电子有限公司.

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。