职场问答

○问:员工因个人行为被隔离14天,企业需要支付工资吗?

●答:新冠肺炎患者、病 原携带者、疑似病人、密切接 触者等,根据规定由医疗机 构或政府依法实施隔离措 施,导致劳动者不能提供正 常劳动的,企业按正常劳动 支付其在隔离期间的工资。 对属于因政府依法采取停工 停业、封锁疫区等紧急措施 导致企业延迟复工或劳动者 不能返岗的,遵循"协商求 同、平衡保护"的基本原则,按 以下规定支付工资报酬:1、对 企业安排未返岗劳动者通过 电话、网络等方式提供正常劳 动的,按正常劳动支付工资。 2、对企业安排劳动者在受疫 情影响延迟复工期间使用带 薪年休假、企业自设福利假等 各类假期的,按相关假期的规 定支付其工资。3、对企业未复 工或者企业复工但劳动者未 返岗且不能通过其他方式提 供正常劳动的,企业参照关于 停工停产期间工资支付规定 与劳动者协商,在一个工资支 付周期内的,按劳动合同规定 的标准支付工资;超过一个 工资支付周期的,由企业发 放生活费。

职业指导

别让证书成为求职的"绊脚石"

俗话说"荒年饿不死手艺人"。许多求职者在择业过程中都抱有"多一个证书多一条路"的观念,越来越多的人加入考证大军,怀抱一堆证书打天下已经不再稀奇。但有时一纸证书反而会成为求职途中的绊脚石,在窗口接待过程中,恰好就遇到了这样一位求职者。

小李,来职介所寻求帮助 时经待业半年多了,电子产力 各中专毕业,动手能力强。毕业 人。实验,就是一家中,这个人。 一家电器制造公司做足工。 一家电器制造公司做足工。 一家电器制造公司做工。 一家电器制造公司做工。 一家电器制造公司做工。 的设定工,就去考了后, 位是工行。 一家的,就去考了后转 发展工初级资格证,想以后转 做电工。

年初因为工厂搬迁,小李被迫失业了。失业在家的他员员。失业在家的他已是我事电工类岗位,自己找事电工职业资格证,找电工类工作应该没啥问题。然然而以终海投时,半年来面试而完实多天几,有几家单位面完就没下文了。

小李的例子是典型的证书



型职业定位。现实中身边的"小李"并不少,盲目考证不考虑工种的就业前景,是否符合自身兴趣爱好和长期职业规划,觉得自己花了功夫考出证书,砍掉重来怎么舍得。正是这种心态,导致职业定位进入盲区,步入了求职死胡同。面对此类现象需把握几点:

作业时必持有低压电工上岗证;若涉及有高压电作业岗位,还需持有高压电工上岗证。

其次,考证要结合自身情况而定。选择考证时,应结合自身相关专业和兴趣爱好、工种就业前景及是否符合自身职业规划发展等因素综合考虑。毕竟证书只是找工作有限的敲门

砖,如果敲错门不但浪费自己的时间和精力,也耽误个人职业生涯的发展。

最后,考证还需实践经验 作保证。有了证书还应注重实 际操作能力,不要过度看重证 书。很多证书都是理论性知识, 实际操作性不强,甚至理论的 应知应会和实际操作中大相径 庭。用人单位在招聘时,其实更 注重求职者本身的实际能力, 而非证书。

小李性格属好动型,动手 能力强。按霍兰德职业测评, 他的职业定位并不算错,只是 他对电工这个工种了解并不 透彻,又没有相应工作经验, 从而限制了自己的择业范围。 小李应结合自己的钳工工作 经验,寻找与电工知识相关联 的岗位就业,积累经验后逐步 过渡到机电合一的技术岗位, 如电气产品装配、设备安装调 试维修、控制柜组装等工种。 并利用业余时间尽快取得电 工上岗证,这样可在维修电工 等级证上锦上添花,给自己求 职助力加分。

(浦东就促中心 杨晓静)

职场点拨

职场新人如何与同事相处?

案例:

小李,已经工作三个月了,刚开始上班时很不适应,现在慢慢适应了。可是心里很烦恼,特别是有些老员工做事说话真的很伤不起,高调不说,还会说出很不合理的事情,什么事情好像他们说了算,小李不知道该怎么做才好,因为和他一起入职的同事都有同感……

分析:

每个人刚开始工作时,都 会有一个适应的"迷茫期"。对 于小李来说,虽然他已经开始 慢慢适应,但可以看出,他希 望"老员工要平易近人,合理 对待新员工",并没有想过老 员工是如何想的,可能他们也 希望"新员工要尊重老员工"。

老员工带新员工,有不懂、不会的可以问老员工。但是,如果新员工不管什么事情都提问,把老员工当做保姆一样,不独立思考,不总结经验,很容易养成依赖他人的习惯,也会给人留下"这个人很没有能力"的印象。

建议:

经过交谈,小李也认识到 并愿意学习一些沟通技巧。事 实上沟通是一种互动,没有什 么万能的沟通方式,只是需要 找到适合的时机和情境,采用 恰当的沟通方式和技巧,以得 到自己想要的结果。以下简单 为大家介绍几点:

第一、注意提问的对象和 技巧。新员工刚入职有许多东 西都不懂,可以从自己的岗位职责开始熟悉,对工作流程不熟悉的要多看、多询问,选择合适的老员工、合适的时间和方式请教。如果回答你问题的人很忙,不妨预约请教时间;请教时面带微笑地礼貌提问,很少会被人拒绝;获得解答后要诚恳感谢。

第二、不对同事有过高的 期待。当新员工感到迷茫时,确实很容易想要依赖别人,但 绝不要对每个人都有这样的期 待,否则大部分时候都会感到 失望。往往个人喜好容易和工 作掺和到一起,如果相处不很 融洽的同事,不需要认同对方 所有观点,只需要按照工作标 准和专业来要求自己即可,做 自己该做的事,就工作谈工作, 不因个人喜好影响工作的安 排和协作。

第三、沟通在于实现工作目标。有时候新员工碰到麻烦局面,首要关心的是让发火或不安的人冷静下来。例如,面对身体不适、脾气暴躁的同事,作为新员工肯定要多忍耐一些,而不是相互计较引发一场争论和冲突。如果当对方说的话真的伤害你或是情绪失控,也要设法暂时回避和退步忍让,等事情缓和后再主动沟通化解问题。

作为新员工,今天所做所学就是在为自己的目标、自己的未来打基础,把眼光放长远一点,目前的一些人际纠结也就不那么重要了。 (张婉婷)

求职,无外乎两大要点:简 历和面试。无论你是读任何专业,或在任何行业求职,基础是 要懂得如何设计自己"完美的 简历"和如何应对"让你紧张不 已的面试"。

自从新冠疫情以来,企业在面试环节中使用电话形式的面试方法大幅度增加,一般情况下,HR会给你写email或者打个电话约个时间进行正式的电话面试,有的时候也会直接打来就要面试。

在这样的情况下,如何锁定最终面试的席位?突然接到电话面试又该如何应对呢?接下来我们一起来看看电话面试中的四大"雷区":

场景一:单位来电,小明正 沉迷于游戏大战,看了一眼手机,是一个不熟悉的电话,顺手 按掉。1分钟后,手机又响了,看 来对方还是挺执着的。可小明 激战正酣,又看了一眼手机,还 不耐烦地说了一句"烦死了,谁 呀?"随后,又按掉了电话。小明 不知道他担听的正是某单位人 事通知他面试的电话。一次机 会白白浪费了。

请注意:多数电话面试是 突然 CALL 进来的——当时你可能在吃饭、睡觉、上课,多数 人没有准备。所以你可能会忽 视这类陌生电话,就很容易踩 这个雷:不接电话。

求职技巧

细数电话面试"雷区",你踩雷了吗?(上)

请记住:不是非你莫属, HR是不会反复地打你电话的。 没接到电话错过面试,是最 "冤"的情况。投递简历后,一定 要时刻留意陌生电话,多次未 接来电的座机一定要回过去, 不要让面试机会悄然溜走。

正确示范:小明正沉迷于游戏大战,看了一眼手机,是一个不熟悉的电话,马上关闭游



戏窗口,调整了一下坐姿,接听电话。

上述情况是电话面试中最常见的一种情况,也许你会说,我只是没接电话,并没有真正地参与面试,只要接到电话,我一定没问题的,但事实并非如此。

场景二:手机铃响,屏幕上

跳出一个不熟悉的电话,"又是 骚扰电话"小明犹豫了一下,但 还是接了。

小明:"喂"

人事:"你好,是小明吗?我 是ABC公司的人事。"

小明:"有什么事吗?"

• • • • •

可以想象,此刻人事肯定 心里堵得慌,回答这么生硬,没 礼貌帽子妥妥扣上了。

你可能接了太多的骚扰电话,租房的、卖保险的……当看到陌生电话,就有一种气不打一处来的感觉。但,如果 HR 亮明了身份,你的语气要立刻转变过来,不能再继续冷若冰霜了。

正确示范:

小明:"喂"

人事:"你好,是小明吗?我 是ABC公司的人事。"

小明:"您好。"(正襟危坐, 面带笑容,别以为他看不见)

人事:"方便问你几个问题吗?"

小明:"方便的,请问。"(未 完待续)

(浦东就促中心 丁宏杰)

__上海公共招聘信息

来 自"上海公共招聘网"的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海腾飞通讯器材实业有限公司	结构设计师	5	25-40岁	本科
上海鼎洪人力资源有限公司	出纳	6	20-35岁	高职
上海源磊电子有限公司	装配普工	10	18-45岁	高中

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议价登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的"上海公共招聘"特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。