

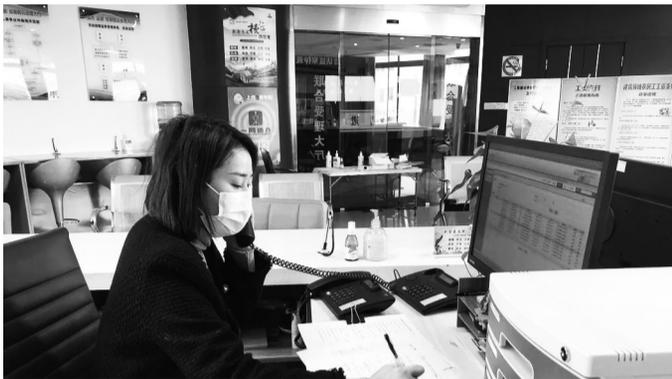
温度、速度、力度，崇明战疫之路仲裁显担当

3月以来，上海新冠肺炎本土疫情呈现快速蔓延态势，上海市崇明区劳动人事争议仲裁院积极主动应对疫情影响，转变方式方法，坚守工作一线，为群众全力做好劳动维权服务，用温度、速度和力度诠释了仲裁人的初心使命。

从细从实，防疫服务“有温度”

全面落实各项防疫举措。一是做好防控物资储备。联合受理大厅配备满足30天满负荷运转需要的口罩、医用隔离防护面罩、75%酒精、电子体温检测器、免洗消毒凝胶等用品，全面落实佩戴口罩、消毒通风、场所消杀等办公场所防疫措施。二是严把疫情防疫入口关。对联合受理大厅来访人员实行“一人一进”，推广使用“随身码”场所服务，做好登记、测温、验码、全程准确佩戴口罩等事项，并根据市、区疫情防控部门的要求查看相应核酸检测阴性证明。

不断优化各项办事流程。2022年1月，区仲裁院立足新起点，进一步推进联合受理大厅的标准化建设，和监察执法



部门加强协调沟通，共同制定了分案规则，实施统一的劳动维权申请书和综合接待受理，为疫情期间做好各项服务奠定基础。区仲裁院积极推行网上办、电话办、不见面办，畅通电话、网络等非现场申请渠道，引导当事人通过电话或“上海人社”APP反映诉求，探索实行疫情期间“邮寄材料+在线身份核实”的受理模式。做好群众的引导解释工作，以更好的态度、更细的服务解决好群众需求。

不断不乱，纠纷化解“有速度”

转变工作方式应对新形势。

为确保突发状况下的工作推进，区仲裁院实行弹性上班制度，疫情期间安排部分人员居家办公，保障联合受理大厅接待窗口始终畅通。居家人员主动到所居住村居党组织报到，积极参加社区志愿服务，截至目前累计时长近100小时。领导班子勇担责任，副院长于3月28日凌晨5点前到单位，确保崇明区封控期间的值班值守；4月1日后，院长和部分人员继续坚守岗位。

快速妥善处置跑出加速度。仅4月1日、2日两天，大厅工作人员接听咨询电话近130个，处理网上申请的劳动争议

调解案件近20件。本着案结事了的目标，根据实际情况，部分案件由仲裁员进行电话调解，部分案件下发工会调解工作室、城桥镇劳动关系协调中心开展先行调解，下发后两天内即有调解成功案件，体现出疫情期间为民办事的速度。

抓早抓小，风险防范“有力度”

加强风险排查研判。受新冠肺炎疫情影响，海洋装备、餐饮、零售、制造等行业面临较大的生产经营压力，劳动关系不稳定性逐步增加。区仲裁院主动跨前一步，通过各种途径收集相关信息，加大排查排摸力度，实时监测企业动态，加强风险预警防控，尽力将劳资矛盾隐患化解在萌芽状态。

加大用工指导力度。将驻联合受理大厅的工会援助电话作为疫情期间劳动用工法规政策咨询电话，做好普法释法工作，同时加大对企业的宣传指导力度，帮助企业制定相关应对措施，全力将化解劳资纠纷关口前移。

(来源:崇明区人社局)

便民问答

灵活就业人员只能按照缴费基数下限缴社保吗?

老刘是本市一名灵活就业人员，一直按灵活就业人员参加养老、医疗保险。最近，老刘了解到原来退休后养老金的多少与退休前缴费水平、缴费年限等密切相关。老刘以前都是按照最低标准缴费的，是不是灵活就业人员只能按照最低缴费基数缴费呢?

解答:不是!根据相关规定,社保缴费基数上、下限是根据该地区全口径城镇单位就业人员平均工资核定的。灵活就业人员可以在缴费基数的上限和下限之间自主选择缴费基数。目前,本市社保缴费基数的上限为31014元/月,下限为5975元/月。养老金“多缴多得、长缴多得”,选择较高的缴费标准,退休后的养老待遇也能相应提高哦。



“就业、失业登记”实用问答攻略

疫情防控期间,为了更好地提供公共就业服务,小编为大家带来了“就业、失业登记”实用问答攻略,帮助大家居家期间也能自主办理就业、失业登记业务。

(一)失业登记如何网上办理?

失业登记线上办理共有三个渠道:

1. 下载“上海人社”APP:选择“业务经办”-“就业创业”-“就业失业登记”;
2. 上海发布微信公众号“随申办”小程序、“随申办”APP及“随申办”支付宝小程序;

3. 全国统一服务平台:人力资源社会保障政务服务平台(<http://12333.gov.cn>)或下载“掌上12333”客户端。

(二)失业登记注销是否可以网上办理?

目前,失业登记注销功能已在“上海人社”APP上线(“随申办市民云”APP功能正在开发中,暂未上线),如您已成功办理失业登记,现需要注销的,可登录“上海人社”APP,成功申领CA证书后,在“业务经办”模块中选择“失业登记退出”进行注销操作。如您正在申领失业保险金,在退出失业登记的同时也将同步

停止失业保险金发放。

(三)本市就业创业证可以网上办吗?

目前本市正在开展电子《就业创业证》试点,您登录“上海人社”APP,成功申领CA证书后,即可在“业务经办”模块中申领电子《就业创业证》。电子《就业创业证》目前仅实现证件基本信息查询功能,其他功能仍在完善中,如您需要办理纸质《就业创业证》,在解除封闭或隔离后,可带好身份证、户口簿、学历证明、一张两寸证件照,前往就近的社区事务受理服务中心办理。

嘉定:立足“有解思维”完善疫情期间“云服务”

疫情防控期间,嘉定区人社局始终坚持“有解思维”,不断创新工作方法,积极破解服务难点,通过推出“云招聘”“云咨询”“云庭审”等系列“云服务”,着力健全体系化的线上运作模式,为劳动者和企业提供服务便利。

组织“云招聘”企业急聘“不求人”

为确保招聘活动不停摆,嘉定区人社局自“人人乐业”春风行动开展以来,先后组织线上招聘会26场,提供岗位2209个,第一批意向录用人数302人。同时与嘉定融媒体中心合作,推出“企业老总现场带岗”系列视频,推送岗位300余个,帮助求职者在家就可以通过视频全面了解招聘企业概况、生产环境、薪酬福利等信息。

开展“云咨询”用工指导“不出门”

为方便企业足不出户提交

行政许可申请,嘉定区人社局先后发布“以嘉为家·一网通办加油站”等行政审批服务问答6篇,通过“云问答”实现“宅”家服务。此外,嘉定区人社局积极与区内重点企业进行线上沟通,着力加强疫情期间的用工指导,安排专人接听劳动关系政策咨询电话、仲裁申请咨询电话、举报投诉电话,引导企业采取灵活的工作方式完成工作任务。截至3月底,答复劳动关系政策咨询2908人次。

启用“云庭审”智慧调处“不打烊”

嘉定区劳动人事争议仲裁院以信息化技术为支撑,及时启用在线庭审系统。通过严格筛选适合案件,将庭审模式从“面对面”转变为“屏对屏”,确保智慧调处“不打烊”。自3月起,区劳动人事争议仲裁院开展“云庭审”4次,有效维护了当事人的合法权益。

(来源:嘉定区人社局)

抗原检测试剂盒生产线产能不足,浦东一天之内紧急增援76人!



数量,扩大生产规模迫在眉睫。

浦东新区人社局领导高度重视疫情防控工作,牢牢将就业与防疫工作两手抓。4月4日,在市区两级相关职能部门牵头下,浦东新区人社局了解到芯超公司存在严重缺工情况后,第一时间盘

活企业资源,将芯超公司的招工需求对接人力资源公司。当天,迅速号召近200人报名应聘,6名员工经培训后快速上岗,投入到生产制作、包装等工作中。

4月5日,根据芯超公司需求,浦东人社又安排70人陆续

到岗,并额外储备36人作为后备力量。依据防疫相关要求,所有上岗人员持有核酸阴性报告与接种2针疫苗证明。为保证员工顺利到岗,人力资源公司落实通行证发放,并安排大巴点对点接送所有人员至上班地点。

据悉,此次快速响应为疫情保障重点企业送去了一场“及时雨”。一天时间内,76人紧急增援,成功满足了芯超企业的用工需求,缓解了一线员工的超负荷工作状态,同时也保证了疫情保障重点企业的有序运转。众志成城,共渡难关,一定能打赢这场大仗硬仗!

(来源:浦东新区人社局)

随着疫情总攻号角吹响,上海开启全范围核酸与抗原检测筛查。位于浦东张江的上海芯超生物科技有限公司,是生产新冠病毒抗原检测试剂盒的疫情保障重点企业之一。面对近日庞大的产量需求,企业扩充员工

