

重构职业规划 重启职业旅程

新冠疫情给诸多行业都带来了破坏性的影响,首当其冲的便是旅游行业,旅游业员工的再就业问题也突显出来。

案例故事:

小凡,男,41岁,大专学历,有13年专职英语导游工作经验,一直服务于沪上知名旅游公司,工作稳定,收入优厚。

疫情让公司进入了“冰冻期”。期间小凡一直在网络上找工作,希望利用自己英语特长找些对口的的工作,多次碰壁后,逐渐降低自己的期望。现在则一点心气都没了,盼望着能有一份工作养家糊口就好了,以至于较低工资的电影院检票员工作也积极应聘。

疫情结束的未知,职业转型又不易,未来前途在哪?小凡满心的悲观和迷惘。小凡说,现

在仿佛是一场真实的“荒岛求生”,“活下来,逃出去”是终极目标。

案例分析:

小凡之前的工作经历单一,职业技能有限,年龄略偏大,求职卡在许多岗位的年龄线外。

如果重新开始新领域工作,难度较大,薪资落差也会更大。指导难点是重构求职者的规划,利用之前的职业技能,力争无障碍地转换职业跑道。

小凡曾多次获得荣誉奖项,一度对光环恋恋不舍。眼下,小凡愿意抛开所有顾虑,打开心结,职业定位问题也就迎刃而解了。



指导建议:

一、建议求职者尽量拓宽求职范围。改变行动从改变认知开始。13年的英语导游工作,形成了职业的思维定势,也慢慢演变成生活习惯。由于疫情影响无法预估市场未来走势,建议拓宽求职范围,以英语专业为敲门砖,考虑外贸、销售等关联的职业,争取更多岗位匹配度。

配度。

二、降低薪资要求先就业为首要目标。客观评估自身职业竞争力,拾遗补缺,取长补短。进入一个新行业,薪资待遇肯定是有落差,这是个需要正视的问题。建议先达成就业,从失业的状态跳出来,在新岗位上不断完善职业能力,结合英语专长,打好基础,步步为营,提高个人核心竞争力。

三、针对职业特征传授求职面试策略。作为资深的导游,语言表达能力是没有问题的,面试应对策略则有待加强。模拟问题:“如果以后疫情结束,你是否考虑回到旅游行业,继续做导游的工作呢?”小凡不假思索地回道:“我的确更喜欢做导游,比较自由,比较……”。这有悖于用人单位的稳定性要求,回答要采用委婉的方式表达。

四、个性化推荐岗位提高就业成功率。经过指导师的专业咨询帮助,为小凡开设了“公共招聘网”个人求职密码,综合小凡自身情况,合理定位应聘岗位,把目光锁定在“外贸”类公司,以需要英语技能为主,易上手的行政工作为辅。经过几轮应聘面试,终于成功进入一家外贸类制衣公司,担任外贸文员一职。

后疫情时期就业形势复杂严峻,“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越”,相信更多的“小凡”们新的环境条件下,能捕捉到适合自己的位置,沉淀自我,再聚光环。(闵行职介 回莺)

是个行动派,在明确自己的职业方向后,很快就给某外资饮品公司投递了简历,并顺利通过了这家公司的面试。

进入公司后,由于试用期工作表现突出,小严被大区经理看中,列入了重点培养对象。目前,小严已被调到杨浦区五角场公司分店工作,边工作边学习,同步进行调酒师的培训。(杨浦就促)

职业指导

心存梦想更要脚踏实地

案例:

小瞿,中专职校毕业,是个阳光男孩,喜欢烘焙,职业理想是在烘焙工作室大展身手。小瞿走出校园有段时间了,家里催促他先找工作,为此他和家里产生了意见分歧。“乐业空间”老师春风化雨般与小瞿交谈,慢慢让他认识到理想和就业并不矛盾,追求理想职业必须先接触社会,做到先自食其力,然后不断充实和提升自己,最终从事实现自

己理想的工作。

“乐业空间”老师根据小瞿自身情况,辅导修改简历和面试指导,也推荐了不少合适的岗位,小瞿先后从事了影城票务、押运保安等工作。这些工作内容都相对比较简单。

结果小瞿都没做多久便辞职了。这也反映出一些上海小孩吃不了苦的现象,在家都是宠着惯着,哪能做得了体力活?

分析:

小瞿走出校园不久,对工作的理解还停留在兴趣上,没有岗位实操经验,这也是校园毕业生的共性:有理想,无经验,定位模糊。

经过与小瞿的接触和沟通,和小瞿进行了深入的分析:

优势:年轻、好学、有理想;愿意尝试,有探索精神。
缺点:职业没有深耕的思想准备,仅限于兴趣;缺乏岗位的责任感;吃不了苦,“骄、娇”现象明显。



职场问答



问:员工因疫情个人行为被隔离14天,企业需要支付工资吗?

答:新冠肺炎患者、病原携带者、疑似病人、密切接触者等,根据《传染病防治法》规定由医疗机构或政府依法实施隔离措施,导致劳动者不能提供正常劳动的,企业按正常劳动支付其在隔离期间的工资。对属于因政府依法采取停工停业、封锁疫区等紧急措施导致企业延迟复工或劳动者不能返岗的,遵循“协商求同、平衡保护”的基本原则,按以下规定支付工资报酬:

- 1、对企业安排未返岗劳动者通过电话、网络等方式提供正常劳动的,按正常劳动支付工资。
- 2、对企业安排劳动者在受疫情影响延迟复工期间使用带薪年休假、企业自设福利假等各类假期的,按相关假期的规定支付其工资。
- 3、对企业未复工或者企业复工但劳动者未返岗且不能通过其他方式提供正常劳动的,企业参照关于停工停产期间工资支付规定与劳动者协商,在一个工资支付周期内的,按劳动合同规定的标准支付工资;超过一个工资支付周期的,由企业发放生活费。

建议:

1、先就业再择业思路:本着职业保证经济来源,建议小瞿先找一份工作做起来。对职业需要有的长远规划,无论在任何一个普通岗位上,都需要学习、积累和沉淀。

2、处理好兴趣和职业关系:小瞿一心想从事感兴趣的烘焙职业,但是培训才刚起步,就算拿到培训证书,也未必能马上被企业录用。保持兴趣的培养和精进,利用业余时间提升兴趣技能。

3、增强责任担当意识:小瞿家庭经济状况一般,这更需要小瞿为家里担一份责出一份力,至少能做到自食其力。作为一个成年人,要有家庭和社会的责任感,面对家庭经济状况,需要以成年人的身份来共同分担。

4、培养吃苦耐劳精神:“钱多、事少、离家近”的传统择业思想影响到小瞿对职业的判断,要放下“骄、娇”二气,脚踏实地,舍得吃苦多出力,加强对自己的磨炼,提高职场的融入感,才能更好地跨入职业生涯。(杨浦职介)

求职故事

就业训练工场助我打开封闭的心



案例介绍:

中专毕业后,小严一直没有工作,陷入长期自我封闭状态。通过就业训练工场老师的帮助,小严打开了心结,重新认识自我,改变并提升自己,如愿找到工作,实现了就业。

案例背景:

2018年6月中专毕业后的小严,一直处于无工作状态中。刚来工场时,小严沉默寡言,不愿意参加任何集体活动。

经指导老师深入了解后得知:小严曾在实习时遇到一位严厉的带教老师,总是被批评,变得自卑不自信;同时,热爱烹饪的他没能一次性获得烹饪中级证书,这对他打击也很大,不仅变得少与外人交往,渐渐还有了明显的社交恐惧症倾向。

案例分析:

就业训练工场指导老师对小严进行心理辅导并深入沟通,发现小严存在几个问题:

- 1、自我封闭,不与他人交流,不参加团体活动;
- 2、不顺心的经历导致自卑,习惯性自我否定;
- 3、对职业发展方向茫然,没有确定的求职意向;
- 4、没有实际工作经历,不知道如何制作简历。

案例指导:

小严经一系列心理辅导后,就业训练工场指导老师给他制订了辅导方案:

一、通过组织各种团队活动,鼓励他积极参与,逐渐习惯与他人相处,尽快融入到集体中;帮助他打开心结,让心情变得开朗起来。

二、尽可能给予小严正向积极的肯定,对他在学习和活动中的各种表现及时进行表扬,慢慢提升他的自信心。

三、进一步挖掘小严的专业喜好和内在职业性格,启发他的求职意向和愿望。

四、辅导小严怎样制作和修改简历,提炼曾经参加的社区工作和校园活动,以补充和凸显他的职业潜质和优势。

通过霍兰德职业性格测试,指导老师发现小严职业性格中有很强的竞争意识,符合销售人员的性格特点。小严也

上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
云智诺达信息科技有限公司	软件工程师	10	20-40岁	大专
上海钟盈企业发展有限公司	设备点检	6	20-45岁	中专
上海蛮酷科技有限公司	软件工程师	5	25-38岁	本科

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局网站(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘网”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘网特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。