

职业指导

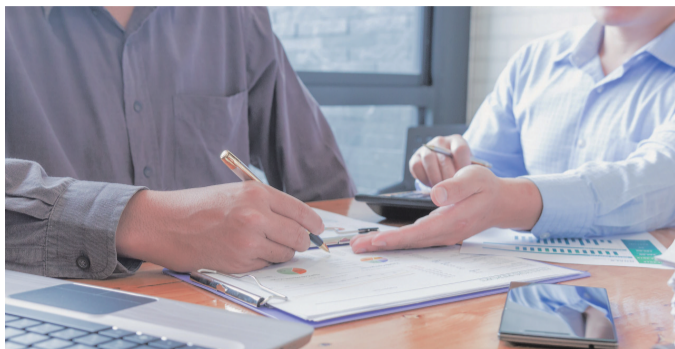
# 精准对接服务 竭诚助力就业

案例背景:

去年10月,“四平同济乐业空间”接到电话,一位应届毕业生一直找不到工作,希望能帮助他就业。

见到该应届生小陈,“乐业空间”老师就感到他寡言少语,充满焦虑和压抑的情绪。通过交谈了解到,在平时家庭生活中,母亲比较强势,一切都她说了算,高考选专业也是她选择的海洋航海专业,而小陈并不喜欢这个专业。因此,小陈对专业没兴趣,在学习中也不投入,导致学习成绩不理想,最终没能拿到毕业证书。

因为大学肄业,小陈自己自卑心理重,更加大了就业难



度,甚至在情绪上多次出现了极端的想法。

案例分析:

“乐业空间”老师认为,小陈找不到工作的原因涉及到就业形势、家庭压力、本人性格等

多方面因素。

小陈虽然大学主课不合格,但他英语成绩相当好,这说明他学习兴趣有差异。目前帮助小陈化解家庭矛盾是重点,疏通自身心理障碍是核心,创造就业条件是关键。并专门小陈制订了有针对性的就业工作计划。

第一,摆脱家庭隔阂的矛盾。在居委的帮助下,邀约了小陈的家长来“乐业空间”,对小陈具体情况作进一步的沟通,与家长达成共识,让家长一起疏导小陈,慢慢改变自卑心理,逐渐增强自信心。另一方面也向家长提出希望,不要给小陈过多的压力,要面对现实,共同努力走出心理上的困境。

第二,多鼓励和融入就业环境。为更多地了解和适应就业环境,专门请了区专家老师,给小陈作了一次职业指导与心

理疏导。小陈由于性格过于内向,不善与人交流,还缺乏主见。通过专家的心理疏导,引导并鼓励他有意识地多与人沟通交流,要勇于表达自己的想法,提高社交参与度和社会适应能力。

第三,亲身体验模拟岗位实践。“乐业空间”指导老师推荐小陈参加就业训练场职前培训,帮助他提高和强化就业能力。通过一段时间的培训学习,指导老师反馈小陈的心理障碍有所排除,性格变得开朗起来,逐渐习惯与人交流,并鼓励他边适应环境边模拟岗位实习,克服了求职路上的心理阴影和障碍。

通过两个月的磨炼,小陈很快求职应聘成功,被某乳业公司录用。

案例评估:

通过小陈就业案例我们认为,案例反映了社会的一种特殊现象,家庭隔阂和父母态度已是阻碍青年人就业的不可忽视的因素,家庭矛盾虽然表现方式不同,但左右着青年人自主就业状态。而这种因素处理不当,往往就会引发家庭矛盾,更会造成青年人在就业道路上自暴自弃。

因此,我们“乐业空间”在面对失业人员的就业帮扶,不能只是一个推荐岗位的简单载体,而是承载了社会责任。一是

职场问答



问:居住小区发现新冠密接人员,小区被封锁了,请问这期间的工资怎么算?

答:在疫情期间,鼓励职工优先使用带薪年休假、企业自设福利假等,在未返岗期间,企业参照国家相关规定与职工协商,在一个工资支付周期内的按照劳动合同规定的标准支付工资;超过一个工资支付周期的按有关规定发放生活费。对依法被隔离导致不能提供正常劳动的职工,企业按正常劳动支付工资;隔离期结束后,对仍需停止工作进行治疗的职工,按医疗期有关规定支付工资。

要针对不同事件采用不同方式,寻找问题根源与症结,对症下药的方法化解矛盾。二是要因人而异,用因势利导的方法,用耐心和温暖努力求职者找到最大公约数。三是要坚定信心,在帮助失业青年求职的路上,只要尽心尽力付出努力,一切困难和困境都是可以改变的。(杨浦职介)

求职驿站

## 把脉问诊开良方 全职妈妈再出发

闵行区就促中心接待了来自“一网通办”平台预约职业指导的一位求职者。本次指导以未来职业方向的规划为主,重拾求职者再就业信心。

求职者是理工科出身,曾供职于国内顶尖软件开发类公司。8年前为了照顾家庭,离职为全职妈妈。求职者自述,由于软件技术更新迭代、年龄限制、工作强度等因素,目前无法再回归软件行业。在全职妈妈期间,参加过技能类培训,以期跨行业就业。求职者非常看重未来职业发展的可持续性与稳定性。

职业指导老师客观分析了求职者现状,从目前就业环境等角度出发,为求职者量身定制了求职规划。

◆学习专项职业技能,为拓展就业助力

求职者之前也参加过“健康管理师”培训,当手握结业证书,寻找相关工作时,发现用人单位更关注是否有医学专业背景,此类培训对于求职者属于能力补充的加分项,并非起到求职敲门砖作用。指导老师结合其理工科专业,建议

从财务类培训考证入手,学有所长。目前财务类岗位需求较多,且不受年龄局限,入职门槛有高有低,拥有此类专业技能可以提高择业成功率和就业稳定性。

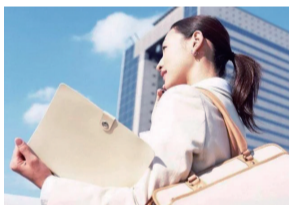
◆适时参与社会活动,家庭职场“慢”过渡

8年的全职妈妈生活,限制了求职者的个人发展,指导

老师建议其逐渐转换思维方式,从家庭向社会、职场慢慢过渡。首先从改变心境开始,建议求职者参加志愿者类的社会工作,如:植物园的花卉讲解、美术馆的秩序协调等;多关注志愿者的官方平台,获取正规的志愿者活动资讯。在平凡又细小的志愿工作中寻找、发现、认可自己的社会价值,提升参与社会活动的信心。

一小时的职业指导,让这位全职妈妈从步入咨询室的迷茫,不知所措,到离开时眼中充满希望,重新燃起职业梦想。相信她已经做好再出发的准备,职业道路一步一个脚印,会坚定而踏实地走下去。

(闵行职介 回莺)



求职技巧

## 从细节看求职简历(上)

作为求职的敲门砖,一份优秀的简历能给面试官减少很多阻力,达到事半功倍的效果。那怎么写好简历呢?

时下网上诸多指导文章和参考模板,给学习仿效带来了极大便利。但是,简历中有一些常被企业重视而求职者却忽略的细节,正是这些细节,往往还没面试就已经决定了求职的成败。

我们常见一些模仿痕迹显著的简历,只顾着表面的精美或简练,却在细节上漏洞百出,实在是不甚解。

下面,就让我们来看看这些细节。

一、态度的证明

少有人意识到,工作态度能



从简历的一些细节中反映出来。

1.致命的错误

认真负责的工作态度是企业对绝大多数岗位的基本要求。尤其是财务、设计、研发等部门的岗位工作,哪怕一丁点的错误都可能招致重大和巨额损失。如果简短百字的简历都有病句甚至错别字,你敢说,自己工作认真负责?耐心细致?企业会相信吗?

简历中最致命的要数联系电话错误,等于是自绝面试机会。

2.履历表的考验

有些外资企业会在面试前要求应聘者填写履历表。除了存取方便外,还有两个被忽视的原因:看看你的基本能力和求职态度。一份简历都填不清

楚的人,其能力令人怀疑。不过,明明能填好简历却敷衍了事,就是态度问题了。有人认为是态度问题,简历不用太详细;有人字迹潦草,只求第一个交,好早点面试。

求职态度不端正,让人如何相信工作态度端正呢?

3.规范且慢送出

简历是写给别人看的,要让人看得舒畅,简历中应尽量避免生僻字、自造词组和易引起歧义的句子。简历使用书面语言,表述要简明扼要,忌用口语化词语,更忌出现错别字。

写完简历后,细审且慢送出,先阅读两遍。这,也是态度的证明。

二、“量身定做”的艺术

恰当地利用模板是一门学问。简历模板为了符合大多数人的需要,面面俱到的同时,却又未必能完全适合求职者的实际情况。那么,简历应该如何设计?如何“量身定做”呢?

1.究竟量谁的“身”?

一份合格的简历,应该根据自己的应聘优势来安排内容。你是专业优势,或是技能优势,还是经验优势?哪个占优势,就把它安排在突出位置,这样的“量身定做”,量的是自己。而现实居多的是泛泛而谈,相比千篇一律,招聘主管更头疼冗余信息,无助于展现工作的优势特点。写它干嘛呢?企业会关注吗?面对几十上百份简历,招聘人员会有这个耐心慢慢“欣赏”么?(未完待续)

(浦东就促川沙分中心 孙炯)

上海公共招聘信息

## 来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海汉钟精机股份有限公司	研发设计员	6	20-35岁	本科
上海英同电气有限公司	硬件工程师	5	20-35岁	本科
上海优控科技有限公司	自动化软件	10	22-40岁	本科

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。