

人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUIBAOZHANG



上海市人力资源和社会保障局
微信公众号扫一扫,或搜微信号
“上海人力资源和社会保障”

微博:上海12333
抖音:上海人社

2022年11月10日第43期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管 上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

市人力资源社会保障局党组中心组开展“一网通办”专题学习研讨

为进一步深化上海人社领域“放管服”改革、持续优化营商环境,加快提升人社政务服务“一网通办”便捷性、高效性、精准性,近日,市人力资源社会保障局党组召开理论学习中心组(扩大)学习研讨会,邀请上海市委党校教授赵文聘作《践行“人民城市”理念,做好“一网通办”工作》的专题辅导报告。局党组书记、局长赵永峰同志主持并讲话,在局局领导和相关处室(单位)负责同志参加。

赵文聘教授以专业的视角、精湛的理论、丰富的实践,

对本市“一网通办”改革工作进行了解读,局领导围绕做好“一网通办”工作与赵教授进行了交流研讨。大家表示,要在“一网通办”工作中加强对标对表、着力查漏补缺,推动上海人社系统政务服务水平再上新台阶,真正做到让群众和企业满意、让党和政府放心。

会上,赵永峰同志强调,要提高政治站位,持续深化对“一网通办”改革工作的认识。全局全系统要充分认识到“一网通办”改革绝不是简单的服务升级迭代,而是对传统政务服务流程的革命性再造,绝不仅仅是市场主体和人民群众的需



求,更是人社事业高质量发展的自身需要,必须以高度的社会责任感和只争朝夕的紧迫感,知重负重、脚踏实地,坚决把这件民心所向的大事抓好、

抓实。要聚焦“用户体验”,持续推动局系统“一网通办”改革工作向纵深发展。要始终坚持“人社工作为人民”理念,认真学习对照本市全面深化“一网通办”改革工作要点以及最新评估指标,紧紧抓住“用户体验”这个关键,全方位聚焦企业群众的难点痛点堵点,将心比心、换位思考,在推动上海人社政务服务更加高效、便捷、利民上下更大力气。要全面压实责任,充分凝聚推进“一网通办”改革工作的强大合力。分管局领导、牵头部门、各业务处室和经办机构要分工明确、压实责任、各司其责,凝聚起上下左右齐抓共管的强大合力,心往一处想、劲往一处使,站位群众和企业视角更好推动人社日常业务不仅能“一网通办”,更能“好办”“快办”,办到群众和企业的心坎里。

“上海人社”政务新媒体矩阵评选颁奖暨交流分享会成功举办

10月28日下午,“上海人社”政务新媒体矩阵评选颁奖暨交流分享会成功举办。“浦东人社”等10家区人社局政务新媒体获得“十佳政务新媒体”称号。市人社局党组副书记、副局长纪维萱出席活动并讲话。

9-10月,为持续扩大人社政务新媒体的品牌效应,以及传播力和影响力,市人社局发起了以“‘区’动力、赋‘新’能——喜迎二十大,人社融媒看变化”为主题的“上海人社”政务新媒体矩阵评选展示活动。在经过各区申

报、集中推介、公众投票、专家评审等环节后,“浦东人社”等10家区人社局政务新

媒体获得“十佳政务新媒体”称号。纪维萱为上述获奖单位进行了颁奖。



在此次评选活动中,16个区人社政务新媒体平台都展示了自己的特色服务和优势资源,尤其在“稳就业”“揽人才”“惠民生”“促和谐”等方面的政策宣传上,利用各种新媒体宣传手段,讲好人社故事、传递人社声音。会上,浦东、青浦、松江、普陀等区作了交流发言。

会议最后,纪维萱作讲话并强调,市区两级人社部门要把政务新媒体作为重要的“发声”渠道,始终坚持导向为魂、内容为王、创新为要的总

求,聚焦网民需求,打造人社政务新媒体亮眼品牌;要进一步强化市区人社“1+16”新媒体矩阵作用,更好推动市局“八大平台”与区局平台的同频共振、融合发展。

附:

“十佳政务新媒体”名单

浦东人社
青浦人社
奉贤人社
松江就业
嘉定人社
金山人社
普陀人社
创客杨浦
长宁就业
乐业闵行

便民问答

企业职工退休“一件事”

问:企业职工退休“一件事”是办什么的?

答:2020年9月,企业职工退休“一件事”正式在“一网通办”平台上线运行,面向全市参保单位及个人开展业务办理。企业职工退休“一件事”是指企业参保人员(含灵活就业缴费人员及停止缴费人员)达到法定退休年龄或符合提前退休条件时,仅需一次申报,即可联动办理包括“基本养老金申领”“基本医疗保险退休待遇核定”“年老一次性计划生育奖励费领取”“住房公积金提取”“退休住院保障计划参保”在内的退休相关事项。

问:企业职工退休“一件事”在哪里办?

答:办事人员可通过登录“一网通办”平台(<https://zwtd.sh.gov.cn/govPortals/index.do>)后,在“特色专栏”——“高效办成一件事”中的“企业职工退休”栏目办理。其中,单位用户可使用“电子营业执照”或“法人一证通”登录,个人用户可使用密码登录或在线注册账号认证登录。

除此之外,办事人员也可至线下各区社保中心及各街镇社区事务受理服务中心自助服务区,按上述方式办理,现场工作人员将提供操作指导服务。

问:企业职工退休“一件事”的具体办理时间是什么时候?

答:按照社保经办机构对外经办业务变更时间确定,目前为每月5日(遇节假日顺延)至26日(遇节假日提前)。

市级机关广播体操大赛评选结果揭晓 市人社局“共筑同心圆”队获团体二等奖

日前,“永远跟党走 喜迎二十大”2022年上海市市级机关广播体操大赛评选结果揭晓,市人力资源社会保障局“共筑同心圆”参赛队荣获团体赛二等奖。

据悉,市委组织部、市市级机关工作党委、市体育局、市总工会、上海广播电视台等五家单位联合主办“永远跟党走 喜迎二十大”2022年上海市市级机关广播体操大赛,旨在丰富机关文体生活,提升干部职工身体素质和健康水平,鼓励其以昂扬向上的精气神奋勇争先、比学赶超。

市人力资源社会保障局积极参与,选派市社保中心“共筑同心圆”广播操队参赛。“共筑同心圆”广播操队由市社保中心班子领导带队、各部门好中选优组成,平日认真训练、积极

备战,并于周末在改造升级后的对外服务经办大厅录制参赛视频,不仅展现了队员们积极向上的精神面貌,也同步展示了社保“民申社”智慧大厅的崭新风貌。

经过主办方和专业评审的初评和复选,市人力资源社会保障局“共筑同心圆”参赛队获得团体赛二等奖,并将代表市级机关继续参加城市业余联赛990广播体操联赛。

