

职场问答



问:本人土建专业毕业后在沪央企工作,并在2017年取得中级工程师(电力工程技术),现在浦东一家区属地产公司工作,请问能否申报上海市土建专业高级工程师?

答:跨区域、跨单位流动到本市的专业技术人员,如其原职称为在原区域、原单位由经人力资源社会保障部门核准备案的各级职称评审委员会评审取得,在本市仍从事与原岗位相同或相近工作,且符合国家基本评价标准,可由本市用人单位依据其工作岗位和实际水平予以确认,并根据岗位需要择优聘任。另,如其原职称为在原区域、原单位由经人力资源社会保障部门下放职称评审权的用人单位自主评聘取得,应按照本市职称评审相关规定和管理权限,向相应职称评审委员会申报复核评审,可按照其已取得的最高层级职称进行申报。

招聘锦囊

HR在面试中的小技巧



“千军易得,一将难求。”企业竞争的核心就是人才竞争,人才招聘对企业至关重要!能在茫茫人海中招到适合企业发展的人,是所有管理者十分关心的问题。而招聘作为“选、育、留、用”的第一步,是所有人力资源工作的前提。如果一家企业后续的资源项目再好,但是前期招聘的数量和质量不行,那最终也是无济于事。

对于许多做招聘的HR来说,非科班出身,再加上对招聘理论不熟,选人很多时时候靠的是感觉。还有一些HR在接到招聘任务后,只一味埋头苦干,陷入繁琐的事务中,最后可能招了错误的人,不仅要被老板骂,而且会给企业造成损失。

面试是一项技巧性工作,要想成为一名优秀的面试官,招到一流的人才,必须有系统的招聘方法和面试技巧。在此分享一些面试提问技巧和中断谈话的技巧,希望HR们都能运用起来。

一、面试发问技巧

是否会提问是衡量面试官技能的关键要素之一,能否进行

有效提问,左右着面试的进程和效果。通常,应聘者求职材料上写的都是一些结果,比较简单和宽泛。而面试官则需要了解应聘者如何做出这样的业绩,都使用了一些什么样的方式方法。

通常有以下参考问题,如:

- 1.请用2分钟时间做个人展示;
2.请回忆一下你的职业生涯,谈谈是怎么发展的;(规划

性、性格特质)

3.讲讲你经历过的最有成就感/最挫败的事情;

4.谈谈你对应聘职位的了解,以及未来1-3年你的职业规划;

5.你对加班怎么看,如何平衡工作与生活?

6.在一项重要工作任务遇到挫折时,上级给不了你帮助,怎么办?

7.你认为自己哪些技能是缺失的?

8.请回忆一下你的实习或职业生涯经历,是否由你主导过或参与一项生产流程优化的案例,流程执行的结果怎么样?请举例;

9.请举例谈谈过往工作或学习经历中,如何处理一些不

属于你责任范围的工作任务或集体活动?

二、中断谈话技巧

除了面试发问技巧,中断谈话技巧也同样重要。

当应聘者讲述太多细节,且回答问题跑题时,你可以这样说:

1.抱歉,打断你一下。你谈得很有趣,不过我们恐怕得抓紧时间了。

2.你可否扼要地回答我的问题,这样我们才能讨论接下来的重要谈话内容。

3.抱歉,打断你一下。你刚才提到了XX改善的方式,我想进一步了解这方面的情况,请你举例描述。

此外应当注意的是,当面试官发现应聘者的能力与工作背景明显不符合岗位要求时,面试首先要尊重应聘者,不要在语气和身体语言上出现怠慢或不耐烦的现象。至少进行15分钟到20分钟的交谈,问题可以转换到其它考察要素上去,这样逐个维度问下来会收集到更多信息作为参考,同时也照顾到应聘者的情绪。

(浦东就促金桥分中心 陈月君)

求职技巧

轻松应对线上面试之“抓手”(上)

三年的新冠疫情让求职方式发生了很大的变化。几乎所有单位的招聘都选择把面试安排在了线上,招聘单位与求职者直接进行视频面试,这与传统面对面的面试方式还是存在很大的不同。那么,作为求职者应该掌握哪些技巧,才能更好地应对线上面试呢?

接下来我们主要分成硬件准备和软件准备两块内容,跟大家聊一聊线上面试的技巧。

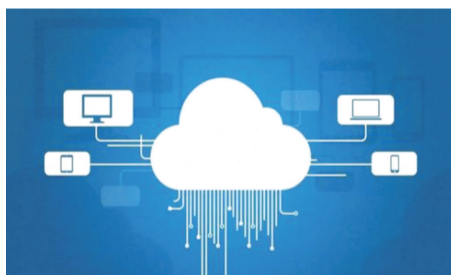
一、硬件准备

线上面试的硬件准备主要是指设备、面试软件、面试环境、仪容仪表等的准备。

第一,面试设备的准备。有的求职者可能会困惑,面试的时候是用手机还是电脑比较好?其实两者都是可以的,手机进行面试比较方便,电脑会显得更加正式一些。不过需要注意一点的是,手机使用过程中可能会有提示信息或是有电话打进来,这样可能会对面试造成干扰;如果担心这个问题的话,建议使用电脑进行面试。在面试之前一定要保证电源充足,准备好支架等辅助配件,同

时确保网络信号稳定、摄像头开启、麦克风等硬件设备能正常使用。

第二,面试软件的确定。线上面试常用的软件有腾讯会议、钉钉、微信、企业微信等等,可以提前根据企业的要求在官



网下载好,并且先试用一下,可以找亲友模拟演练几次。在正式面试前至少半个小时再次检查一下,确保各项功能都能正常使用,避免正式面试的时候出现不正常状况。

第三,背景环境的选择。面试背景可以选择一面白墙,或是选择装饰画、书架等作为背景,重要的是要让人觉得干净、整洁;杂乱的背景会大大影响面试官对你的印象。还要注意

光线,光线不能太强,也不要逆光,否则面试官会看不清。同时要保证在面试期间,不要有人和声音来打扰,一会家里人来送水果,一会有人从背后走来走去,这些都是很忌讳的。

第四,整理好仪容仪表。不能因为在家里面试就穿得很随便,线下面试穿什么样子,线上也要穿得一样,起码面试官看到的部分相对来说要正式一点。女生可以化一点淡妆,男生头发要整洁精神。此外,说话的时候要看着摄像头,当你看着摄像头的时候,面试官会觉得你跟他有眼神交流;如果一直看着屏幕里的面试官,那么对方看到你一直是低着头的,缺少互动。

二、软件准备

线上面试的软件准备主要是指人的准备,比如说对于公司和岗位的了解、对自身的认知以及面试回答技巧的把握等等。

(未完待续) (浦东就促云台分中心 陈凌波)

职场点拨

重新认清自己再求职

案例背景:

小张,男,23岁,大专学历,民航安全技术管理专业。求学期间曾有与专业相关实习经历;毕业前半年通过熟人介绍,在人事助理岗位实习了半年。毕业后和同学一起进入过保险行业工作,也尝试过“公考”,但没成功。一番周折后,小张感觉自己职业定位没了方向,各类工作都愿意尝试,积累社会经验成了无奈的理由,但心里希望找到一个相对稳定的工作。

案例分析:

结合小张讲述的实习、求职经历,我们分析探讨小张为什么求职迷茫,原因大致有两个方面:

一是缺乏信心:大学专业匹配度高的是机场、地铁等地勤安检工作,但由于招聘留用率低,所以不得不走出专业匹配圈。而对其它行业岗位存在一定畏惧心理,人事助理岗位实习只是做一些统计数据、后勤保障工作,不清楚自己是否能胜任其它工作。

二是缺乏主见:家人建议在距离近的地方找工作,这也束缚了小张的求职范围;同学建议去保险公司“闯一闯”,因为进保险行业门槛较低;周围环境又让他感觉“考公”是一条不错的道路。整个求职定位似乎没有自己的主意。

指导建议:

● 正确认识自己,重塑求职信心。帮助小张客观分析和看待自己,寻找自身特点优势,走出自卑,提升自信。站在旁观者角度,我们总结了小张的优点:有上进心、做事细心、干干净净、大大方方、会开车,对薪酬无过高要求,希望学习到一门技术。通过看到自身特点优长找回自信。

● 客观看待行业,瞄准合适岗位。

应届生从事保险代理,需要面对销售、被拒等业绩压力;外卖员、快递员岗位有平台考核、顾客投诉等要求;近些年“考公”要求和难度越来越高,小张也否定了这类工作选择。考虑到工作的发展,建议试一下相对学历要求低的社工招考,因为小张热情细心,倒是适合做社区工作。

通过多次沟通指导,小张也重新振作起来,积极寻找求职机会,最终找到一家建筑公司,岗位为资料员。一方面得益于小张的专业,对于安全管理的专业要求,建筑公司也是相通和认可的;另一方面源于小张性格的细腻和耐心。小张打算考取相关安全员、二级建造师等资格证书,为今后的职业发展奠定基础。

(虹口就促中心 周琴)

上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

Table with 5 columns: 单位名称, 岗位名称, 招聘人数, 年龄要求, 文化程度. Rows include 上海剑峰劳务服务有限公司, 上海博仪计量设备有限公司, 东富龙科技股份有限公司.

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。