

求职驿站

# 大龄失业人员再就业指导

## 案例背景

姚师傅,53岁,松江本地人,初中毕业,在物业公司做了5年,因为企业效益不佳失业了。

失业后,姚师傅也尝试过找工作,可由于自身年龄偏大、学历较低等诸多因素,在求职过程中屡遭拒绝。自去年6月以来,在所在社区事务受理服务中心窗口申领了失业金。

窗口工作人员为姚师傅办理好失业金申领手续后,将其引导至就业办公室给予就业指导服务。

## 指导过程

职业指导老师与姚师傅进行了面对面沟通,姚师傅侃侃而谈,表示自己是土生土长的沪港人,做过保安、保洁员,现



在年龄大了,没有技能,家里两个老人需要照顾,想要找一份离家近的稳定工作。

针对姚师傅的求职需求,职业指导老师一边安慰他一边帮助他填写求职登记表,并重点介绍了正在进行的“百日千

万招聘专项行动”。但姚师傅提出自己年龄偏大,不能适应工作强度较高的体力工作。职业指导员充分掌握和了解了他的基本情况和求职意向。

- 1、年龄偏大,但责任心强是他的优势;
- 2、文化低,无技能,求职范围和渠道受限制;
- 3、薪资要求不高,想有一份稳定的工作。

根据姚师傅的实际情况和求职意向,职业指导老师进一步对他进行了一对一指导,并制订了相应的指导措施。

## 一、正确认识自我,重拾信心

针对姚师傅的性格特点,帮助他重新树立自信,重新拥有健康、积极的求职心态。要多看好的一面,年龄虽然偏大不是障碍,多年的工作经验和责任心强是姚师傅的优势,会让他更快地适应岗位。保持这种良好的求职心态往往是成功就

业的重要条件。

## 二、参加技能培训,提升技能

职业指导员给姚师傅讲解了针对就业困难人员就业的优惠政策,针对文化程度和技能的不足,指导他可以通过参加劳动部门的职业技能培训,来提升和弥补新岗位的技能,或者根据自身需要选择其它方式提高适应能力。

## 三、面对不同对象,改进方式

对于大龄失业人员,考虑到这个群体对新媒体服务形式的不熟悉、线上求职存在困难等问题,为此传统的服务方式不可缺少。在定期跟踪服务过程中,职业指导老师将面向就业困难人员招录公共服务的招聘信息告知了姚师傅,姚师傅报名参加了此次招聘。

## 案例总结

通过笔试面试等流程,最终姚师傅通过自身的努力实现了就业。案例中的姚师傅虽然职业基础低,但是主动就业意愿强烈,接受职业指导老师给予的指导建议,并通过自身的努力实现了再就业。

最后建议大龄失业人员,失业后要敢于面对现实,调整好心态,寻找自身的优势特长,明确求职定位,做好求职策略选择,实现再就业就不是一件难事。(松江职介)

## 职场问答



问:我于2022年10月27日离职,请问2022年10月的工资该如何计算?

答:根据《劳动法》规定,用人单位根据本单位的生产经营特点和经济效益,依法自主确定本单位的工资分配方式和工资水平。但用人单位在制定、修改或者决定有关劳动报酬、工作时间、保险福利、劳动纪律等直接涉及劳动者切身利益的重大事项时,应当经职工代表大会或者全体职工讨论,提出方案和意见,与工会或者职工代表平等协商确定。可以通过所在企业的工会组织了解企业行政各项规定的制订程序和详细内容,如有疑问可通过工会与企业平等协商解决。另外,法定节日假期由原来的10天增设为11天,即折算日工资、小时工资时不剔除国家规定的11天法定节假日。日工资、小时工资的折算为:日工资:月工资收入÷21.75天;小时工资:月工资收入÷(21.75×8小时)。企业安排劳动者加班的,应按规定支付加班工资。加班工资和假期工资的计算基数为劳动者所在岗位相对应的正常出勤月工资,不包括年终奖,上下班交通补贴、工作餐补贴等特殊情况下支付的工资。加班工资和假期工资的计算基数按以下原则确定:劳动合同对劳动者月工资有明确约定的,按劳动合同约定的劳动者所在岗位相对应的月工资确定;实际履行与劳动合同约定不一致的,按实际履行的劳动者所在岗位相对应的月工资确定。

## 职场点拨

# 把握机遇充分展现自己

小艾,毕业于上海某职业技术学院,获得金融管理全日制大专文凭。在校期间,她积极参加校内外活动,既在银行结算部门实习过,又在博物馆、养老院做过志愿者。

毕业前后,小艾积极寻找工作,经过一段时间的尝试和分析后,小艾发现要在人才如云的金融系统找到一份称心如意的,几乎是难以实现的愿望。

不过凭借自己青春无敌的年龄优势,找一份朝九晚五的工作倒也不难,比如公司前台,这个岗位的需求量较大,小艾参加面试后基本都能得到正反馈,但小艾思考再三后认为前台是青春饭,工作生命周期太短,不是理想的第一选择;行政文员岗位的情况也是如此。

年轻的小艾对自己有一定的要求,对未来有一些期待,就这样,带着自己的坚持,她一直在就业市场上寻寻觅觅。

针对小艾的实际情况和就业意愿,我们梳理了一些初级业务类岗位,对小艾开展职业指导,鼓励小艾逐个尝试。

比如贸易公司的业务员、人事助理、工程部文员、广告业的客户执行等等。这些岗位对专业背景的要求不高,有则锦上添花,无也无伤大雅。这些岗位对学历背景也没有硬性规定,本科最好,优秀的专科也行。

然而,它们共同的特点是对应聘者的综合素质提出了较高的要求。对公司而言,心仪的应聘者需要具备流畅的表达能力、敏捷的应变能力、积极乐观的工作态度、快速的学习能力、一定的抗压能力等。总体而言,通过一次面试,需要展现给对方良好的精神面貌、诚恳的态度、积极乐观的气质、良好的理解和表达能力。

幸运的是,这些抽象的能力,在小艾的身上得到了体现。小艾与人对话诚恳而流畅,应答敏捷而机智。最终小艾被一家知名的广告公司录取,成为了一名广告业的业务员。

小艾的经历提示我们,有意识地提升综合素质,并在应聘面试中表现出来,是成功面试的关键。(静安就促中心)



## 职场分析

# 拿出你的态度是关键(中)

### (接上期)

我提的建议他能够立刻付诸行动。一个将积极主动的态度变成习惯的人,往往目标明确,行动高效,他甚至还能带动周围同事的工作效率。在人际交往中,主动的人往往很容易获得被动之人的友谊。这样的人组织怎会不需要?怎会不喜欢?

组织中的成员如果都能积极主动地完成工作,主动帮助别人,主动沟通,主动承担责任,这样的组织想不高效都难。

其次,归零的心态。这是有效沟通的重要前提。

眼高手低是应届毕业生初涉尘世时的一大通病。自命清

高,受不得委屈,结果四处碰壁——应届生高跳槽率往往就源于此。面试中,心态归零的人措辞时会自然采用谦和的语气,不易被挑战式问题激怒,更能赢得面试官的好感;工作中,心态归零的人往往抱着学习和谦逊的态度工作,不仅适应环境比别人



快,工作效率也更高。在组织中,心态归零使沟通变得更简单,使团队变得更加团结协作。

心态归零,求职时方能合理定位;心态归零,沟通时才能保持谦和,才能认真倾听;心态归零,才能做到能屈能伸,荣辱不惊。

最后,专业素养和游戏精神。组织总是希望每个专业问题都能找到专业人士解决。所谓专业素养,不仅是知识渊博,经验丰富,还要包括钻研和严谨的工作态度。

对待工作严肃认真,一丝不苟,肯钻研的人总是比别人更快地独当一面。小吴本科学

的是信息工程,博士学的是医科,可应聘的却是财务、房产、金融行业,而且屡战屡胜。他专业对口么?不是。他有相关实习经历么?也没有。但事事肯钻研的态度让他具备了超强的综合能力,任何行业只要稍一涉猎,马上就显得很专业。

当然,并非任何事只要努力就一定成功。用什么态度来面对成功和失败?这就需要些游戏精神。工作中认真对待每一个任务,荣辱不惊,不仅是专业素养的体现,也是高情商的体现。

## 三、如何培养正确的态度?

第一、一切从生活中做起。一个朋友是否值得交往,要看生活中他对父母的态度。同样,对待工作的态度,从其生活状态中也可可见一斑。

例如生活中被父母过分溺爱的孩子,工作中大都以自我为中心,缺乏团队精神;生活中经常帮助父母分担家务的孩子,工作中也会显得比较积极且容易沟通;生活中事事听从父母安排的孩子,工作中往往缺乏独立性;经常对父母撒谎的孩子,工作后也不会勇于承担责任……很多习惯是在日常生活中养成的。

(未完待续)

(浦东就促川沙分中心 孙炯)

## 上海公共招聘信息

# 来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海鑫蓝海自动化科技有限公司	电气工程师	10	22-50岁	本科
上海赛而微微电子科技有限公司	设计工程师	15	22-40岁	本科
上海电院电力电子实业有限公司	变电安装工	10	18-35岁	高职

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘网”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘网特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。