

职场问答



问：高校毕业生刚找到工作单位，如何办理就业证？

答：须区分两种情形：1、本市户籍人员，劳动者应携带二寸证件照1张，凭本人有效身份证件或社会保障卡（实体证件或出示电子证照）在街道（镇）社区事务受理中心申领《就业创业证》，由公共就业服务机构于5个工作日内核发。2、外省市来沪人员，由用人单位前往单位就业参保登记地的区就业促进中心提交《就业创业证》申领表，表上需加贴二寸免冠报名照1张，由申领人本人填写、签字确认，并经单位盖章。公共就业服务机构于5个工作日内核发《就业创业证》后，由用人单位代为领取。

招聘锦囊

企业人力资源规划的几点建议

在市场经济条件下，人力资源是最宝贵的战略资源，是企业竞争中生存和发展的最重要物质基础，它既是制定企业战略的重要依据，又是实施企业战略的支撑点。

在日常接待中，我们也遇到用工单位和求职人员提出各种人力资源相关的问题，比如：人力资源培训、人力资源外包、劳务派遣等相关问题，这就需要根据人力资源开发与管理的理论方法，结合自己的经验，对企业和个人的人力资源开发管理进行分析，找出问题，提供有效合理的智力咨询服务。

在目前的工作中，人力资源规划问题是常见的问题之一。个人认为企业常见的人力资源规划问题主要有三点：

一是企业缺乏整体性思考。不能及时了解公司下一步的清晰战略步骤，进而不能有效预测，超前谋划。

曾经遇到过一家公司，由于“营改增”的实施，导致公司生产的针式打印机销量大增，而公司的人事部门没有提前考虑到为客户的技术支持需求也



会相应大增，导致技术支持部门人力不够，造成投诉情况的不断发生。

二是人员的增减与招聘无序。通常存在人员变动随意性过大的情况，人事部门和相关管理人员不大注重倾听业务管理部门的专业性分析与意见。

三是人才培养机制不够深入。人才培养往往流于形式，招

聘时的标准过高，略显求全责备，招聘好以后又不能根据生产经营情况及时有效地形成培养、晋升、激励机制。

针对以上三点，在工作中对企业提出以下一些建议：

1、主动保持与公司中高层的沟通，及时了解和掌握公司的战略步骤，以及业务运行和发展需求。

2、严格人员管理，公司内部强调编制计划的权威性、合理性和严肃性，重视和保持与业务管理部门的沟通协调。

3、转变一下人员招聘和选拔的观念和方法，针对公司实际需求，合理制定招聘要求。操

作中侧重内部培养，优先选拔内部人才。

人力资源规划属于人力资源管理工作中的一部分，在企业的正常运作中属于辅助流程，为公司主体业务流程和其他流程服务。人力资源规划的目的只有一个，动态解决企业里人和工作相匹配的问题，根据公司发展战的要求，有计划地对人力资源进行合理配置，确保公司战略目标顺利实现。

因此在日常的接待工作中，对于如何进行人力资源规划，也跟用人单位提几点建议：

- 1、企业文化的建设；
2、工作分析和工作说明；
3、员工招聘、培训和内部提升；
4、激励与奖惩制度；
5、绩效评价和薪酬福利设计；
6、劳动关系的处理。

以上这些观点和建议，是本人在日常接待工作中，根据实际工作所见所闻，从自身视角的观察和感受到的内容，难免存在欠缺和不足之处，还望大家进一步丰富和拓展。

（长宁职介 郁婷婷）

职场点拨

休整后就业再出发

陆先生，性格腼腆，对工作认真负责，干出租车驾驶员工作15年。如果没有新冠疫情，估计陆先生会从事这一行业直到退休。2020年底退工后，陆先生回到了崇明，起初先申领了失业金，便一直赋闲在家。但现年45岁的陆先生是家庭的顶梁柱，上有老下有小，生活经济的压力让陆先生急于要找一份工作，以解燃眉之急。同时他也表示自己动手能力尚可，也不怕吃苦，有工作就可以。

“三十而立，四十而不惑”。像陆先生这样45岁的劳动力，在我们日常职业指导工作中并不少见，他们没有清晰的职业规划，所以在自己找寻工作的过程中往往“高不成低不就”，非常的盲目，一心想着只要有份“养家糊口”的工作就行。但是，相对落后的经济发展形式，使得崇明本地没有多少可以适合陆先生的工作。

结合陆先生表示个人动手能力还行，职业指导老师向他推荐了一家气动成套公司，从事辅助工的岗位。陆先生满怀信心地到新的工作岗位，当时



作，并且一学就会；另一方面用人单位同样看到陆先生工作积极主动，所以单位与陆先生都报着试试看的心态，双方愿意去给对方一次机会。可是却忽略了工作的协调性与有序性。

查明原因后，职业指导老师通过职业规划、提高认知、调整心态、转变观念等多种方式对陆先生进行了心理疏导。有了前车之鉴，陆先生转变认知和调整了对待新工作的心态，努力改变自己以前出租车驾驶员的作息时间，以及跟同事之间的沟通交流方式。

最后在多方面的共同努力下，陆先生实现了在“家门口”就业，在市场上从事保洁员工作，经过一个星期的磨合，单位肯定了陆先生的表现，与陆先生签订劳动合同，办理了招工录用手续并缴纳了社会保险。现在陆先生非常珍惜来之不易的工作机会。

（崇明中兴事务中心 黄洁丽）

职场人生

求职先走出心理“泥潭”

不同的人找工作各有所难，刚参加工作的人难在起步时背景不够光鲜，而工作10年以上的人难在心理自我平衡和调节。很多曾经一帆风顺的人，受近年来大环境的影响，遭遇一系列挫折后，就被自己的负面情绪左右，无法走出困惑的泥潭。

【案例背景】

黄先生，36岁，三年前从外省市来上海找工作。第一份工作开局顺利，但因为新冠疫情失业了。第二份工作看起来不错，但他无意中得罪了关系户，又丢了“饭碗”。去年底，他不幸感染新冠，各种病症一起发作，加上工作上的挫折，他越想越难过。父母亲为了支持他在上海闯荡，每月替他支付房租，家庭的更使他感到愧疚。负面情绪在他心中累积，似有一块石头压在心里。



就业指导老师耐心地倾听，一点点化解他的心结。黄先生终于语速平缓了，不再抱怨，态度也恳切了。就业指导老师建议他不要把时间浪费在不愉快的经历上，不要过多地停留在负面情绪中，要学会及时断了，学会从积极的角看待每一段委屈和不公平的经历。只有主动走出心理泥潭，调整好情绪才能重新出发。

黄先生的心情渐渐释怀，知道了及时让心理康复对求职和生活的重要性，理解了工作中的人际关系不是简单的黑白，明白了要学会和不同的人相处。黄先生临走时，还和就业指导老师道歉，说开始咨询时太着急，只顾着自己的情绪和抱怨。

【专家寄语】

2022年很多人都遭遇了失业、疫情的困扰，2023年已经拉开崭新的序幕，还处在失业中的首先要调整心态，要从那个不快的情绪中走出来，学会及时断了，把注意力放到重回职场的求职中来。人的一生中，谁没有过莫名无端的不幸和委屈呢？但让我们变得强大的是心理的成熟和超越自我的能力！

（静安职介）

上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘网”的推荐岗位

Table with 5 columns: 单位名称, 岗位名称, 招聘人数, 年龄要求, 文化程度. Rows include 普来特富智能系统有限公司, 上海鼎蓝企业咨询有限公司, 上海电院电力电子实业有限公司.

注：1、以上所列的各推荐岗位，建议你登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此外刊登的招聘信息可能会有变动，请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海劳动保障热线。