

职场问答



问:请问2023年留学生落户上海所要求的社保缴费基数是多少?7月份会执行新标准吗?

答:目前执行的社保缴费基数是10338元。缴费基数一般在每年7月份调整,敬请关注我局发布的信息。

问:单位欠缴社保,个人如何申请劳动仲裁?

答:自2014年7月起,本市各级劳动人事争议仲裁机构不再受理社会保险缴费争议案件。当事人可依据《社会保险法》《劳动保障监察条例》《社会保险费征缴暂行条例》等有关规定,通过向劳动保障监察机构投诉或请求社会保险经办机构依法处理的方式来解决社保缴费争议。

求职驿站

守正笃实爱专业 拨开云雾见阳光

案例回顾:

小邵,女,32岁,生物制品及应用专业。原在某日化企业担任实验室主管,但企业受疫情影响生产经营难以为继,主动解除了和小邵的劳动合同。小邵在家相夫教子的同时,也在积极求职,但一直未能寻找到专业对口的心仪岗位。

情况分析:

1、愿望迫切但择业方向狭窄。小邵虽然就业愿望比较迫切,但由于习惯了每天和瓶瓶罐罐试剂打交道的实验室工作,在潜意识中认为自己只会做实验室工作,不适应当下越来越激烈的岗位竞争形势,择业方向狭窄。

2、性格内向且沟通能力弱。小邵由于长期从事实验室工作,属于话少活勤的技术型人员,语言表达及沟通能力相对比较弱,缺乏一定的自我表现和信心,无法清晰地表达自己的想法和需求,并对每一次面试都很紧张。



3、专业技能相对小众单一。在沟通中发现,小邵虽经过大学的高等教育,但稳逸的性格造就了安于本分,未能持续为自己的专业知识和职业技能加油充电,导致失业后无法适应就业大环境,求职道路相对比较艰难。

指导过程:

1、摆正心态,积极应对就业难题。正视困难是勇于挑战的前提,谈心谈话中鼓励小邵,作为一名受过高等教育的

职场女性,应当积极发挥自身的教育背景、专业特长及职业经验,正视目前相对困难的就业环境,调整心态,积极求职,抓住机遇实现再就业。

2、提升语术,自信应对沟通过程。良好的沟通是成功的基础,面试官往往都很关注第一印象、思维反应和语言表达。针对面试技巧、反应思维及应答话术进行专项辅导,对简历、着装、准时、礼仪等方面进行个性化量身定制,切实提振求职信心。

3、提升能力,从容应对岗位竞争。职场的核心竞争力是“工作能力”,有能力的人能在失业后,迅速接到其它企业的橄榄枝。通过与职培部门对接,为小邵提供职业技能培训选

项,扩大知识面和提升专业技能,帮助她在寻求工作岗位中更游刃有余。

案例跟踪:

通过指导,小邵主动调整好心态,积极寻求工作。期间,就业指导专员推荐了文员、仓管等岗位,但均未能顺利上岗。后续沟通交流得知,小邵比较钟情于自身的生物制品及应用专业,还是喜欢瓶瓶罐罐的实验室工作。了解具体情况后,就业指导专员积极与属地相关企业联系沟通,终于帮助小邵成功推荐了一家奶制品公司化验部门工作岗位。

小结评语:

在当下竞争激烈的就业环境下,求职者不但要摆正心态、准确定位、树立信心、提升自我,而且要结合自身实际,坚持“守正笃实,久久为功”,注重专业的素养、专业的坚守和专业的热情,一定程度上这是成功迈上再就业道路的根本保证。(松江职介)

职场点拨

解开心结才能愉快工作

李女士,38岁,本科毕业后一直从事专业相关工作,目前在某知名国企做会计。多年的工作经验,加上严谨认真的性格,李女士工作完成得游刃有余。可想不到李女士对这份工作却并不满意。

李女士说自己工作做得虽好,却从未得到领导的肯定和表扬,领导反倒是和另外几位同事有说有笑,自己内心觉得特别的委屈和不平。

李女士考虑到家庭经济实力尚可,工作能力也不差,换一个工作并不难,薪资待遇并不是她择业的首选,她更看重工作的心情和氛围,因此萌生了离职的念头。



虽说现在就业市场正在回暖,但李女士目前就职企业平台不错,福利待遇相当优渥,想要再找同样的工作并不容易。

从沟通交流中可以看出,李女士性格比较内向,属于踏实能干的人,但由于不擅长表达,与领导和同事相处有些疏远了,这也导致李女士内心非常郁闷和忧虑,怎么也快乐不起来。

针对李女士的情况,职业指导员给出以下建议:

一、摆正心态,正确看待职场关系。认真努力工作的等价交换是相应的工作报酬,其中并不包含领导是否提供情绪价值。在职场有幸

遇到一位高情商领导,的确令人如沐春风。李女士也意识到,领导虽然在言语上没有给予肯定,但在工作上委以重任,评优评先也会考虑到她。经过交谈开导,李女士表示自己要多从自身查找问题,努力尝试与领导和同事们多磨合好相处。

二、接纳沟通,建立良好人际关系。在文化多元化和不同生活环境的影响下,人与人之间存在世界观、价值观的差异是非常正常的事情,尤其职场人要学会接纳不同地域和性格的人,以客观包容的心态去看待事物。同时,逐步学会主动沟通,以轻松的心态面对环境,尝

试和同事之间保持正常友好互动,置身其中后一定会感受到职场人际关系并没有想象中那么复杂困难。

三、稳定情绪,理智判断再做决定。李女士内心真实诉求是寻求一份“快乐”工作,想离职不过是情绪不佳才倍感心累,才急于逃避眼下困境。当今竞争激烈的职场,只有不断完善和提升自己才是王道,主动调整自身情绪,积极面对工作环境,才能真正解开“心结”。李女士也表示,她暂时不打算离职了,其实到哪里都存在人际关系问题,与其逃避还不如直面现实。

(徐汇就促中心 卢奕)

(接上期)

该公司人事在面试时遇到应聘者的不忿,听到职业指导师的分析和建议却没能引起警觉,依然我行我素“照猫画虎”。不得不说,公司这位人事固执己见得有点过了。

二是不留余地。做人做事留一线,同样是人事工作原则之一。很多人觉得人事掌握职工的“生杀大权”,其实不然,真正有决定权的是部门经理和总经理。人员招聘中,很多时候人事只有建议权而无决定权。而该公司当场告知面试结果,一点余地也没给自己留。其实,职业指导师劝诫不成还想从薪资角度进行分析(该岗位薪资高于操作工但低于点心师的市场均价,拟录用的3个点心师中1个有双证,1个是高级,恐难留下),让人事留几个“备胎”,同样被拒绝得不留余地。该公司人事不知道,应聘人数多不仅是因为公司“名气响”,还因为该公司是第一次通过街镇渠道招聘,事实上街镇也就这点资源,不可能予取予求。

建议:

现实中很多人事都是“半路出家”,遇到不熟悉岗位的招聘,应该如何准备和处理?职业

招聘锦囊

从“照猫画虎”说起……(下)



指导师有三点建议分享:

一是多找几张“表”。最好的方法莫过于拉着部门领导一起面试,实在不行也要找个资深员工一起。作为企业人事尤其是大企业人事,尽可能要和各个部门、下属子公司搞好关系,多去各个岗位实地考察,或者通过工作接触了解岗位的实际情况。如果平时工作较忙,不能去每个实际业务岗位,闲暇时调看员工信息也是一张“表”。通过员工信息,同样能将该岗位的用人标准判断个八九不离十。

二是多几个维度考察。招聘时尽量全面掌握求职者信息,给用人单位筛选提供依据。

对于不熟悉的岗位,可以多提一些开放式问题,如结合经历谈谈对岗位的理解、应聘优劣势等,从中寻找可提问的维度。以面试时发生矛盾的应聘者为例,公司人事发现缺证,完全可以询问对方为何无证还能从事工作,或让其谈谈不同岗位点心师的差别。既能考察应聘者水平,又可加深对岗位的理解。

三是备份要留有余地。人事在面试时很多时候并无决定权,同时也为了减少矛盾和失误,一般都不会当场公布面试结果。即使被问及,也要委婉且客观地回答。比如“我们还要汇总情况,将面试情况向上汇报,是否录用还需要两周左右时间”“你说的情况我知道了,我回去会和有关部门沟通了解情况,事后再给你一个答复”等。而且,为后续考核和面试要留有充足数量的备用人选。

(浦东就促川沙分中心 孙炯)

上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
意盛微(上海)电子有限公司	应用工程师	10	22-45岁	本科
上海同星智能科技有限公司	软件工程师	20	22-45岁	本科
上海电院电力电子实业有限公司	变电安装工	10	18-36岁	高职

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局网站(http://rsj.sh.gov.cn)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海人力资源和社会保障热线。