

在上海工作的人碰到劳动纠纷,为什么愿意接受调解?(上)

再次面对“老东家”的人事经理时,李女士已经能够心平气和地与对方沟通了。

就在两个月前,她的合同期满,公司不再续约,还要求她在离职前把去年没休的假期休掉。她提出:能不能折算成工资?公司却拒绝了。气不过的李女士便来到虹口区北外滩街道劳动人事争议调解中心投诉。

“别担心,你的情况不算复杂。”调解员沈晓峰核实了解后,一次次找公司协商,最终说服公司向李女士支付年假工资报酬。会面当天,双方确认报酬数额无误,郑重地在协议书上签了名。李女士表示,调解结果达到了自己的预期,“非常感谢沈老师的努力”。

像这样的调解,是劳动人事争议办理的重要方式。近年来,上海坚持和发展新时代“枫桥经验”,着力下沉劳动争议调处工作重心,为街镇化解劳动争议赋能增效。目前已经实现215个街镇调解组织全覆盖,并构建起以街镇专业性调解组织为主,企业、行业、园区、楼宇、商圈等调解组织为辅,相关社会力量共同参与的多元化劳动争议调解组织体系,努力将更多劳动争议化解在苗头源头。

刚性与柔性

在“协商—调解—仲裁—诉讼”劳动人事争议办理基本程序里,协商调解属于更前端、更柔性的处理方式,有利于统筹维护劳动者权益和企业发展。然而在现实中,一旦发生劳动争议,当事人往往会憋着一股气,选择通过仲裁手段来解决,直面刚性的法律。

市人社局相关负责人说,为更好发挥调解在劳动争议化解过程中的基础性作用,力争柔性处理争议,将更多矛盾纠纷化解在基层,自2015年起,上海分三期试点开展了全面引导先行调解工作,2018年在全市全面推开。

所谓“先行调解”,就是通过加强仲裁案前的宣传引导,并采取畅通仲裁衔接程序的配套措施,引导当事人更多通过调解方式解决争议。在此基础上,上海又于2019年全面开展调解组织代收仲裁申请工作,街镇调解不成后直接由调解组织代收仲裁申请材料,为当事人免去往返奔波之累。多措并举



之下,劳动争议当事人接受调解的意愿大大增强。

高楼林立、桩机声隆隆的北外滩,商务楼宇体量大,也汇聚了大量工地。白领多、农民工多,导致辖区内的劳动关系呈现多元化且日趋复杂。虹口区劳动人事争议仲裁院副院长金晶介绍,对白领来说,常见的劳动纠纷包

括解除合同、支付报酬等,农民工则经常遭遇欠薪。为此,北外滩调解中心先后在白玉兰广场商务楼和市民驿站成立了“北外滩和谐劳动家园工作站”和“北外滩建设者之家”,维护区域劳动关系和谐稳定。

就在去年,某工地一名农民工通过调解宣传手册找到北

外滩建设者之家。原来,该工地部分工程被分包给另一家公司,因完工日期延后以及工程造价超支,总包和分包互相推诿,180多名农民工被拖欠工资。调解员小施回忆,当时场面一度十分混乱,矛盾一触即发。北外滩调解中心立即启动群体性事件预警机制,小施和同事们查明原委,多次召集各方当事人到建设者之家面对面调解。经过多轮谈判,各方终于达成一致意见,最终某工程有限公司支付了总计180余万元的工资。

市人社局相关负责人表示,在近年来劳动争议案件数量高位增长的态势下,调解组织先行调解案件的占比由不到四成提升到逾六成,“可以说,作为基层调解工作主力的街镇调解组织为维护一方劳动关系和谐稳定发挥了显著的作用”。(未完待续)

(来源:上观新闻)

便民问答

你了解按项目参保吗?

我们公司有一个工程项目就要开工了,公司按建设工程项目给工人参加了工伤保险,请问和按用人单位参保有什么不同?

参保方面:

针对建筑行业的特点,建筑施工企业对相对固定的职工,应按用人单位参加工伤保险;对

不能按用人单位参保、建筑项目使用的建筑业职工特别是农民工,按项目参加工伤保险。

待遇申领方面:

按项目参保的从业人员和按用人单位参保的从业人员在发生工伤后,申领的工伤保险待遇是没有区别的。在待遇申领手续方面:

按项目参保的从业人员,发生事故伤害或者患职业病被认定为工伤的,由其在施工项目所在地社会保险经办机构办理待遇申领手续。

按用人单位参保的从业人员,发生事故伤害或者患职业病被认定为工伤的,用人单位至参保所在地社保分中心、个人至就近的社区事务受理服务中心办理待遇申领手续。

各区动态

家门口找工作更方便啦!

徐汇持续打造“15分钟就业服务圈”

近日,徐汇区15分钟就业服务圈“宜业box”漕河泾站启动仪式暨“职引未来 筑梦青春”就业主题活动顺利举办。在居民慢行15分钟的空间范围内,徐汇区以“宜业box”为支点,全面打造家门口就业服务站,提升公共就业服务能级。

为让周边居民直观感受“家门口”的就业服务,当天活动汇集了面试招聘会、助业论坛、专家现场咨询、乐业沙龙、企业政策宣讲、技能体验等丰富就业服务项目。在现场的招聘会上,有近20家不同行业的企业为应届高校毕业生、离校未就业青年和其他各类求职者提供多种类型的岗位;在助业论坛中各领域专家围绕“学历与技能哪个更重要”分享观点;在乐业沙龙上,资深HR现场为大家讲解面试与求职技巧;就业创业指导专家团队现场答疑解惑。漕河泾的特色“泾彩”技能体验,邀请知名咖啡连锁企业专业咖啡师和技能大赛茶艺获奖选手展示技能风采,带领参与者共同体验技能之美。

打造“15分钟就业服务圈”,是一项长期、系统、综合性

的工作。今年以来,徐汇区人社局加速推进“15分钟社区生活圈”宜业板块建设,积极“打造15分钟就业服务圈‘宜业box’”,将“标准+特色”服务相结合,与原有的“区-街-居”三级就业服务模式形成互补。

徐汇区斜土肇清站、龙华龙南站、华泾泾彩站、徐家汇赵巷先锋站已先行先试。为不断增强徐汇区“15分钟就业服务圈”,让服务群众的“最后一公里”织得更牢更密,今年5月27日徐汇区召开“15分钟就业服务圈—宜业box”现场推进会,通过互学互鉴、交流分享,努力构建基层就业服务新格局。

在汲取其他试点站的经验

后,“宜业box”漕河泾站围绕“1+4+X”服务格局,因地制宜,把就业服务阵地建到居民家门口。不但首创在站内设置24小时就业自助服务区,为老百姓提供全天候信息查询、简历投递等就业服务,还在每个居委设置服务点,可第一时间迅速链接市、区就业服务资源。

后续,徐汇区人社局将协同各街镇不断优化改进服务机制,加强站点人员培训和硬件设施匹配,持续加强与区域重点企业、创业园区等就业创业资源的交流融通,不断提升就业服务水平和质量,为“15分钟就业服务圈”建设贡献徐汇力量。(来源:徐汇区人社局)



政策解读

老年综合津贴



老年综合津贴是上海在全国首创的一项老年福利制度。2016年4月,市政府发布《上海市人民政府关于建立老年综合津贴制度的通知》(沪府发〔2016〕24号),明确按不同年龄段为本市户籍65岁及以上老年人,每月发放75元至600元不等的老年津贴,越高龄,津贴标准越高。

一、老年综合津贴的标准是什么?

65—69周岁,75元/月
70—79周岁,150元/月
80—89周岁,180元/月
90—99周岁,350元/月
100周岁及以上,600元/月

老年人首次提出申请后,津贴发放标准随着老年人年龄增长自动调整,无需重新申请。

二、符合申领条件老年人该如何申请?

符合条件的老年人,可就近向社区事务受理服务中心提出享受津贴的申请。即将年满65周岁的老年人可以提前一个月申请。

三、发放老年综合津贴的途径是什么?

老年综合津贴通过上海

市敬老卡发放。申请老年综合津贴的同时申领上海市敬老卡。敬老卡是一张具有金融功能和老年优待凭证功能的银行借记卡。老年人申请办理时,可从中国工商银行、中国农业银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行、上海银行、上海农村商业银行六家商业银行中,自主选择一家,作为自己老年综合津贴的发放银行。

四、老年综合津贴何时发放?

津贴按季度发放,于每个季度的第一个月(即1月、4月、7月、10月)的15日,将当季度津贴发放到老年人的敬老卡内。

目前,市民政局根据《关于推进本市“一网通办”“免申即享”改革工作的通知》的要求,开展了老年综合津贴发放“免申即享”工作,通过在“随申办”推送老年综合津贴的新办预通知、到龄未申领、升档调整以及停发等业务信息,方便更多老年人及时知晓津贴办理的相关信息,及早享受政策福利。

(来源:市民政局)