

职场点拨

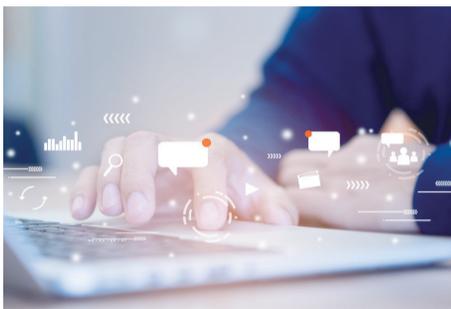
微信沟通不随意

如今,随着互联网技术的发展,许多公司、组织的内部沟通都会通过微信进行。那么,你会线上沟通吗?微信沟通需要讲究哪些礼仪呢?

近日,浙江一网友发帖,称他与领导微信聊天时回了个“嗯”,被老板批评不懂微信沟通礼仪。无独有偶,长沙某公司员工在工作群里回复了一个OK手势,结果被批“不懂规矩”。

一些职场新人在回复领导微信时,常会用“好”“好的”“ok”“辛苦了”等简短话语,可谓五花八门,虽然态度也算积极,但较为随意。很少有人会回复具体的内容,如“下一步的工作安排我会首先考虑……”“这部分工作我已落实,目前正在进行……”。如果按照如此随意的沟通礼仪与客户线上交流,极有可能一个细节就会失去一张订单或者一个客户。

职场沟通属于职场社交礼仪的范畴,展现的是个人的基本素养和交际能力,对建立积极的人际关系、营造和谐的工作氛围都有重要作用。职场中,恰当的言语不仅能表达自己的思想情感,还能增进与他人的



了解,使别人对自己产生信任感。当下,微信已经成为职场沟通的主要工具。职场人应学会在线上展现个人的交际能力。比如与领导的微信沟通,担任“话题终结者”的角色应是下属,不要让领导的信息成为“句号”。如果是面向大众的通知类信息,简单回复“收到,知悉”等即可,避免回复单字“好”,通常单字的回复出现在上级对下级的沟通中。如果是工作执行类,回复“收到”就差强人意了。此时,需与上级进一步确认工作细节等必要内容和环节,解除领导觉得“你不知道”或“你知道得不够全面”的疑虑和担心。同时,还有其他的微信礼仪

也应引起重视:未经许可不可发起聊天截图,不要滥用截屏,遵守群规则,慎用语音功能,信息沟通简明扼要且高效,把要求对方做的事情放前面,先列出结论再说明事情,杜绝一句一条的聊天式“夺命连环call”,发送的信息一目了然,重要内容清晰直接……特别提醒,重点的事情最好直接打电话。同时,区分朋友圈和工作圈、勿滥用私人化表情,并及时回复信息。

如果领导给你发语音,说明对方此时可以接受语音,那么你可以发语音,也可以发文字,建议最好发文字,提升沟通效率。言简意赅的文字能让对方快速捕捉重要信息,也避免听语音过程中漏掉一些因发音或环境嘈杂而听不清的字句。当然,这基于双方都在线且保持沟通的情况。

此外,微信沟通并不仅仅是指直接的语音交流。还有“朋友

圈”和“拍一拍”两个容易忽略的部分。关于朋友圈,我们需要做好管理。工作的沟通尽量选择在白天的工作时间,但一些可以随手回复对方的内容,也不必拘泥。另一个是“拍一拍”。“拍一拍”的功能可自行加入语言后缀,在同事或者领导使用该功能时,要杜绝出现不合时宜的、不恰当的甚至令人尴尬的“后缀”。

随着社会的不断发展,职场礼仪已然成为一张个人名片,是其职业化的形象和人际交往的通行证。所谓职业发展的成功,不再局限于个人的潜力、能力和工作态度,平时的举手投足、言行举止等礼仪形象对个人的求职、工作、晋升和社交都起着至关重要的作用,得体、规范的职场礼仪更能赢得他人的信任和欣赏,从而获得更多自信和发展。关于职场礼仪的话题还有非常多,多学多练才能掌握要领,帮助自己成为一个受人欢迎的职场达人。(杨浦职业 武亭 通讯员 吕雪)

职场问答



问:履行竞业限制的经济补偿是否要按月支付?

答:对负有保密义务的劳动者,用人单位可以在劳动合同或者保密协议中与劳动者约定竞业限制条款,并约定在解除或者终止劳动合同后,在竞业限制期限内按月给予劳动者经济补偿。

问:一次性吸纳就业补贴怎么申请?

答:用人单位一次性吸纳就业补贴采用“免申即享”方式,免去企业申请环节。每月上旬通过信息系统比对用人单位就业参保信息,确定符合政策条件的用人单位,生成补贴人员名单,精准发放补贴。对于通过审核和公示的用人单位,区财政局将补贴资金核拨至补贴单位社会保险缴费账户或其他对公账户。

职场人生

扬帆起航 回归正途

【案例】

王先生今年45岁,原先一直是外企总裁办的高管,拿着丰厚的年薪。但是近3年来由于市场不景气,王先生被裁员了,此后一直在寻找相同年薪的岗位。但是由于年龄偏大,又没有过硬的技术,在每家公司工作时间都不长,不是被辞退就是自己感觉遭遇了不公平待遇后愤然离职,直到现在也没有能正常上班。他还负担着房贷,经常被妻子数落。面对家境与职业的双重打击,王先生感到很绝望,甚至有了抑郁情绪,不知道该怎么办,特来求助职业指导员。

【分析】

从王先生的情况来看,造成他当前困境的主要原因是职业困境引发的心理问题。自认为曾经的高峰,让他对未来的职业发展设定了较高的标准,但在找不到与自己经验和薪资相匹配的工作时,产生了失落、绝望的情绪,还觉得自己抑郁了。而这种消极情绪的加剧可能会影响王先生对现实的认知,影响自我反省和职业规划的能力,造成更长时间

的失业。同时王先生和他的妻子的关系也是影响王先生情绪和寻找工作的重要因素,所以改善和调整好与妻子的关系也是至关重要的。



【建议】

一、首先处理夫妻关系,调整好心理状态

目前,王先生所处的心理状态是急需改变的。首先要放下过去,把注意力放到当下和未来。当前最影响王先生心情的是与妻子的关系。王先生在收入丰厚的时候从来不承担家务,对孩子的学习生活也不管不问,认为男人的价值就是体现在经济能力上。所以现在失业后,妻子对王先生的做派十分不满,也是事出有因。王先生要摆正自己的心态,充分尊重妻子,认识到人生总有起落,夫妻之间是互帮互助的。王先生可以主动多承担家务,多关心孩子来取得妻子的谅解。同时,王先生也需要建立更加健康的自我认知,增强自信心。

二、评估家庭经济状况,先就业再择业

由于王先生家庭有债务,需要每月偿还,指导员建议王先生可以通过开网约车、送外卖等门槛低,但时间比较灵活的工作先获取收入,也让妻子看到王先生愿意为家庭付出的

态度。其余的时间王先生可以好好规划自己到底想找到能找到的工作岗位。

三、正确认识职场曲线,持续学习提升自我

每个人的职业生涯也是有曲线,过了峰值期会进入下行趋势,这也是与人的年龄增长、记忆力、体力、创新力退化有关的,王先生需要正确认识到这一点,不能完全以原来的薪资待遇和岗位级别作为参考。与此同时,原先王先生一直以年纪大,跟不上时代为借口,不去了解新的事物。

指导员让王先生认识到全面获取信息至关重要,学习和提升自我是永恒的话题。作为一名优秀的职场人士,不仅需要具备基本的职业技能,还需要具备不断学习和提升自我的能力。因此,王先生可以尝试学习新知识和技能,增强自己的职业竞争力,提高自己的职业能力,逐渐适应职业市场的需求。

在听取了职业指导员的建议后,王先生一改以往的生活态度,积极改善与妻子的关系。目前王先生一边耐心找工作,一边根据现在的市场要求重新评估自我,调整求职目标,计划学习新技能,充电再出发。

【总结】

年龄在职场上是一个很敏感的话题,不是每个人的职场之路都可以走得一帆风顺,节节攀升。当你不得不面对因年龄问题而被职场淘汰下来,最重要的是调整好心态,平衡好关系,让自己身处一个健康的生态环境,才能以积极的心态重新出发。

(庙行镇 谭佳智 通讯员 陈轶)

求职驿站

中年失业不悲观,调整后再出发

【案例】陈先生,41周岁,曾在上海某公司担任行政经理,负责各类物业管理项目。由于疫情影响,房地产行业大受冲击,陈先生不得已离开原有岗位,另谋去路。

职业指导员通过街道了解到陈先生的情况之后,及时与他取得联系。经过沟通,职业指导员得知除了具备3年物业行政管理经验,陈先生还具有19年酒店行业销售与管理经验,曾在某知名酒店担任礼宾部经理。然而,自2020年以后,酒店行业深受疫情冲击长达3年之久,市场规模大幅收缩。即使疫情已经结束,市场逐渐复苏,但不少酒店仍然面临着入住率偏低、盈利下降的问题,处于亏损状态。

【分析】职业指导员认为,陈先生当下面临的就失业困境主要来自于两个方面:一方面,地产、酒店业均属于周期性行业,对经济周期波动更为

敏感。另一方面,新增劳动力呈逐年增长之势,规模较大,致使中年劳动力在求职市场上往往面临着更大压力。

【建议】职业指导员建议陈先生应当发挥自己工作经验方面的优势,在简历中展示个人丰富的项目管理经验。与此同时,拓宽自己的择业方向,适当放低自己对工作薪资的要求,给自己更多选择的余地。

为了更好地帮助陈先生解决就业困难,职业指导员在与陈先生沟通之后便积极为其进行岗位匹配。在匹配中,充分结合陈先生之前的工作经历,关注静安区商务板块的产业优势,与适合的企业进行沟通。最终,陈先生成功入职静安区重点企业——上海百乐门大酒店有限公司,成为一名酒店接待人员。

(静安 陈宥伊 通讯员 胡静春)

上海公共招聘信息

来自“上海公共招聘”的推荐岗位

单位名称	岗位名称	招聘人数	年龄要求	文化程度
上海润迅商凯电话商务有限公司	联通项目街长	2	22-25岁	中专
上海明申物业管理有限公司	物业维修员	10	18-60岁	中专
上海万韵技术咨询有限公司	市场代表	5	35-55岁	大专

注:1、以上所列的各推荐岗位,建议你登录上海市人社局网站(<http://rsj.sh.gov.cn>)的“上海公共招聘”特色专栏查询。2、此处刊登的招聘信息可能会有变动,请以上海公共招聘特色专栏即时发布的信息为准。如需进一步咨询欢迎拨打12333上海人力资源和社会保障热线。