

多措并举，全力推动人力资源服务业高质量创新发展

(上接头版)

坚持多措并举 促进产业集聚

(一) 强化政策激励扶持力度。产业政策是推动产业发展的重要工具。上海先后出台《关于加快本市人力资源服务业发展的若干意见》等一系列产业扶持政策，全力提升上海全球人力资源配置综合能力；出台《中国上海人力资源服务产业园区建设管理办法》，明确细化产业园运营管理、评估考核等流程，为产业园区健康发展提供有力保障。2020年以来积极探索市场化引才激励新机制，创设上海人力资源服务“伯乐”奖励计划，两年来聚焦上海三大产业和重点区域引进一批高精尖缺人才，44家次机构获得“伯乐”奖，累计奖励金额近3000万元；2022年出台《关于促进本市人力资源服务业高质量发展的实施意见》，从实行财税支持政策、拓宽投融资渠道、提升产业发展能级、加强人才队伍保障等4个方面提出23条政策举措，大力促进上海人力资源服务业高质量发展。今年即将出台《关于实施人力资源服务业创新发展实施意见（2023—2025年）》，引入更多先进发展理念和国际一流创新资源，多措并举为产业高质量发展创造有利条件。

(二) 简政放权扩大对外开放。积极适应国家行政审批制度改革和“放管服”改革有关要求，推进实施人力资源服务许可“证照分离”“告知承诺制”“一网通办”等。2021年，将市级

人力资源服务机构许可审批事权下放至各区，推动政务服务更加便利、高效。全面取消人力资源服务企业外资准入限制，持续扩大“引进来、走出去”步伐，加大对外开放合作力度，通过积极搭建“海外人才服务联盟”“全球人力资源服务商”等平台载体，一批优质人力资源服务机构服务国家“一带一路”布局积极拓展海外市场，服务本土企业“走出去”，上海人力资源服务业国际化程度不断提升。

(三) 积极打造行业品牌。行业品牌作为体现产业竞争力的重要标志，也是城市品牌和城市特色的集中体现。多年来，逐步建立分层次、分业态、多元化的人力资源行业培训体系，先后组织开展20多期从业人员培训班，累计培训2000多人次；积极组织人力资源服务机构参加上交会、服贸会、进博会、全球服务商等品牌展会，持续举办中国人力资源服务产业园峰会、人力资源服务业高峰论坛、中国上海人力资源服务产业园10周年等系列品牌活动，积极搭建梅园论剑、人才会客厅、梅园学院、大咖谈创新、虹汇等一批具有影响力的行业交流互动品牌，先后推荐评选“上海优质人力资源服务机构”“上海人力资源服务诚信服务机构”等一批行业品牌活动，为进一步提升上海人力资源服务机构核心竞争力和整个产业高质量发展营造了良好的生态发展环境。2023年，以“汇聚英才·激发动能”为主题举办上海市第一届



人力资源服务创新发展大赛，力促人力资源服务业不断开辟新赛道、创造新动能、积聚新优势，打好产业转型升级的主动仗。大赛共吸引200多个创新项目报名，30个项目经初赛进入决赛。经激烈角逐，大赛决赛初创组、成长组两个赛道各选出一个一等奖，两个二等奖，三个三等奖项目。

坚持优化服务 提升产业效益

(一) 发挥优势促就业。服务就业是人力资源服务业的发展之基。多年来，上海充分发挥人力资源服务机构匹配供需、专业高效优势，积极组织全市人力资源服务机构开展一揽子、一站式稳就业促就业行动。成立人力资源服务机构“助力大学生就业联盟”，组织开展“人力资源服务进校园”系列活

海采取“标准引领+监管规范”的组合模式营造诚实守信、公平竞争、有序发展的市场环境。在国家人力资源服务标准化试点、标准化示范项目创建基础上，上海于2021年3月组建上海市人力资源服务标准化技术委员会，形成政府主导、协会和机构共同参与标准制定的模式，先后参与或牵头制定10多项国家标准、地方标准和团体标准，并逐步加大人力资源服务机构贯标力度。认真开展“双随机、一公开”和人力资源市场秩序专项整治活动，不断加强事中事后监管和诚信体系建设，有力推动了上海人力资源服务标准化、规范化和诚信化建设。

下一步，我们将持续深入学习贯彻习近平总书记关于加强人力资源开发利用的新要求，推动人力资源服务业深度融入国家战略，着力构建人力资源服务产业赋能发展平台，以创新的产品、先进的理念，积极促进高质量充分就业、人才流动配置和现代化产业体系建设，为厚植上海人才优势、推动现代化建设作出新的、更大的贡献。

(来源：全国人力资源服务业发展大会)

政策问答

依法参加工伤保险，保障职工工伤权益(三)

问：什么是工伤康复？为什么要进行工伤康复？

答：工伤康复是利用现代康复的手段和技术，为工伤造成残疾或身体功能障碍的人员提供医疗康复、职业康复等服务，促进工伤人员恢复独立生活、学习和工作的能力，让工伤人员重返家庭和社会，提高工伤人员生活质量。

工伤康复有利于促进工伤人员最大限度的恢复生理功能，减轻工伤人员的伤痛痛苦，对于符合一定条件确认进行住院工伤康复的，由工伤保险基

金支付相关住院费用，还能减轻个人和单位因工伤人员住院康复治疗带来的经济负担。

问：工伤康复包括哪些内容？有哪些形式？

答：工伤康复包括医疗康复、职业康复和社会康复。医疗康复是保证工伤人员全面康复的前提和基础；职业康复是医疗康复的发展和完善，是帮助工伤人员保持和恢复适当职业能力的必要途径，是开展工伤康复的核心；社会康复则是帮助工伤人员回归社会的重要措施。

根据工伤人员伤情程度不同，工伤康复有住院康复、门诊康复等方式。目前，本市住院康复实行工伤人员申请、鉴定机构确认的管理模式，主要收治伤情较重的工伤人员。

问：劳动能力鉴定包括哪些内容？

答：劳动能力鉴定包括劳动功能障碍程度和生活自理障碍程度的等级鉴定。劳动功能障碍分为十个等级，最重的为一级，最轻的为十级；生活自理障碍分为生活完全不能自理、生活大部分不能自理和生活部分不能自理三个等级。

问：什么情况下工伤人员应进行劳动能力鉴定？如何提出劳动能力鉴定申请？

答：工伤人员经治疗伤情相对稳定后存在残疾、影响劳动能力的，或者停工留薪期满的，应当进行劳动能力鉴定。

用人单位或工伤人员向作出认定工伤决定所在区的劳动能力鉴定委员会提出劳动能力鉴定申请。工伤人员因身体等原因无法自行提出劳动能力初次鉴定、复查鉴定、再次鉴定申请的，可由其近亲属代为提出。

【漫说】

清凉饮料可以代替高温津贴吗？

