

如何在居民“家门口”、企业“楼门口”，提供“一站式”就业公共服务？如何将就业服务资源送到群众心坎上？答案就在“社区”。

社区是为民服务的前沿，是就业政策和工作举措落实的关键一环。今年上半年，普陀区启动“15分钟就业服务圈”建设工作，积极打造基层零距离社区就业服务站点，全力营造普陀良好的就业服务环境。

在普陀的基层，一个个“神经末梢”正在被激活，就业服务顺利送到了居民“家门口”，广大求职者得以“近”享人社服务的便利。

## 服务延伸构建“乐业邻里圈”

目前，各类就业公共服务开展、业务办理主要集中在普陀区就业促进中心、街镇社区事务受理服务中心。如何将常态化就业服务延伸至基层，将服务活动下沉到居委社区？这就要求服务的方式从“撒胡椒面”变为“精准发力”。

“阵地建在家门口，队伍沉入网格中，服务送到心坎上”，是普陀区人社部门工作人员常挂在嘴边的一句话。

为了深化基层网格建设，普陀全区十个街镇在人口较密集的片区均打造了社区就业服务站点，形成标准化、规范化的社区就业公共服务。每个服务站点都配备专（兼）职工作人员，定期开展政策及业务能力培训。

街镇相关负责人表示：“充分发挥社区功能，让社区居民和企业就地就近享受更加优质高效的就业公共服务，是我们的一项重要工作。”

为了帮助更多人群获得

## 人社服务

# 就近找工作不费劲——普陀这些就业站点“盘活了”

就业机会，普陀区积极构建多元服务格局。引导人力资源服务机构等社会力量入驻“15分钟就业服务圈”，协助就业公共服务部门为劳动者和用人单位就近就地提供就业服务。

目前，邦芒人力资源与曹杨街道、智联招聘与真如街道成功对接，已安排专人驻点展开公益性合作。在曹杨街道“招聘夜市”开展的高校毕业生专场招聘会上，邦芒直聘专员就带来了颇多服务，“我们这边有很多企业供求职者去挑选，同时会根据不同求职者的需求，为他们匹配职位，推荐不同的岗位。”除此之外，直聘专员们还提供简历修改、面试技巧指导等“增值服务”。

## 扩面提质营造“乐业生态圈”

“我今年7月找到心仪的工作啦，成为了一名城市轨道交通站务员，在‘家门口’实现了就业，我要感谢街道就业工作人员对我长期的帮助。”小严激动地说。这是普陀区营造集就业服务、创业帮扶、技能提升为一体的“乐业生态圈”以来的众多成功案例之一。

普陀区正在构建以区就业促进中心为示范性服务阵地，以10个街镇为服务主战场，以若干个“15分钟就业服务圈”为服务半径，形成覆盖全域的“1+10+N”的就业公共服务体系。

今年以来，已累计开展服



务活动100余场，向服务圈配送职业指导开放日、沉浸式求职体验日、社区“创友圈”、求职能力实训营等特色就业创业主题活动20余场，开展技能培训活动10余场。

就业服务，少不了岗位，而岗位的主要来源渠道在企业。

供需对接资源入“圈”，便成为关键步骤。“圈内”企业自然是首选，普陀区人社部门组织对接盒马鲜生、熊爪咖啡、英盾保安等“圈内”优质企业，为毕业生量身定制合适的岗位，并开展岗位技能培训。

据了解，今年以来，普陀区人社部门已引导800余家企业提供就业岗位近4000个，帮扶近500家创业组织、初创企业解决困难需求。

此外，还有一部分高校毕业生存在职业规划不明确，焦虑、迷茫的困惑。对于他们而言，参加就业见习不失为一个不错的选择，既能给自己的简历“添砖加瓦”，又能实打实地提升实践技能。

在普陀，不少红色资源优势转化为就业优势，如顾正红

纪念馆、苏州河工业文明展示馆等已成为首批“红色就业见习基地”，正在为高校毕业生提供实岗锻炼的机会。普陀区人社部门表示：“从校园到职场，变化很大，通过加大就业见习

组织力度，拓宽高校毕业生的见习渠道、增强他们的岗位实践经验，从而帮助顺利度过这个关键时期。”

## 问需解困形成“乐业便民圈”

做好基层就业公共服务的关键在于群众的需求得到了解决，群众的难题得到了破解，如果外表光鲜亮丽，却满足不了群众的需求，那也只是“绣花枕头”，中看不中用。

实施“政策找人、政策找企”专项行动是普陀区见实效、真落地的一计妙招。真正“沉下去”，走到重点群体和企业身边，真实了解他们的诉求，不断优化社区就业服务站点的服务功能。

甘泉路街道就是这样“捕捉”到了2023届高校毕业生小万的特殊情况。小万是财务管理专业的应届高校毕业生，因试用期未通过导致失业在家。站点工作人员为其启封个性化“就业服务档案”，开展了全方位的就业帮扶：“一对一”职业指导、就业促进政策讲解、岗位推荐……最终，站点工作

人员推荐小万应聘成功上海宝华企业集团有限公司的财务助理见习岗位，助其迈出就业第一步。

普陀区人社部门走出“态度”、走出“温度”，着眼于实实在在解决群众的急难愁盼问题。

甘泉路街道在“15分钟就业服务圈”内设立“阳光就业实践点”，组织辖区内残疾学员，学习咖啡制作和西式烘焙等职业技能，并对接辖区内企业就业岗位，助力上岗就业。

长寿路街道举办“沉浸式招聘”活动，组织高校毕业生走入企业，体验生产工作情况，并在现场开展面试活动，使供需对接更具实效。

宜川路街道则针对离校未就业毕业生开设职业指导开放日活动，为求职困难的毕业生提供集心理疏导、职业指导、职业介绍为一体的就业服务……

普陀区正在通过构建“家门口”的就业公共服务阵地，营造良好的就业服务环境，努力树立普陀标杆，示范引领提升基层就业公共服务品质。

据悉，普陀区将坚持重点建设与全面铺开相结合，全域布设“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点，在现有10个服务圈社区就业服务站的基础上，2024年末实现全区站点数量翻番，到2025年末社区就业服务站点实现全区片区全覆盖，并强化优质站点示范引领作用，争创一批市级示范站点。

(来源：普陀区人社局)

## 政策问答

# 高校毕业生补贴



**问：本市毕业生求职创业补贴的对象有哪些？补贴标准是多少？**

**答：**补贴对象包括本市普通高等学校、中等职业学校（含技工院校）在毕业年度内有就业创业意愿的以下学生：

- 1、享受城乡居民最低生活保障家庭的毕业生；
  - 2、残疾毕业生；
  - 3、特殊中等职业教育学校（班）毕业生；
  - 4、就读期间获得国家助学贷款毕业的毕业生；
  - 5、贫困残疾人家庭的毕业生；
  - 6、脱贫家庭毕业生（即原“建档立卡贫困家庭的毕业生”）；
  - 7、特困人员中的毕业生。
- 以上均指全日制学生，

不包括申请时已确定升学、出国留学的毕业生。

补贴标准为每人1000元，每人限领一次。

**问：单位招用高校毕业生有社保补贴吗？**

**答：**新招用毕业年度或离校2年内未就业高校毕业生，并签订1年以上劳动合同，按规定缴纳社会保险费的本市小微企业和社会组织可以申请领取社会保险补贴。

**问：高校毕业生灵活就业，自己缴社保可以申请补贴吗？**

**答：**离校2年内未就业高校毕业生在本市初次就业为灵活就业，并参加本市城镇职工基本养老、医疗保险的，可申请社会保险补贴。

## 各区动态

# 金山生物医药企业84人落户，137人享受人才安居政策

“我们公司的实际经营地距离区人才服务中心较远，来办业务不是很方便，现在通过定期定点的‘三办’模式，为我们提供个性化的人才服务，实在太高效了。”上海欣峰制药有限公司的人事人员高兴地说道。金山区人社局重点聚焦本区生物医药领域重点机构，依托“三办一专员”人才服务模式，不断为企业发展注入“人才”动能。

## 服务专员“问企需”

为深入了解本区生物医药重点机构基本情况及服务需求，金山区人社局以金山南部、中部、北部为片区，成立三个工作组，化身企业服务专员，深入调研走访。结合企业需求，及时调整服务清单，打造个性化的“人才服务”礼包送政于企，截至目前，共走访56家生物医药类企业，为93人次提供政策宣讲、政策指导等服务。

通过走访，金山区人社局发现上海凯莱英生物技术有限公司为人才密集型企业，在安居享受的额度方面有一定的缺口，现行四类企业分类享受的

额度无法满足企业实际人才安居需求，通过不断追踪跟进，根据《金山区人才积分认定管理的实施办法》相关规定，纳入本市人才引进重点机构的企业，可认定为二类企业。今年6月，凯莱英被纳入本市人才引进重点机构名录，凯莱英享受安居政策的人数及补贴额度均有了大幅提升。

目前，金山区生物医药企业84位人才落户成功，137位人才享受安居政策，22位人才享受高层次人才相关服务。

## “三办”模式“解才难”

为进一步扩大服务半径，金山区人社局依托“1+3+N”人才服务机制，推进人才服务专员“上门办”，为区域内生物医药重点机构开展政策指导和业务办理服务，减少企业和人才奔波的时间。

针对生物医药重点机构中，涉及到初、高中就学、中高考家庭的情况，开辟积分绿色通道“加急办”，确保按时办结。探索业务办理非必要材料“容缺办”，提升人才服务的人性

化水平。2023年，人才服务专员“上门办”37次，覆盖115家企业225人次，积分“加急办”160人次，解决人才急难愁盼问题。

## 联动机制“纾企困”

金山区人社局建立联动机制，针对企业关于人才服务方面的诉求即知即办，及时解决，对当场能解决的问题，现场给予解决；对需要跨部门、跨层级解决的问题，发挥统筹协调和上下联动作用，创造条件解决问题并做好诉求办理跟踪和结果反馈。

比如，针对企业关注度高的南北转型人才政策的相关问题，人才服务专员立足企业人才队伍实际，精细化指导积分、落户等；针对企业提出的“申请租房补贴是否需要每年重新申请，会不会提前提醒”的问题，人才服务专员表示，新增设的7大类60条短信提示及预警功能，可以有效避免企业经办人因未能及时更新关键材料而业务终止。2023年，金山区人社局通过调研走访发现问题27个，均已当场解决。

(来源：金山区人社局)