

赛事幕后

“六边形战士”奔跑中练就“三力”

——全国职业技能大赛金牌得主曾小桢

语速不快、思维清晰，二十岁的曾小桢利索地盘起一头黑发，身着上海代表团定制的紫红色实训服，透出同龄人少有的稳重。年纪轻轻的她，有着多重身份，既是第二届全国技能大赛健康和社会照护项目的新科冠军、上海健康医学院的大四学生，也是复旦大学附属儿科医院的实习护士。

摘金后，她马不停蹄地投入实战学习。每天从家到实习医院，往返约3小时，她全都咬牙坚持，只为积累足够的“照护数据库”，精进护理方法，因为，她的下一程目标是在法国里昂举办的2024年世界技能大赛，“时间很紧，我得跑起来”。

观察力：
排球队长练就火眼金睛

同学们眼中，曾小桢宛如

一名“六边形战士”，几乎没有问题能难倒她。因此，班级中年龄最小的她，常被唤作“曾姐”。

在此次大赛中，哨声响起，她抽到考题——照护阿尔茨海默症病人。这类病人尤其考验照护者的沟通技巧，尺度拿捏并不容易。

由于疾病对大脑神经的损伤，面前这位老人的记忆停留在年轻时，嘴里不时嘟囔着要去接女儿放学，且情绪逐渐焦躁。细心的小曾脑海中闪过赛前5分钟踏勘场地时，曾见到过一个音乐播放器。她打开了播放器，用音乐成功转移了老人注意力，令其逐渐平静下来。

帮助小曾屡屡顺利过关的敏锐观察力，或许与她的爱好相关。在学校，她是女排队长。比赛时，对手们的任何动作细节都逃不过她的眼睛，“只有用心捕捉到对方的防守弱点，才

能一击即中，赢得胜利。”

自省力：
观察对手以此提升自己

提早完赛的小曾有个习惯——留在赛场上观摩对手表现，从中发现其他选手优缺点。

河南代表团的一位选手令她印象深刻。面对患有心理疾病的照护对象，这位选手话不多，却全程竖起大拇指，比画出鼓励支持的手势，对话沟通时，也会低头倾听，动作轻柔。小曾不禁联想到自己。在安抚阿尔茨海默症患者的过程中，她习惯用双手搭在对方

肩膀上。“如果把这个动作换成紧握对方双手，或许更有力量，能在情感上打动照护对象。”她默默记下这一细节，并把它添入照护计划中。

自省力是健康照护师的重要素质。照护对象的需求在变，服务者的理念也要更新，“不能只提表面问题，要站在照护对象的立场，像手拿放大镜一样复盘所有可能导致对方生理、心理上不适的因素。”

自驱力：
宝藏女孩收获意外之喜

带教老师眼中，小曾顺利

摘金，源于从不放过自己的自驱力。

比赛项目要求全程英语交流，她便一头扎了进去，绞尽脑汁弄懂此前并不熟悉的医学英语词汇。当国内网站没有明确注解时，她便四处搜寻海外文献网站，拒绝一知半解，一定要刨根究底，准确了解每一个照护动作的细节、角度。

朋友眼里，小曾是无所不能的“宝藏女孩”。钢琴、排球、绘画……各类兴趣爱好信手拈来。对于生活的热爱，也给她带来了意外之喜。比赛现场，有一个赛程需选手自绘海报，小曾的绘画功底派上了用场。小曾抽到的题目是绘制帕金森患者的经典症状、伤口护理方式等。短短半小时，从绘制框架到填色补充，小曾不慌不忙地完成任务，甚至预留了时间来“查漏补缺”。

(来源：文汇报)

各区动态

崇明这个就业服务e站将惠及2万多人

农民“洗脚上楼”后如何乐业？作为全市规模最大的农民相对集中居住项目，签约农户涉及崇明区14个乡镇共2400余户，和睦佳苑社区的就业任务之重、群众需求之大，可见一斑。

为了让农民不仅住上新房子，更能过上好日子，10月10日，和睦佳苑社区就业服务e站正式上线！就业服务e站位于和睦佳苑社区党群服务中心内，东邻港西首个拆迁小区静南佳

苑，西邻海上兰桥高档住宅小区，预计到2025年服务人口将达2万多人。就业服务e站通过专业化的服务队伍、便民化的服务措施，满足周边群众多样化的就业需求。

据悉，这样“家门口”的服务站，崇明正在持续建设中。目前，5个乡镇已完成首个就业服务站点建设。打造“15分钟就业服务圈”，崇明坚持因地制宜、务实谋划、分类有序推进，旨在为劳动者“圈”出就业最优解。

因圈施策

以“效”为导向贴合区域实际

崇明区人社局以“标准化+特色化”相结合的模式推动就业服务站点建设。一方面，通过《“15分钟就业服务圈”就业服务站点服务事项清单》明确各经办业务的服务对象、服务内容、申请方式、查询途径等内容，规范服务标准，统一服务标识。另一方面，引导各乡镇结合区域产业特色、人口特征等，科学规划建设。如建设镇聚焦民宿产业发展，结合民宿用工临时性、季节性特征，选定民宿集聚度高的虹桥村设立服务e站，进行零工市场建设试点，以满足周边民宿产业灵活用工需求。

一圈多能

以“用”为导向适应群众需求

崇明区人社局通过“人工+自助”构建“一圈多能、一站多用、功能集约、便利高效”就业服务新模式，实现就业需求排

摸、就业岗位筹集、就业供需匹配、就业能力提升、就业援助帮扶、创业指导服务六大功能。根据不同站点规模、特征，按需配备专、兼职服务人员，鼓励志愿者参与协助工作。

站内设置指导接待区，提供就业创业培训政策咨询和指导等；设自助服务区，并配备用于政策查询、就业应聘的设施设备，群众可自主或在工作人员指导下，通过“一网通办”自助终端、手机移动端、远程虚拟窗口帮办系统等进行业务办理；鼓励有条件的站点设立综合活动区，用于开展就业创业训练、面试洽谈、直播带岗等特色活动。

多圈串联

以“优”为导向贯通就业链条

崇明区人社局通过“物理嵌入+功能融合”，延伸拓展就业工作触角及覆盖，实现“就业+”。依托乡镇劳动关系协调中心等各类服务平台内部共享空间，嵌入式设立就业服务站点，发挥社区事务受理服务中心综合管理统筹优势，整合资源，撬动各方力量促就业。比如，城桥镇通过在金牌调解组织城桥镇劳动关系协调中心内设立服务e站，实现“就业+劳动维权”，为群众提供劳动纠纷调解、就业援助等全链条服务；港西镇将服务e站设在农民集中居住大型社区和睦佳苑内，实现“就业+社会保障”，让“上楼”农民在安居基础上实现乐业。

(来源：崇明区人社局)

案例分析

借现代科技手段 解跨省办案难题

基本案情

2023年5月，宝山区人力资源和社会保障局执法大队接到2名劳动者投诉，他们称与河北某公司签订了劳动合同，被公司外派至上海宝山区某超市从事销售工作，现用人单位拖欠工资。接到投诉后，宝山大队依法开展执法检查。

经查，该用人单位在宝山区无实际经营地，原有的办事处因经营困难现已撤销。通过电话、短信等方式多次与企业联系无果后，宝山大队果断启动异地协查程序，请该单位实际经营所在地的劳动监察机构协助送达了相关法律文书，启动调查程序。该单位自称已濒临倒闭，无法派出人员从河北到上海接受调查询问，但可以通过快递将相关用工材料寄送过来。但仅有用工材料，无法确认证据和固定事实，案件再次陷入停滞。

考虑到该单位随时可能倒闭，为了切实维护劳动者的合法权益，宝山大队遂决定借助科技手段，利用视频会议方式调查取证。后经远程视频执法，确认了证据，固定了事实，查实该单位拖欠2名劳动者工资合计10万余元。同时，执法人员

向用人单位宣传了关于工资方面的法律法规和拖欠工资的相关后果，并责令该单位尽快支付劳动者被拖欠的工资，用人单位表示会积极筹措资金，尽快解决2名劳动者的工资问题。几天后，该单位主动补发了2名劳动者的工资。



综合点评

《劳动法》规定，不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资；克扣或者无故拖欠劳动者工资的，由劳动行政部门责令支付。克扣或者无故拖欠劳动者工资不仅侵犯了劳动者合法的工资权益，也将给用人单位带来不利后果。首先，拖欠工资可能导致用人单位额外支付经济补偿，根据《劳动合同法》相关规定，劳动者以未足额支付劳动报酬解除劳动合同的，用人单位应当支付经济补偿。其次，拖欠农民工工资的，用人单位和主要负责人还可能被列入“拖

欠农民工工资失信联合惩戒对象名单”，被相关政府部门依法依规予以多方面限制，实施联合信用惩戒。更有甚者，如果是恶意欠薪行为，还可能被认定为拒不支付劳动报酬罪，触犯了刑法。

本案中，用人单位自称经营困难，发不出工资，主观上虽非恶意拖欠，但客观上确实存在拖欠工资的违法行为。该单位即将倒闭，加上实际经营地不在本市，给行政执法工作带来诸多困难。采用常规方式固然可以完成本案件的流程，但劳动者的权益可能将难以维护。随着科技的日益发展，网络视频取证已被运用于司法实践中，宝山大队勇于创新，借助现代科技手段，首次通过远程视频询问取证的方式，对该单位完成了调查，并通过相关法律法规的宣传，督促该单位支付劳动者被拖欠的工资。采用远程视频询问取证方式执法办案，不仅能够节约时间与成本，还能够为当事人提供便利，是创新行政执法方式的一种有益尝试，在本案中收到了较好的效果。

(来源：宝山区人力资源和社会保障局执法大队)

