

人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUIBAOZHANG



上海市人力资源和社会保障局
微信公众号扫一扫,或搜微信号
“上海人力资源和社会保障”

微博:上海12333
抖音:上海人社

2023年11月23日第45期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管 上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

倾听企业心声 助力人力资源服务业高质量发展

为推进落实《上海市人力资源服务业创新发展行动方案(2023-2025年)》,化解人力资源服务机构发展中遇到的困难和问题,更好发挥人力资源服务业在引人才、促就业、稳增长方面的积极作用,近日,市人社局党组书记、局长杨佳瑛先后赴黄浦、静安等区调研人力资源服务业发展情况,到HQTP国际人才会客厅等,走访参加进博会的人力资源企业。

调研期间,杨佳瑛召开人力资源服务机构座谈会,详细了解区人力资源服务产业发展情况和助力人力资源企业发展相关政策举措,实地走访中国上海人力资源服务产业园区、上海力德人才服务有限公司、上海云生未来技术集团有限公司和米高蒲志(上海)人才服务有限公司,还听取北京外企德科人力资源服务上海有限公司、光辉(上海)人才咨询有限公司等多家人力资源服务机构经营发展情况的介绍及其典型案例,就企业在政策服务精准对接、市场拓展、政企合作等方面情况作深入分析与交流,回应

企业提出的相关问题。

杨佳瑛对黄浦、静安等区在推进人力资源服务业发展方面采取的积极举措予以充分肯定。她指出,人力

资源开发利用对促进人口高质量发展、落实就业优先战略、建设人才高地意义重大,人力资源企业在促就业、引人才等方面提供了全链条的专业服务。作为人社部门要把服务保障人力资源企业作为当前和今后的一项重要任务,不断建机制、搭平台、强保障,丰富人社“服务包”,助力企业拓展市场、链接资源,提供有力支撑和高质量服务。要加快推动人力资源服务业创新发展,引入“源头活水”、激发“人才红利”、促进“人尽其用”,赋能经济社会发展。她同时希望人力资源服务企业更加深入挖掘新经济业态的岗位需求,促进新赛道与新就业联动发展,在灵活用工、技能培训等方面有更多新作为,更好运用信息技术、科技赋能等方式,不断扩大市场品牌效应。

市人社局副局长谭友林,静安区委常委、副区长梅广清等参加相关调研。



为进一步提升企业的获得感和满意度,今年以来,青浦区人社局以“一网通办”为抓手,按照“减材料、减时限”的原则进行流程再造,在助力优化营商环境的同时,保障劳动者的合法权益。

规范流程做“加法”

今年2月,根据青浦区“两集中两到位”的工作要求,青浦区人社局新成立了行政审批服务科,整建制入驻青浦区政务服务中心,集中受理5大类12种情

青浦：“加减乘除”优化其他工时审批

形的行政许可,工时审批经历了经办人员的更新,为此采取了内部轮岗的学习机制,加强培养业务“多面手”,力求人人做到快速响应。6月,为确保工时审批工作进一步制度化、规范化,加强与区政务服务中心受理大厅的业务衔接,对全体综合窗口人员开展了一次业务培训,把好受理材料的第一道关。10月,自新业

务经办平台开通以来,对平台运行中出现的问题及时应对并上报市局,确保新系统下的工时审批工作保质保量开展。

瘦身提速做“减法”

青浦区人社局重点落实简化审批程序、缩短审批时限的措施,以实现审批办理成本最低、程序最简、效率最高。审批

时间由原来的20个工作日缩短至10个工作日,实行“5+5”制度,即初审受理不超过5天,审核通过不超过5天,实现窗口与审批部门无缝对接。在初步审核时由两名经办人员互检,并做到跨前一步、严格把关,对申报材料存疑的企业及时进行线上沟通,开设了专用邮箱指导企业准备后续申请材

料和补正申请材料,避免因材料不准确而增加跑腿次数。

分级审批做“乘法”

考虑到其他工时工作制是一把双刃剑,在减少企业用工成本的同时,也可能造成对劳动者合法权益的侵害,青浦区人社局以“实现企业经营发展和劳动者权益保障的统一”为出发点,持续“反向跑”,加强其他工时审批全过程监督。审批实行经办人员初审加科长复审再加分管领导终审的三级审批制度,每月召开行政审批例会,梳理最新政策及传达市局操作口径,对个别不定岗人数众多且行业特殊的企业,实行一事一议。加强与事中事后监督部门的联系,每月对审批中的存疑点进行标注后移交档案,在审批过程中也会参考监督部门的走访反馈意见。

摒除乱象做“除法”

青浦区人社局确立了“核査制”“承诺制”等多种常态化审核模式。对于申报人数及岗位较多或申报岗位存疑的企业,通过对员工随机电话抽样的方式,了解其真实用工情况,对不符合的岗位督促企业加强内部管理,实行标准工时。对申报其他工时中存在岗位描述不清、不符申请要求、组织架构模糊的企业进行多重核査;并通过大数据中心核实企业社保缴纳情况、公司法人代表变更等,增加审批依据。对于申报综合工时工作制中以年度为周期的企业,以及不定岗人数较多的企业,要求企业法人以“承诺制”方式签署承诺书,承诺严格执行国家劳动法规,保障劳动者权益,进一步摒除企业申报乱象。(青浦区人社局)

营商环境

听“民声”惠“民生”——推动重大行政决策问需问计于民

就业是最基本的民生。松江区就业创业老政策于2021年底到期,为持续推动本区就业工作,做好新老政策有序衔接,区委区政府高度重视,将就业创业新政制定工作纳入2021年区政府重大行政决策项目目录。在决策过程、决策成果应用和决策后评估中,松江区始终坚持以人民为中心,加强公众参与,推动决策成果惠及民生。

听民声,开门定政策。在政策制定过程中,面向街镇、企业、人力资源服务机构、创业孵

化基地、见习基地、高校等开展政策调研;收集整理其他地区、城市就业创业政策,比较研究,学习借鉴;形成初稿后,召集各类服务对象代表、就业创业指导专家、人大和政协委员、相关委办局等座谈10余次,并通过区政府网站公开征求意见,邀请共同参与政策拟写和修改。广泛听取民声,汇聚众智,几易其稿。草案形成后邀请3名相关领域专家对草案进行论证,并针对政策草案专门开展风险评估和合法性审查工作。经区政府常务会、区委常委

会审议通过后发布决策成果。

贴民心,多维读政策。在政策全文公布基础上,通过“总框架+分篇章”形式开展政策解读,制作重点政策解读小视频在“全力支持复工复产人社政策云配送”专题宣传推广,将“大体量政策”分解为“小条款”,形成“政策解读包”,方便群众按需获取,同时结合人社普法进园区、进校区、进社区等活动,上门送政策,拓展政策免申即享、上门办、帮办等服务模式,以真金白银援企稳岗,提振企业发展信心。

该政策解读获评“2023年上海市政策解读优秀案例”。

惠民生,以效验政策。政策施行一年半后开展决策后评估,以工作成效检验决策成果。通过汇总梳理新政补贴发放情况、举措落实情况,逐条评估政策;同时通过线上线下征求相关主体意见并分析,向企业、个人等服务对象、区镇政策受理部门、行业专家、相关职能部门等了解政策实施情况和意见建议。2022年以来,全区新增就业岗位4.85万个,城乡登记失业人数控制在市下达指标范围内,帮助就业困难人员实现就业4284人,援助长期失业青年就业1038人,创业帮扶1396户。新桥镇获评国家级充分就业社区,小昆山镇获评市星级充分就业社区,广富林街道等6个街镇获评市特色创业型社区。该决策后评估被市政府办公厅评选为“2023年区政府重大行政决策事项后评估优秀案例”。

(松江区人社局)

