

# 人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUIBAOZHANG



上海市人力资源和社会保障局  
微信公众号扫一扫,或搜微信号  
“上海人力资源和社会保障”

微博:上海12333  
抖音:上海人社

2023年11月30日第46期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管 上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

## 李强对做好人力资源服务业发展工作作出重要批示

第二届全国人力资源服务业发展大会11月22日在深圳召开。中共中央政治局常委、国务院总理李强日前对做好人力资源服务业发展工作作出重要批示。批示指出:人力资源服务业直接服务亿万劳动者和广大用人单位,对促进市场化社会化就业、助力构建现代化产业体系具有重要意义。举办

全国人力资源服务业发展大会,打造高水平展示交流、供需对接的平台,有利于优化人力资源流动配置,更好推动高质量充分就业。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平总书记重要指示和党中央决策部署,以实施就业优先战略、人才强国战略和创新驱动发展

战略为引领,加强顶层设计,强化政策支持,创新供给方式,在人力资源服务领域培育新增长点、形成新动能,加快构建统一规范、竞争有序的人力资源市场,提高人力资源利用效率,更大激发市场活力,为全面建设社会主义现代化国家提供高质量人力资源支撑。

就业是最大的民生。11月20日,市人大开展“就业专题”代表集中视察活动,分路视察中国(上海)创业者公共实训基地、长白新村街道“15分钟就业服务圈”以及世界技能博物馆。

据市人力资源社会保障局消息,今年以来,本市认真贯彻落实《上海市就业促进条例》,主要就业指标符合预期,就业大局总体稳定。一方面,新增就业岗位超过时序进度。1-10月,全市新增就业岗位51.22万个,同比增加2.96万个,完成全年目标(55万个)的93.12%。另一方面,重点群体就业保障有力。1-10月,失业人员实现再就业13.55万人,就业困难人员实现就业5.35万人,分别完成全年目标的112.94%和

## 市人大代表集中视察“就业”:1-10月上海新增就业岗位51.22万

117.74%;提前超额完成“帮助8000名长期失业青年实现就业创业”的市政府实事项目,达到11189名。

为进一步促进本市高质量充分就业,多项就业措施逐渐落地见效。创业方面,上海鼓励创业带动就业,完善创业扶持政策。目前已认定114家市级创业孵化示范基地,93个特色创业社区,与82所院校合作共建创业指导站;1-10月创业帮扶13630户,完成全年目标的136.30%。

就业公共服务方面,上海强化数字赋能,推动“一网通办”“免申即享”、精准直达,努



力实现“人找政策”到“政策找人”;推进“15分钟就业服务圈”

建设,目前全市已建成服务站点227个;优化“公共招聘新平台”,推动入驻“随申办”,为劳动者求职和企业招聘提供公共招聘服务,目前新平台拥有个人用户47.83万名,单位用户1.79万户,日均有效岗位数5万多个。

职业技能培训方面,上海大规模开展职业技能培训,加强技能人才培养。1-10月,全市共开展补贴性技能培训88.5万人次,支持企业开展新型学徒制培训11781人,分别完成全年目标的104.12%和117.81%。

除此之外,本市突出抓好重点群体就业。多措并举促进高校毕业生就业,及时出台一次性吸纳就业补贴扩围、求职创业补贴、灵活就业社保补贴等新一轮政策,拓宽市场化就业岗位,落实落细“一人一策”帮扶,努力确保年底前离校未就业毕业生帮扶就业率不低于90%。同时强化困难群体精准帮扶,做好农民工就业工作、合力促进退役军人等其他群体就业。

市人大常委会副主任陈清参加视察。

### 金牌调解组织

## 联动调处优化解 数字赋能促和谐

为培育更多制度健全、专业程度高、服务能力强、基础保障好的基层调解组织,持续推动本市基层调解工作上水平,今年,上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会、上海市工商业联合会共同开展了上海金牌劳动人事争议调解组织评选活动,这是上海连续第三年开展此项活动。经评审,最终共有15家调解组织入选!本期分享静安寺街道的优秀经验做法。

静安寺街道劳动人事争议调解中心围绕“国际静安,卓越城区”的建设目标,发挥区位优势、辐射楼宇社区,持续加强劳

动关系治理体系和治理能力建设,有效促进了辖区内劳动关系和谐稳定。

精准发力,规范建立多元化化解机制。扎实推进中心实体化建设,打造专业调解员队伍,建立畅通的上下联动机制和紧密的区块协作模式,形成“51530”街面问题处置工作机制,有效化解区域内劳资矛盾。

关口前移,有效提升预防调解质效。开展“流动调解”,在楼宇党群服务站设立调解点,把矛盾化解服务送到企业和劳动者门口。实现“全时调解”,制定“三有四办”工作机制,打造“全时全域全链全程”的工作模式。探索“智慧调解”,

开辟“调解工作数字化应用场景”,开展“云调解”,实现不见面办理,便捷高效地化解劳资纠纷。

无缝衔接,不断创新工作服务模式。“宣传”+“引导”,坚持普法监管常态化,做到各类矛盾早发现、早化解。“调解”+“仲裁”,推进仲裁服务一站式,实现用人单位和劳动者权益的双保护、双促进。“维权”+“帮扶”,为劳动者提供法律宣传、政策解读、岗位推荐、心理指导等一揽子人力资源服务,筑牢民生保障压舱石。2020年至2022年期间,中心累计办结劳动争议案件560余件,调解成功率达81.2%。



## 29项政策、11项服务 《上海人社惠企政策服务包》发布

为进一步提升市级人社部门为企服务的精准性和实效性,打造一流的营商环境,助力企业提信心、稳预期、解难题,市人社局于近日发布《上海人社惠企政策服务包》。

服务包以企业需求为导向,旨在方便企业快速获取市级人社领域的各项惠企政策举措。目前,服务包集成收纳了市级人社惠企政策29项、服务举措11项,全面涵盖了就业培训、人事人才、社会保障、劳动关系、服务经办等领域,贴心汇集了各项政策服务的详细介绍、完整实用的政策解读和经办指引,以及与之相对应的政策文件链接。

服务包中的“人社政策”包含政策项目、政策主要内容、文件依据、政策解读和咨询电话五个部分;“人社服务”包含服务项目、服务主要内容、经办部门和咨询电话四个部分。

企业如有任何疑问和意见建议,可随时拨打12333热线详细咨询。

(扫描下方二维码,可获取完整版《上海人社惠企政策服务包》)

