

# 人力资源社会保障

REN LI ZI YUAN SHE HUI BAO ZHANG

请您关注

微信:上海人力资源和社会保障

微博:上海12333

抖音:上海人社

网站:rsj.sh.gov.cn

2024年1月18日第3期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

## 本市启动稳岗留工送温暖和春季促进就业专项行动

为贯彻落实党中央、国务院和市委、市政府关于稳就业工作的决策部署,深入践行人民城市理念,全力做好元旦春节前后劳动者稳岗留工、返岗复工以及企业复工复产用工保障工作,近日,市人力资源和社会保障局、市总工会、团市委、市妇联、市残联联合印发《关于积极开展稳岗留工送温暖活动暨2024年春季促进就业专项行动的通知》,抢抓稳就业开局冲刺,努力确保本市就业工作“开门红”。

1月11日,上海市稳岗留工送温暖活动启动仪式在闵行区虹桥基金小镇举办。市人力资源和社会保障局副局长张岚在启动仪式上介绍,今年的稳岗留工送温暖和春季促进就业专项行动突出“早发力、优服务、稳预期、暖人心”。

**强化援企稳岗。**积极应对本市企业特别是重点企业在元旦春节前后的用工短缺问题,建立缺工企业清单,配备就业服务专员,实行“一企一策”定制化服务,支持企业开展用工余缺调剂。结合重点企业“服务包”制度,健全常态化



联系对接机制,更好推动援企稳岗政策举措精准直达。

**提前组织劳务对接。**第一时间开展东西部劳务协作,各级人社部门深入中西部省份,开展驻点招聘、组团招工,成规模成批次引进更多劳动力,加强劳务品牌建设,加强岗位技能培训,促进稳岗增收。

**落实落细暖心举措。**对春节期间坚

守岗位、留沪过年等来沪务工劳动者,组织开展集体过年、送“新春礼包”等多种形式“送温暖”活动。组织实施好包机包专列等服务,主动提供“点对点”“一站式”等返岗复工服务,保障农民工有序返岗务工。

**密集举办招聘活动。**精心组织“春风行动”“春暖农民工”等招聘活动,确保天天有岗位、周周有招聘。发挥“15分

钟就业服务圈”社区就业服务站点作用,提供“就在身边”的就业招聘服务。合理设置零工市场服务时间,提供一批针对性强的灵活就业岗位信息。

**加强精准兜底。**坚持“大数据+铁脚板”,深入开展“就业访民情”活动,密切跟进了解大龄失业、残疾家庭等困难群体的就业失业状况,扎实推动“人人乐业”行动,帮助有意愿就业的尽快实现就业,确保零就业家庭动态清零。

新年伊始,各级人社部门迅速行动,结合本区域劳动者就业需求和企业用工需求,近期密集组织各类线上线下招聘活动,同时主动对接相关外省市,采取驻点、组团招聘等招录了一批劳动者,并做好“点对点”包机等返岗务工服务。据悉,在春节前后各级人社部门将密集开展130余场(次)活动,包括组织“点对点”返岗复工、赴中西部省份劳务对接、举办各类专场招聘会、春节期间走访慰问等相关活动,全力推动本市稳岗留工送温暖和春季促进就业专项行动落地见效。

### 营商环境

## 聚焦12个方面高频服务需求,宝山推出企业人才“关键小事”联办快办机制

机制运行以来,共解决人才需求近200项,涵盖政策资助、落户办理、子女就学等多个领域,受到人才广泛好评。

**设立区级人才服务“直接联系点”**  
提升政策服务穿透力

为构建完善多级联动、精

准高效的人才服务体系,宝山区选取39家重大科创平台、重要产业园区、重点科创企业,建立人才服务“直接联系点”。这39家人才服务“直接联系点”将实现信息直通、服务直达,经验直享,真正打通人才工作“神经末梢”,实现人才政

策资源、服务项目精准聚焦、高效落实。

为满足人才及其家庭医疗健康需求,宝山区实施人才健康管理顾问结对服务优秀科创人才,提供家庭保健、就医绿色通道、心理咨询等精细化、管家式的“八个一”健康服务。目前,

共有18名人才健康管理顾问为150余名科创人才提供结对服务。同时,区卫健委精挑细选18名业务精、素质好的青年医务尖子,作为高层次人才医疗保健联络员,根据人才个人和家庭需要协调各级医疗资源,为人才家庭提供更加精准、优质的“链式”服务。

**“科创人才创业险”现场签约**  
金融支持人才创业无忧

为切实加大人才创业金融扶持力度,宝山区探索推出“科创人才创业责任险”,为50余家科创人才企业提供“科技企业创业责任保险”“科技型企业主责任保险”“知识产权保险”等金融保障服务,建立完善人才创业兜底金融保障机制,据悉本月起保险正式生效。

**人才服务“10+”**  
实事项目正式发布

为有效提升人才服务精准度和覆盖面,宝山区针对人才普遍关注的共性需求实施一揽子、项目化解决方案,整合推出才学无忧、人才社区营造、科创合伙人、亲子研学营等33个实事项目,为人才提供子女就学、体检疗养、创业支持、安居保障、医疗保健、交友联谊、平台搭建、定制培训、文体休闲、亲子服务10类贴心服务,推动人才服务从“解决一件事”到“解决一类事”。(宝山区人社局)

### 金牌调解组织

## 多元融合促调解 联动赋能筑和谐

为培育更多制度机制全、专业程度高、服务能力强、基础保障好的基层调解组织,持续推动本市基层调解工作上水平,2023年,上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会、上海市工商业联合会共同开展了上海金牌劳动人事争议调解组织评选活动,这是上海连续第三年开展此项活动。经评审,最终共有15家调解组织入选!本期分享虹口区曲阳路街道的优秀经验做法。

上海市虹口区曲阳路街道劳动人事争议调解中心积极实践探索“服务前置、多元融合、以点带面、联动赋能”的先行调解工作模式,努力提升调解工作效能,守护区域和谐劳动关系。近三年的调解成功率平均值始终保持在72%以

上,确保绝大多数劳资矛盾通过调解化解于第一线。

**深化“三整合”,实现机制整合、人员整合、业务整合,建立并完善辖区“1+4+N”服务模式。**常设“劳动人事争议调解受理”窗口,确保专人专岗。2023年起,进一步优化落实“一口”接待、受理、代收仲裁申请。同时,将劳动关系协调员队伍全面下沉到4个网格化工作站,不断将化解劳资矛盾的战线向前延伸。在此基础上,注重扩大创建和谐劳动关系工作的覆盖面,将宣传服务、调解服务等,辐射至“先行调解社区服务点”以及园区“劳动保障服务咨询接待点”,进一步方便调解化解和宣传服务工作的高效开展。

**依托“全生命周期”服务理念,以预防和化解为导向,**

**大力推进园区、楼宇劳动维权法律宣传和纠纷化解。**将7名劳动关系协调员分别与辖区内9大园区结对子,注重通过在企业创业初期就加强宣传劳动法律法规,实现创业帮扶与法规宣传同步;注重在企业需要招聘人才时,实现就业服务与用工指导同步;跨前一步帮助企业规范用工管理、指导企业自主开展劳资矛盾预防化解工作。2020年以来,辖区内初创企业近100家,但劳动纠纷发生率几乎为零,或得益于此。

**主动拓展司法服务,打好化解劳资纠纷的组合拳,形成构建和谐劳动关系的社区合力。**虹口区曲阳街道为更好地调处辖区内劳资纠纷,将调解中心纳入“曲阳基层调解联盟”,借力社区事务受理中心

(劳动保障事务所)、司法所、街道工会等,加强对调处劳资矛盾的服务保障,拓展化解劳资矛盾的工作平台,建立多元化化解矛盾的工作机制。2022年12月,曲阳街道调解中心调处一起上海某医学检验实验室有限公司克扣10名员工援藏期间加班工资的案件。该案既涉及异地用工,又涉及群体劳动者,而且还是举证和计算较为复杂的加班工资争议,仅涉及的加班工资金额就高达近十万元。面对劳动关系协调员的介入,该公司最初态度强硬,以各种理由拒绝配合,企图不支付加班工资。知悉这一情况后,曲阳路街道调解中心立刻启动专案调处工作方案,通过“曲阳基层调解联盟”,让司法所、街道工会等共同介入,集体约谈,充分告知依法守法的必要性和违法的不利后果。经有效调处,一起劳资矛盾终获化解,该公司在充分释法后表示愿意依法支付加班工资,10名员工的辛苦费终究没有落空。