

人力资源社会保障

RENLI ZIYUANSHEHUI BAOZHANG

请您关注

微信:上海人力资源和社会保障

微博:上海12333

抖音:上海人社

网站:rsj.sh.gov.cn

2024年3月28日第12期(周四出版)上海市人力资源和社会保障局主管上海市连续性内部资料准印证(B)第0219号 内部资料 免费交流

第47届世界技能大赛集中考核(上海赛区)正式启动

3月19日上午,第47届世界技能大赛集中考核(上海赛区)开幕式在上海隆重举行。上海市人力资源和社会保障局副局长张岚致欢迎辞,人力资源和社会保障部职业能力建设司副司长刘新昌宣布开赛。天津、江苏、山东、重庆等省市人力资源和社会保障厅(局)领导以及各省市参赛队伍领队等参加了开幕式。

据悉,第47届世界技能大赛将于今年9月在法国里昂举办。为积极备战第47届世界技能大赛,国家人社部在上海、河南、广东等3个赛区组织开展集中考核工作,并决出代表我国出征第47届世赛的正选选手和备选选手。

上海赛区承担了车身修理、汽车喷漆、物流

与货运代理、砌筑、抹灰与隔墙系统、管道与制暖、工业机械、机电一体化、工业设计技术、工业4.0、商务软件解决方案、网站技术、云计算、花艺、3D数字游戏艺术、烘焙、美容、烹饪(西餐)、美发、健康和社会照护、酒店接待等21个比赛项目的集中考核工作,并于3月17日至21日,分别在天山路、嫩江路、真南路、水丰路、赤峰路、龙吴路等6个分赛区举行。来自全国各省市及行业的23支代表队共120名集训选手参加选拔。

上海赛区将在国家人社部的指导和协办省市人社部门的支持下,对标世赛标准、竞赛规则和办赛模式,全力做好赛事组织保障工作,确保集中考核公平公正、安全规范、科学有效。



为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,做好政策制定后的“下半篇文章”,3月上旬,市人力资源和社会保障局全面启动2024年“上海人社政策‘进校园、进园区、进社区’志愿服务活动”,局系统各基层党组织和党员、干部走进城乡社区、产业园区和大学校区,“面对面”进行宣传解读,“零距离”开展政策咨询,“手把手”提供业务指导,以人社政策“讲得准”确保企业群众“听得懂”,旨在实现人社与人民的双向奔赴。

走进校区,答疑解惑 让人社政策“实”起来

高校毕业生是宝贵的人才资源,是促进就业的重要群体。在上海交通大学,局专技处和市人才中心志愿者们设立了事业单位政策和人才政策两个咨询服务站,恰逢高校毕业生春季招聘会,前来咨询的学生络绎不绝。“事业单位招聘考试有哪些方式?”“我今年没有来得及报名事业单位考试,明年还能报名吗?”……围绕积分落户、事业单位招聘、职业资格考试等学生关切的问题,志愿者们一对一答疑解惑。在上海科技大学,局养保处志愿者们向校方深入浅出地解读了养老保险、职业年金和企业年金等政策,双方以此为契机建立了日常沟通机制。近期,市人社局志愿者

政策宣传“解实情” 人社服务“接地气”

——市人社局启动“人社政策‘进校园、进园区、进社区’志愿服务活动”

们还走进华东政法大学、上海海洋大学等多家高校,将人社政策送入高校师生手中,充分为青年学子求好职就好业“保驾护航”。

走进园区,上门宣传 让人社政策“暖”起来

政企良性互动是优化营商环境的重要举措。局关系处志愿者们围绕新业态形态劳动者权益保障,对美团、饿了么、达达、闪送、货拉拉、曹操等六家头部平台企业开展政策宣传解读。局开发处、国际处志愿者先后走访了安德普翰、万宝盛华、前程无忧等6家机构,对人力资源机构“伯乐奖”、人力资源服务业专项政策“服务包”等内容进行详细解读。

在普陀,市社保中心志愿者们“线上线下”齐发力,利用新媒体平台开展网络直播,为2000余人上了一堂“干货满满”的人社政策课堂。此外,他们还分批次走进静安、徐汇、宝山、崇明等园区开展“定制式”“专题专讲”培训,对常见业务的申请条件、申请方式、办理流程等进行详细解读,辅

以社保缴纳实例进行生动演示,让人社政策“看得懂、算得清、用得上”。

走进社区,摆摊设点 让人社政策“活”起来

让群众广泛知晓,提高政策的可及性,是抓好政策落实的重要环节。近期,市人社局各基层党组织依托志愿服务、集中招聘、党建联建等方式,先后在63个街镇、社区、村居“摆摊设点”,聚焦社会保障、就业创业、工伤认定和劳动维权等各项关系群众切身利益的人社政策开展现场咨询。志愿者们用浅显易懂的语言对群众提出的就业创业补贴、养老金计算、灵活就业人员参保流程等问题进行了详细解答,并指导现场群众亲身体验了电子社保卡各项服务功能,切身感受智能、便

捷、高效的智慧人社服务。有群众表示,“人社政策涉及到生活的方方面面,今天的‘面对面’问答不但解决了当前的问题,更是知道了以后再有困难疑惑时咨询的方式方法,真的是太方便、太受用了”。

为满足郊区农村群体对人社政策的需求,局直属机关党委、居保处、信息化处、奉贤区金汇镇白沙村,为村民讲解城乡居保政策,引导村民“多缴多得、长缴长得”。市就促中心将政策宣传与“乐业上海优+”春季促进就业专项行动大型招聘会结合开展,志愿者们耐心地向参加招聘会的求职者解读各项就业政策,提供就业创业指导,积极引导大家关注“乐业上海”“海纳百创”微信公众号,及时掌握最新公共招聘信息。

为了让人社政策抬眼可见、驻足即观,人社志愿者们还通过现场播放政策宣传视频、摆放宣传展板、发放人社惠企政策服务包等形式,向群众集中普及各类人社政策,实现了宣传范围广覆盖、宣传效果最大化。

截至3月11日,市人社局系统共有255名党员、干部参与志愿服务活动,累计服务企业、群众8147余人(次),受到广泛欢迎和一致好评。下一步,市人社局将坚持党建引领,结合“7·1”“12·5”等时间节点,推动“上海人社政策‘进校园、进园区、进社区’志愿服务活动”贯穿全年。通过做细人社政策颗粒度,增强宣传解读精准性,让更多人社好政策、好声音直达基层、直抵民心。

金牌调解组织

探索“新业态”解纷模式,打造一站式维权+就业服务平台

为培育更多制度机制全、专业程度高、服务能力强、基础保障好的基层调解组织,持续推动本市基层调解工作上水平,2023年,上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会/上海市企业家协会、上海市工商业联合会共同开展了上海金牌劳动争议调解组织评选活动,这是上海连续第三年开展此项活动。经评审,最终共有15家调解组织入选!本期分享江浦路街道的优秀经验做法。

近年来,上海市杨浦区江浦路街道劳动争议调解中心积极构建多元解纷机制,以

“解争议、促和谐、稳就业”的九字方针做好辖区劳动争议预防、矛盾纠纷调解等工作。

积极构建多元解纷机制。街道劳动争议调解中心与司法所、派出所、工会成立联合调解工作组,形成矛盾联调、力量联动、信息联通的工作机制。设立联合调解室,对于涉及劳动争议案件做到一口式受理、一条龙服务。

不断探索新业态解纷模式。街道劳动争议调解中心整合各类资源,在工作实践中主动跨前一步,推进新业态劳动争议矛盾纠纷协商和解40余起,积累了成功经验。与新业态头部企业——达达集团签署

合作备忘录,协助企业建立内部调处机制,共享调解资源,合力推动新业态矛盾纠纷调解。

着力打造一站式“劳动维权+就业帮扶”服务平台。街道劳动争议调解中心与乐业空间紧密联动,建立联合走访一案转介服务机制,定期开展企业和劳动者走访调查,宣传普及劳动保障法律法规,指导企业健全劳动人事规章制度,化解矛盾纠纷,及时为有需求的劳动者对接就业岗位等。近年来,街道调解中心和乐业空间联合走访、联系企业500余家次,开发就业岗位200余个,转介服务劳动者30余人。

