

各区动态

上海宝山开启“智慧人社工伤数字化调查室”

“这个远程调查,真是太好了!用一部手机就可以完成调查,不用我再从老家赶过来了,本来腿伤还没好透,这样既解决我的难题还为我省了钱,真是太方便了,谢谢你们!”王先生激动地说道。

类似王先生这样的工伤职工还有很多,他们或身处异地、或因伤情行动受限,为减少他们因工伤认定调查而奔波不便的“烦心事”,宝山区人社局探索启用“智慧人社-工伤数字化调查室”,将现代信息技术融入传统经办服务模式中,成功实现了“线上调查询问”工作模式,结合近几年实施的一窗咨询、一口受理、繁简分流等服务机制,推动线上线下“双线并融”,为人民群众提供了更加便捷高效的社会保障服务。

一直以来,工伤认定、劳动能力鉴定工作都是工伤保险“预防、补偿、康复”三位一体体系建设中的重要环节,关系到用人单位及劳动者的合法权益,也关系到保险基金的安全使用。宝山区两项工作年均合计案件约8000件左右,总体经办运行相对规范统一,但也还存在举证调查难、行政费用高、



工作效率低等问题,传统的工伤认定调查、劳动能力鉴定主要以询问笔录、现场专家面检鉴定为主要手段,往往因被调查对象(被鉴定个人)身处异地、行动不便或其他不可抗力导致无法前来,给这项工作造成制约,耗时耗力,效果还不甚理想,与信息技术发展形势不相匹配,也给老百姓维权带来一定难度。数字时代,如何回应企业与劳动者对政务服务的新期待?宝山区人社局做足功课找准关键点,“三步走”推动“工伤数字化调查室”落地。

精心筹划,积极探索改革“新思路”。针对上述瓶颈问题,

宝山区人社局领导高度重视,亲自牵头多次开展走访调研,充分吸取其他区、部门的成熟经验,积极探索推进工伤远程经办服务数字化平台建设。根据调查过程中的实际需求,从长远进行规划,对拟购置设备的必要性、适用性、合理性进行可行性测评,结合开发建设时间、功能需求及建设经费等实际制定采购方案,严格按照推进,通过多项产品比较,采用互联网最新的视频互动技术完成跨时空的远程视频调查,配以异步调查、在线举证、在线笔录文书等6个模块,实现了以最少财政经费、最快投

入使用的建成目标,促进服务举措再“加码”。

周密安排,构建信息安全“防护网”。为确保整个远程调查过程流程可控、数据可查、责任可追,宝山区人社局以监管机制为抓手,系统内设数据安全、隐私安全、系统安全及运维安全等四重安全保障,通过全过程实时、自动留痕、数据加密传输、区块链隐私数据保护、SAAS云化部署等技术手段,以及身份认证、签署保密协议、访问控制、专业统一运维等人为手段,确保只有核发授权人员才能进行远程调查,同时严格落实台账登记管理以及异常情况处理机制,及时发现和应对安全事件和风险,确保远程调查信息真实性、完整性、保密性、可用性、可靠性和可控性。

高效落实,激活提质增效“新动能”。工伤数字化调查室启用后,通过在线预约调查、身

份核验、提交证据、质证答辩、签署调查笔录,全程录音录像,业务全流程闭环。被调查人可通过手机上收到预约短信中的链接,直接登录进入“宝山工伤认定数字化调查室”,接受调查人员视频问询;鉴定专家可在线电子签字确认等,过程简单便捷,流程规范,确保了调查工作的公开公正。视频会议全程画面、音频清晰,网络畅通稳定。人员调查、证据核实等各个环节依次有序,程序规范,在调查过程中,可同步录音录像,并刻录光盘保留存档。整个过程平均耗时30分钟,相较传统调查方式,一方面,提升了经办质量和行政效能,节约大量快递费用等行政成本,另一方面,确保了证据的提交和保存更加安全、长久。自去年下旬该项目启动以来,目前已累计开展工伤认定远程调查、劳鉴专家远程面签113次。(宝山区人社局)

民声回应

经济专业人员职称知多少?



有不少小伙伴一直在问有关经济师职称考评的相关问题,这期就让我们一起来了解一下经济系列的职称吧!

经济系列的职称层级有哪些,评价方式是怎样的?

经济专业人员职称设初级、中级和高级,初级职称只设助理级,高级职称分设副高级和正高级。初级、中级、副高级和正高级职称名称依次为助理经济师、经济师、高级经济师和正高级经济师。

经济专业人员初级和中级实行以考代评的方式,即参加经济师专业技术资格考试。

副高级采取考试与评审相结合的方式。

正高级一般采取评审方式。

经济专业技术资格考试考什么、如何报名?

经济专业技术资格实行全国统一组织、统一大纲、统一命题的考试制度。

初级、中级经济专业技术

资格考试均设《经济基础知识》和《专业知识和实务》两个科目,《经济基础知识》为公共科目,《专业知识和实务》为专业科目。

高级经济专业技术资格考试设《高级经济实务》一个科目。

初级、中级经济专业技术资格考试专业科目和高级经济专业技术资格考试均设工商管理、农业经济、财政税收、金融、保险、运输经济、人力资源管理、旅游经济、建筑与房地产经济、知识产权等10个专业类别。考生在报名时可根据工作需要选择其一。

具体考务工作可关注“上海市职业能力考试院官网——考务安排”栏目下当年度的相关通知。

通过经济专业资格考试后,如何聘任经济师和助理经济师?

根据《经济专业技术资格规定》,初级、中级经济专业技术资格考试合格者,颁发人力资源社会保障部统一印制的经济专业技术资格证书,在全国范围内有效。人力资源管理和知识产权专业分别颁发相应级别的人力资源管理师证书和知识产权师证书。获得初级、中级经济专业技术资格即可认定具备助理经济师(助理人力资源管理师、助理知识产权师)、

经济师(人力资源管理师、知识产权师)职称。

用人单位可对取得初级、中级经济专业技术资格,并在相关专业技术岗位上工作的人员,进行考核。考核合格且符合以下聘任条件的,由用人单位填写《专业技术职务聘任表》,作为专业技术职务聘任的证明,同时也是申报高一级职称、考核工作业绩的重要依据。

聘任条件:

- 1.助理经济师聘任须具备教育部门认可的高中以上学历(含普高、职高、中专、技校)。
- 2.经济师聘任须具备下列条件之一:①博士学位;②硕士学位,从事相关专业工作满1年;③大学本科学历,从事相关专业工作满4年;④大学专科学历,从事相关专业工作满6年;⑤高中或中等专业学校毕业,通过考试聘任助理经济师后,从事相关专业工作满10年。

《专业技术职务聘任表》(一式三份)由用人单位人事部门填写,并由单位行政负责人签章、加盖单位公章。《专业技术职务聘任表》应按要求存档:一份存入本人人事档案,一份存入单位工作档案,一份交本人保管。如工作单位、专业技术职务、级别、聘任期限等情况发生变动,需重新填写表格并存档。

聘任表格下载:

上海市人力资源和社会保障网——便民服务——表格下载——人事人才——《专业技术职务聘任表》(2017年版)

信息速递

@金山籍高校毕业生,最高1.8万元补贴!

为鼓励优质本土人才回金山就业创业,充分发挥人才带动就业、集聚产业、促进发展,激发人才回流“新动力”,根据《金山区关于进一步做好稳就业促发展工作的实施意见》(金就办〔2023〕1号),符合条件的金山籍高校毕业生可申请一次性就业补贴,最高1.8万元。

问:像我们这样大学刚毕业的应届生,就业会有补贴吗?

答:当然啦,金山发布了金山籍人才回流一次性就业补贴政策!符合条件的金山籍高校毕业生,与用人单位签订1年及以上劳动合同并办理用工登记备案手续的金山籍应届高校毕业生,缴纳社会保险费满6个月后,就可以按照本科、硕士研究生、博士研究生分别给予3000元、8000元、18000元的一次性就业补贴!(金山区人社局)

实施金山籍人才回流工程

金山籍高校毕业生一次性就业补贴的对象,是指同时符合下列条件的申请对象:

(一) 2022年及以后毕业、毕业1年内初次就业、具有本科学历及以上的金山籍应届全日制高校毕业生;

(二) 与企业注册且经营地在金山的用人单位(机关事业单位、劳务派遣公司除外)签订1年及以上劳动合同,按规定办理用工登记备案手续并缴纳社会保险费满6个月及以上,按照:

本科 给予3000元

硕士研究生 给予8000元

博士研究生 给予18000元

的一次性就业补贴。