

云生集团“出海易 Chuhaiyi”，助力中国企业云帆济沧海

人力资源服务业作为现代服务业，正成为新质生产力的重要组成部分。它引领行业转型升级和创新，提升就业服务能级，确保就业大局稳定和经济社会持续健康发展。近期，我们将陆续推出本市人力资源服务机构引领发展、助力出海和促进就业等专题系列报道，今天一起走进助力中国企业出海的云生集团。

中国企业想要“出海”，难在哪？

“比如东南亚是中企出海的首选市场，但东南亚有超过10种以上的官方语言，同时文化风俗多元化，尤其在宗教信仰上，中企来此出海如何开展业务？”

“再如欧洲和北美市场发达、成熟，但在数据留存、知识产权、环保等方面要求很高，同时全球巨头皆在此处，中国品牌知名度不是很高，中企掘金欧洲、北美市场时如何做到合规？”

“又如南美市场，人口众多资源富饶，但却是距离中国最远的全球市场，同时税制比较复杂，中企出海如何做到税务合规，如何解决物流、供应链问题？”

云生集团的AI数字员工“小海”可以通过简单问答互动，提供158多个国家和地区中国



企业落地的初步解决方案。

云生集团成立于2015年，是一家致力于为企业提供一站式人力资源服务解决方案的科技型企业。成本压力、政策合规要求、文化壁垒……在云生集团看来，这些是中国企业出海必经的风险和挑战。面对中企出海潮的行业趋势，作为人力资源服务机构，如何帮助企业解决出海难题，云生集团开始投入大量的技术研发力量。2022年，云生集团推出出海品牌“出海易 Chuhaiyi”，并在中国香港、新加坡、越南、马来西亚、泰国等地设立直营分支机构，正式开启了云生以数字化力量助力中企出海的征程。

——简单了解海外用工情况。AI数字员工“小海”熟知158+国家及地区的法律法规且

精通多种语言，可以为用户提供智能AI咨询服务。与“小海”聊天，如“泰国的试用期有多久？”，可以立马获得相应的解答。

——获取体系化海外雇佣方案。基于人工智能大模型技术，出海易 Chuhaiyi 平台为用户提供出海宝典快速检索——各国用工政策查询、雇佣成本测算、全球假期查询，信息快速、准确、可靠。作为云生集团自主研发的人力资源科技产品，“云生AI数字员工与HR机器人”凭借其全球化、商业化、智能化的特色，在2023年获得了第二届全国人力资源服务创新创业大赛成长组特等奖。

——一站式出海人力资源服务。对于企业在海外的具体发展需求，出海易 Chuhaiyi 平

台更是能结合线上系统+线下服务，一站式地为客户提供合规、灵活、成本可控的一体化全球用工解决方案。平台具备的“全球雇、全球薪、全球佣、全球增值”四类服务，可以在海外不同阶段的拓展提供人力布局，帮助各种类型的企业成功实现出海。

某家支付设备行业的企业就是出海易 Chuhaiyi 服务的受益者之一。该企业规模约500人，业务在国内发展迅速，试图扩张海外市场，在美国、法国、新加坡、马来西亚、印度、俄罗斯、新西兰等国家和地区进行业务覆盖。但在海外扩张前期，该企业并没有设立当地分子公司，国内HR对于海外的用工政策、风险和缺乏了解；同时，在海外缺乏招聘的资源渠道，也不清楚如何配置海外总部的职能岗位以支持业务拓展。因此，急需出海易 Chuhaiyi 提供从岗位规划、人才搜寻到名义雇主、福利配置、政策咨询等在内的一站式服务。

接收到企业需求后，云生集团立马帮助该企业梳理岗位需求和人才画像，迅速进行岗位匹配；同时，给企业提供海外业务知识培训，提供国家用工指南，进行知识赋能，帮助企业快速了解海外用工相关知识；

通过云生集团海外主体为企业代雇员工，统筹从招聘、劳动合同签署、员工入职、发薪社保、个税缴纳、以及政策答疑等一系列服务。依赖于成熟的数字化能力以及覆盖全球的服务网络 GSSN，最终，云生集团顺利帮助该企业在海外扎根。

目前，云生集团出海易 Chuhaiyi 服务已覆盖全球158个国家和地区，对接服务出海企业近千家，提供出海企业落地服务近百家，是建发集团、厦门航空、安踏等著名企业的优质合作伙伴，持续为企业海外人力资源管理进行数字化高效赋能。

在帮助企业出海的这条道路上，云生集团始终紧跟AIGC时代的步伐，主动适应竞争愈发激烈的全球市场环境，积极探索企业人力资源的数字化转型及创新之路，展现了一家科技创新型人力资源服务机构的卓越引领力，也真正实现了以技术+服务赋能企业人力资源管理，帮助企业降本增效，打开全球市场的行业使命。

“未来，云生集团将持续开拓创新，通过人力资源数智化优势提升服务效率和效能，发挥专业力量，提升人力资源全球化服务能力，助力更多中国企业的出海之路行稳致远。”

信息速递

上海徐汇首个青年零工驿站来了

为全面落实建成“15分钟就业服务圈”社区就业服务站市府实事项目，积极探索新就业群体灵活就业服务新模式，徐汇区人社局携手徐家汇街道建成首个青年零工驿站。4月30日，在万体汇社区就业服务站揭牌仪式上，同步启动青年零工驿站，开展零工现场招聘活动。

“万体汇是继赵巷站、土山湾站、徐家汇街道打造的第三个‘15分钟就业服务圈’社区就业服务站。”徐家汇街道负责人介绍，“同时考虑到当下年轻人想要自由支配工作时间，或者希望通过打零工获取职场经验，因此在站点内建立了青年零工驿站，帮助个人实现收入增加和职业经验积累”。



吸引了现场30余人参加面试，线上400余人投递简历。小李同学是会展专业的毕业生，在活动了解到深光文化旅游公司承办的法国文旅项目正急需招募旅游、会展等行业的青年大学生，从事项目运营服务工作。小李对项目中的沉浸式剧场、主题餐饮、咖啡厅等零工机会也十分感兴趣。在现场，小李与公司HR相互进行了深入了解，双方都认为对方无论是从岗位职责还是专业要求上，都十分匹配，立即建立了用工意向。

作为徐汇首个零工服务专区，驿站将定期搭建线下平台组织面试会，为有意愿打零工的劳动者提供推荐信息，为短期、临时的用工单位及雇主提供需求范围内的零工人选。通过家门口零工驿站服务，解决企业“干着急”问题，让服务“多跑腿”，将岗位“送上门”。

此外，万体汇开辟“万体汇零工精选”线上专区，集结区域周边实习、兼职、短期工等千余

个零工岗位，涉及互联网、电子信息、金融、服务、教育等热门行业。实现海量资源一站推送一键畅通。求职者轻松浏览、筛选和申请符合自身需求的岗位，通过扫描二维码实现简历“码上投递”。通过实时数据监测与强大的搜索功能，以个性化推荐、智能化补充、组合式筛选，给予双方更多优质选择。

数字化智能技术，让就业服务更“智慧”

“数字智能技术必将进一步优化就业创业指导服务”，站点负责人介绍，“站点通过提供简历制作、模拟面试等数字智能服务，让求职者体验便捷高效的公共就业服务。”

AI简历制作，求职“入场券”。服务对象可根据不同行业需求及个人风格自主选取意向模板，一键形成简历报告。通过人事信任、HR阅读、个人信息、岗位匹配、求职能量值五个指数提出优化建议和能力评估，帮助服务对象高效获得一份优质的简历，赢在就业第一步。

AI模拟面试，求职“通关器”。求职者随时“连线”无限体验与就业意向相匹配的面试模块。通过视频互动，面试场景、面试形式、应答要求更加直观和可及。在指导服务区，职业指导师根据系统得出六个维度评估分数，给予个人面试建议。参与模拟面试的张同学表示：“面试指导不受时间空间限制，随时体

便民问答

陪产假遇节假日可以顺延吗？工资怎么算？

问：陪产假遇节假日可以顺延吗？

答：根据《上海市计划生育奖励与补助若干规定》第二条规定，配偶陪产假应当在产妇产假期间连续使用，遇法定节假日顺延。

假设配偶从2024年6月3日开始休配偶陪产假。

配偶陪产假：2024年6月3日-6月13日（正常情况下，10天陪产假应到6月12日结束，但期间遇端午节（2024年

6月10日），有1天的法定节假日，故顺延1天。）

问：陪产假期间，工资怎么算？

答：根据《上海市人口与计划生育条例》和《上海市计划生育奖励与补助若干规定》的规定，配偶陪产假应当在产妇产假期间连续使用，按照本人正常出勤应得的工资发给。

也就是说，配偶正常休陪产假是不扣工资的哦。

验。模拟真实面试场景，可以多多实战训练，克服紧张心理！”

打造就业“便利店”，为居民生活添便利

万体汇就业服务站点采取设施资源共享、服务专人专岗方式，设置指导服务、信息查询等功能服务区，提供183项“远程帮办”服务，企业导师和居委就业干部下沉驻点提供包括职业咨询、就业创业“小课堂”、驿站面试、企业宣讲、直播带岗、法律权益、政策咨询等综合服务。站点接入一网通办、上海公共招聘新平台等信息化平台，居民通过自助查询了解近期区域内其他活动，实现一键“看活动”“查政策”“找工作”。驿站还设有免费工位，成为应聘者完善简历、居民办公休憩的绝佳地点。

为不断完善徐汇区就业公共服务体系建设，构建“家门

口”的就业公共服务阵地，徐汇区积极打造“15分钟就业服务示范圈”。此次在徐家汇街道万体汇“15分钟就业服务圈”中植入青年零工驿站，更是积极贯彻落实支持多渠道灵活就业的重要举措。以“政策+服务”为抓手，为企业和求职者搭建“供需匹配”和“信息互通”的服务平台，拓宽就业新渠道，培育发展新动能，实现家门口就业“全覆盖”。

下阶段，徐汇区还将进一步紧贴市场需求，构建分布合理、便利可及的零工市场就业服务网络，形成辐射全区域的零工大市场、服务家门口就业的零工站点，以及线上零工市场等多模式，为劳动者灵活就业提供现场招聘、技能培训、权益保障等优质高效服务，促进灵活就业健康发展，让灵活就业成为扩大就业的“蓄水池”。

（徐汇区人社局）